



**Politécnico
de Tomar**
Polytechnic University

Relatório de Curso

**Mestrado
em Análítica e Inteligência Organizacional**

www.ipt.pt



Co-funded by
the European Union

1. Apresentação do Curso

Designação do Curso:	Mestrado em Análítica e Inteligência Organizacional
Director do Curso:	Sandra Maria Gonçalves Vilas Boas Jardim
Regime do Curso:	Diurno
Ano Lectivo:	2024 / 2025

1.1. Caracterização do Curso:

Com a duração de um ano e meio (3 semestres), o Mestrado em Análítica e Inteligência Organizacional, alinhado com as necessidades atuais e futuras das organizações, assenta em tecnologias disruptivas como base da Indústria 4.0 e Portugal 2020, estabelecendo uma forte e efetiva ligação ao mercado de trabalho.

Tem como objetivo promover as dinâmicas resultantes da adaptação do conceito da tripla-hélice: baseada nas instituições de ensino e investigação (universidades e politécnicos), como indutoras das relações com as empresas (setor produtivo de bens e serviços) e entidades públicas (setor regulador e fomentador da atividade económica), visando a produção de novos conhecimentos, a inovação tecnológica e o desenvolvimento económico.

Visa formar gestores de informação, dotados de conhecimentos e competências conducentes à geração de conhecimento organizacional, através da utilização de técnicas e ferramentas de transformação de dados em informação significativa e útil na análise de negócio (Inteligência Organizacional), contribuindo assim para a geração efetiva de valor nas organizações. Os formados deste Mestrado terão a capacidade de agir como facilitadores da integração entre as tecnologias e as necessidades das organizações, constituindo-se ainda atores e fomentadores de uma estratégia de inovação.

Focado na importância da integração coerente de Produtos (tecnologia), Processos (Negócio) e Pessoas (Capital Humano), enquanto pilares básicos de uma gestão de conhecimento.

N.º Registo DGES: **R/A - Cr 122/2016/AL02**

Data do Registo DGES: **27/07/2023**

ECTS: **120**

N.º do Processo: **PERA/2122/1500095**

Prazo de Acreditação: **3 anos**

Data da Publicação: **24/10/2022**

[Deliberação A3ES](#)

Objectivos

Estudo das ciências e tecnologias da informação, no que se refere à compreensão dos dados, da informação e do conhecimento, com vista à sua aplicação na gestão de sistemas de informação, visando a resolução de problemas, o apoio na tomada de decisões dos profissionais, o aumento da segurança, efetividade e eficiência organizacional. O ciclo de estudos visa formar gestores de informação, dotados de conhecimentos e competências que lhes permita liderar e orientar a conceção e o desenvolvimento de sistemas de informação, bem como definir, de forma autónoma ou colaborativa, estratégias, metodologias e instrumentos conducentes à promoção da inovação e aumento da eficiência dos processos organizacionais. Tem ainda como objetivo estudar soluções científicas e tecnológicas para a implementação de processos de gestão organizacional orientados pelo conhecimento, promovendo o ensino, a pesquisa e a extensão sobre o conhecimento como componente fundamental da competitividade das empresas.

Saídas profissionais

O ciclo de estudos visa formar gestores de informação, dotados de conhecimentos e competências que lhes permita liderar e orientar a conceção e o desenvolvimento de sistemas de informação, bem como definir, de forma autónoma ou colaborativa, estratégias, metodologias e instrumentos conducentes à promoção da inovação e aumento da eficiência dos processos organizacionais.

Gestores de Conhecimento; Gestores de Projetos de Business Intelligence; Gestores de Inovação.

1.2. Corpo Docente:

Célio Gonçalo Cardoso Marques (Professor Adjunto, PhD)

Fernando Sérgio Hortas Rodrigues (Professor Adjunto, Especialista)

Francisco Paulo Vilhena Antunes Bernardino Carvalho (Professor Adjunto, PhD)

Henrique Carlos dos Santos Mora (Professor Adjunto, Especialista)

João Manuel Mourão Patrício (Professor Adjunto, PhD)

Rolando Lúcio Germano Miragaia (Professor Adjunto Convidado, PhD)

Sandra Maria Gonçalves de Vilas Boas Jardim (Professora Coordenadora, PhD)

Vasco Renato Marques Gestosa da Silva (Professor Adjunto, Especialista)

2. Estudantes

2.1. Distribuição por anos

Anos lectivos	1º ano		2º ano		Total	
	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%
2022/2023	2	13	13	87	15	100
2023/2024	16	84	3	16	19	100
2024/2025	13	59	9	41	22	100

2.2 Candidaturas e matrículas por tipologia de alunos

Anos Lectivos	Candidaturas								Matrículas											
	Con. Local		Est. Inter		Outros		Total		1º ano		1º ano 1ª vez		Con. Local		Est. Inter		Outros		Total	
	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%
2022/2023	0	0.00	0	0	29	0.00	0	100	2	100	0	0.00	0	0.00	0	0	0	0.00	0	100
2023/2024	0	0.00	0	0	89	0.00	0	100	16	100	16	100	0	0	0	0	16	100	16	100
2024/2025		0.00	0	0		0.00		100	13	100	9	69	0	0	0	0	9	100	9	100

2.4. Distribuição do nº de alunos por género

Anos lectivos	Masculino		Feminino		Total	
	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%
2022/2023	11	73	4	27	15	100
2023/2024	8	42	11	58	19	100
2024/2025	12	55	10	45	22	100

2.5. Distribuição do nº de alunos por faixa etária

Anos lectivos	< 20 anos		20 a 22 anos		23 a 30 anos		> 30 anos		Total	
	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%	nº alunos	%
2022/2023	0	0	0	0	10	67	5	33	15	100
2023/2024	0	0	0	0	6	32	13	68	19	100
2024/2025	0	0	0	0	5	23	17	77	22	100

2.6. Análise e Observações do Corpo Discente:

No ano letivo 2024/2025, assim como nos precedentes, verifica-se que a maioria dos alunos são trabalhadores-estudantes, sendo que mais de 50% tem idade superior a 30 anos. Se por um lado a atividade profissional condiciona a disponibilidade para a participação regular dos estudantes nas atividades letivas, bem como para a realização de tarefas extra aula nas diferentes UC, nos casos em que a idade é superior a 30 anos aponta para um período de afastamento da vida académica que pode justificar as dificuldades apresentadas pelos estudantes no seguimento de matérias que requerem bases sólidas em determinadas áreas, como a matemática.

2.7. Evolução do nº de diplomados

Anos lectivos	Diplomados (nº)				Total
	n	n+1	n+2	> n+2	
2022/2023	7	1	0	0	8
2023/2024	0	3	0	0	3
2024/2025	2	1	0	0	3

* n= corresponde à conclusão do curso em 2 anos.

2.8. Taxa de abandono

Anos lectivos	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Total de alunos inscritos no curso (n-1)	26	15	19
Total de alunos inscritos no curso (n)	15	19	22
Total de alunos inscritos no curso (n+1)	19	22	11
Nº de novos alunos (n-1)	12	0	16
Nº de novos alunos (n)	0	16	9
Nº de alunos diplomados (n-1)	5	8	3
Nº de alunos diplomados (n)	8	3	3
Nº de alunos anulados (n)	0	0	2
Nº de alunos que não renovaram (n+1)	4	5	8
% Abandono (n)	29	57	19

n -> Ano letivo

Fórmula de cálculo

Taxa de Abandono Escolar Ano (n) = Não Renovações Ano (n) / Total Previsto Ano (n)

Total Previsto de Renovações Ano (n) = Inscritos ano n-1 - Diplomados do Ano (n-1)

Renovações Ano (n) = Inscritos Ano (n) - Inscritos primeira vez Ano (n)

Não Renovações Ano (n) = Total previsto das renovações do Ano (n) - Renovações Ano (n)

2.9. Taxa de Sucesso Escolar por Unidade Curricular

Ano letivo 2024-2025 - Plano: Despacho n.º 11262/2016 de 19/09/2016

2.º Ano - Tronco comum

Nº	Designação da Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Não avaliados	Taxa de sucesso (1)	Taxa de sucesso (2)
1	Projeto ou Estágio - Estágio	1	0	2	33	100
2	Projeto ou Estágio - Projeto	4	0	2	67	100

(1) com base no número de alunos inscritos na UC

(2) com base no número de alunos que se submeteram a pelo menos uma avaliação

Distribuição por Áreas Científicas

Área Científica	Aprovados	Reprovados	Não avaliados	Taxa de sucesso (1)	Taxa de sucesso (2)
Tecnologias de Informação e Comunicação	5	0	4	56	100

(1) com base no número de alunos inscritos na UC

(2) com base no número de alunos que se submeteram a pelo menos uma avaliação

Ano letivo 2024-2025 - Plano: Despacho n.º 8956/2023 de 31/08/2023**1.º Ano - Tronco comum**

Nº	Designação da Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Não avaliados	Taxa de sucesso (1)	Taxa de sucesso (2)
3	Extração de Informação e Criação de Conhecimento	7	0	5	58	100
4	Gestão e Otimização de Processos e Projetos	7	0	6	54	100
5	Inteligência Organizacional	8	0	5	62	100
6	Introdução à Ciência dos Dados	4	0	8	33	100
7	Modelos e Tecnologias de Aprendizagem Automática	7	0	5	58	100
8	Modelos Matemáticos de Análise e de Apoio à Decisão	7	0	5	58	100
9	Projeto Multidisciplinar Integrado	3	0	12	20	100

(1) com base no número de alunos inscritos na UC

(2) com base no número de alunos que se submeteram a pelo menos uma avaliação

2.º Ano - Tronco comum

Nº	Designação da Unidade Curricular	Aprovados	Reprovados	Não avaliados	Taxa de sucesso (1)	Taxa de sucesso (2)
10	Projeto ou Estágio - Estágio	1	0	2	33	100
11	Projeto ou Estágio - Projeto	4	0	2	67	100

(1) com base no número de alunos inscritos na UC

(2) com base no número de alunos que se submeteram a pelo menos uma avaliação

Distribuição por Áreas Científicas

Área Científica	Aprovados	Reprovados	Não avaliados	Taxa de sucesso (1)	Taxa de sucesso (2)
Matemática e Estatística	7	0	5	58	100
Tecnologias da Informação e Comunicação	19	0	18	51	100
Tecnologias de Informação e Comunicação	22	0	27	45	100

(1) com base no número de alunos inscritos na UC

(2) com base no número de alunos que se submeteram a pelo menos uma avaliação

2.10. Evolução da Taxa de Sucesso Escolar por Unidade Curricular (com base no número de alunos avaliados na UC)**1º ano****Anuais**

ID	Designação da Unidade Curricular	% Sucesso escolar ano lectivo 2022/2023	% Sucesso escolar ano lectivo 2023/2024	% Sucesso escolar ano lectivo 2024/2025
1	Arquitetura de Sistemas Analíticos	---	---	---
2	Gestão do Capital Humano	100%	---	---
3	Gestão e Otimização de Processos e Projetos	100%	100%	100%
4	Modelos Matemáticos de Análise e de Apoio à Decisão	---	100%	100%
5	Projeto Multidisciplinar Integrado	100%	100%	100%
6	Tecnologias de Suporte a Sistemas Analíticos	---	---	---
7	Extração de Informação e Criação de Conhecimento	---	100%	100%
8	Inteligência Organizacional	---	100%	100%
9	Introdução à Ciência dos Dados	---	100%	100%
10	Modelos e Tecnologias de Aprendizagem Automática	---	100%	100%

2º ano

1º Semestre

ID	Designação da Unidade Curricular	% Sucesso escolar ano lectivo 2022/2023	% Sucesso escolar ano lectivo 2023/2024	% Sucesso escolar ano lectivo 2024/2025
11	Projeto ou Estágio - Estágio	100%	100%	100%
12	Projeto ou Estágio - Projeto	100%	100%	100%

2.11. Análise e Observações sobre o sucesso escolar:

Verifica-se que os estudantes que optam por prosseguir os seus estudos no Mestrado conseguem ter sucesso na conclusão das diferentes UC. Considera-se que o cariz fortemente prático do Ciclo de Estudos, assim como o esforço desenvolvido pelos docentes para aplicar os conceitos/conteúdos programáticos na resolução de problemas reais, particularmente nos contextos da atividade profissional dos estudantes, é um fator determinante para as elevadas taxas de sucesso que se verificam.

2.12. Atividades realizadas no ano letivo:

3. Empregabilidade

Anos lectivos	nº diplomados	% diplomados empregados na área do Curso	% diplomados empregados fora da área do Curso	% diplomados empregados no prazo de um ano
2022/2023	8	%	%	%
2023/2024	3	%	%	%
2024/2025	3	66 %	100 %	100%

Fonte:

Contacto direto com os estudantes.

4. Mobilidade

4.1. Mobilidade dos estudantes

Anos lectivos	Nº de estudantes enviados	Nº de estudantes recebidos	Nº de docentes enviados	Nº de docentes recebidos
2022/2023				
2023/2024				
2024/2025	2	0	1	0

5. Ligação a entidades externas (no ano letivo em curso)

5.1. Protocolos/Parcerias:

Sofinsa, Siemens SA, Tejo Ambiente, Academia de Ciência da Bulgária, Newdecision - Sistemas de Informação e Consultadoria Lda.

5.2 Estágios dos estudantes:

Ana Célia de Freitas Teixeira (n.º 26688), Inteligência Organizacional e Modelos Preditivos Aplicados à Detecção de Perdas em Sistemas de Abastecimento de Água, Tejo Ambiente.

Priscila Custódio Bassani da Silva (n.º 22378), Integração e Análise de Dados de Produção com Recurso ao Power BI, Newdecision - Sistemas de Informação e Consultadoria Lda.

Maung Maung Htwe (n.º 26111), Organizational Intelligence and Machine Learning Predictive Models Applied to Irrigation Optimization in Tomato Cultivation, Academia de Ciências da Bulgária.

Kaung Ko Ko Sint (n.º 26114), Machine Learning Approach for NO2 Concentrations Prediction using Satellite and Ground-Truth Data Fusion in Temperate Climate, Academia de Ciências da Bulgária.

6. Publicações

6.1. Publicações dos docentes:

S. Jardim, S. Garcês and H. C. Giraldo (2025). From Pixels to Patterns: Artificial Intelligence and Digital Imaging for Rock Art Interpretation, *5th International Conference on Electrical, Computer, Communications and Mechatronics Engineering (ICECCME)*, Zanzibar, Tanzania, United Republic of, 2025, pp. 1-6, doi: <https://doi.org/10.1109/ICECCME64568.2025.11277699>

Macieira, B., Pereira, H., Nogueira, H., Pomba, J., Garcês, S., Jardim, S. (2025). Exploring Artificial Intelligence Capabilities in the Detection and Classification of Prehistoric Rock Art Paintings. *Lecture Notes in Networks and Systems*, vol 1676. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-032-07989-3_34

Hussain, K., Moreira, C., Pereira, J., Jardim, S., & Jorge, J. (2025). A Comprehensive Literature Review on Modular Approaches to Autonomous Driving: Deep Learning for Road and Racing Scenarios. *Smart Cities*, 8(3), 79. <https://doi.org/10.3390/smartcities8030079>

Diogo Correia, Sandra Jardim (2025). A deep learning approach for face detection. *Procedia Computer Science*, Volume 263, Pages 34-41, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.07.005>

Caminante Na Rang, Paulo Jerónimo, Carlos Mora, Sandra Jardim (2025). Hand Gesture Recognition using Machine Learning. *Procedia Computer Science*, Volume 256, Pages 198-205, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2025.02.112>

António, J., Malheiro, R., & Jardim, S. (2024). Feedback Collection and Nearest-Neighbor Profiling for Recommendation Systems in Healthcare Scenarios. *Technologies*, 12(8), 127. <https://doi.org/10.3390/technologies12080127>

António J, Valente J, Mora C, Almeida A, Jardim S (2024) DarwinGSE: Towards better image retrieval systems for intellectual property datasets. *PLoS ONE* 19(7): e0304915. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0304915>

Jorge Valente, Cláudia Ramalho, Pedro Vinha, Carlos Mora, Sandra Jardim (2024). Using machine learning to understand driving behavior patterns. *Procedia Computer Science*, Volume 239, Pages 1823-1830, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.06.363>

Araújo, I.; Marques, C. G.; Pestana, Hélder. "International Projects: Tracing the Journey From Design to

Community Use". Trabalho apresentado em *Asian Conference on Education (ACE2024)*, Tóquio, 2024, 10.22492/issn.2186-5892.2025.6

Marques, C. G.; Barradas, T.; Araújo, I.; Pedro, João P.; Cláudia Pires da Silva; Andreia Nogueira. "Gamification and Heritage: an identification of global research clusters world-wide". Trabalho apresentado em *4th International Workshop on Gamification and Motivational Technologies (GAMOTEC)*, Zaragoza, 2024.

Araújo, I.; Marques, C. G.; Carvalho, A. A. A.; Reis, C. S.. "Tecnologias Digitais: mudam-se os tempos, muda-se a avaliação". Trabalho apresentado em *6º Encontro Internacional sobre Jogos e Mobile Learning (EJML 2024)*, Coimbra, 2024.

José Sá; Sebastião, Fernando; Miragaia, Rolando; Grilo, Carlos. Corresponding author: Grilo, Carlos. "Models for energy consumption retro-analysis". Paper presented in *XXXI Jornadas de Classificação e Análise de Dados (JOCLAD 2024)*, Leiria, 2024.

Ana Martins; André Pinto; Grilo, Carlos; Ramos, João; Miragaia, Rolando; Bregieiro Ribeiro, Jose Carlos; António Pereira. Corresponding author: António Pereira. "A Personalised Music Recommendation System based on User's Emotions". Paper presented in *21st International Conference on Artificial Intelligence Applications and Innovations (AIAI 2025)*, Limassol, 2025.

João Ramos; Miragaia, Rolando; Reis, Gustavo; Patricio Domingues; Grilo, Carlos. Corresponding author: Grilo, Carlos. "Exploiting the Temporal Order of Sound Features for Onset Detection". Paper presented in *14th International Conference on Artificial Intelligence in Music, Sound, Art and Design (EvoMUSART) 2025*, Trieste, 2025.

Mário Cruz; Rolando Miragaia; João Ramos; António Pereira. "ForestML: A Real-Time Solution Proposal for UAV acquired Multispectral Imagery Analysis using Machine Learning". 2024.10.23919/SpliTech61897.2024.10612566
Pedro Couto; Rolando Miragaia; João Ramos; António Pereira. "Empowering Non-Experts: A Web-Based Solution for Collaborative Image Annotation in Machine Learning Models for Computer Vision". 2024.10.23919/SpliTech61897.2024.10612329

Patrício, João. Autor correspondente: Patrício, João. "Matemática na Animação Gráfica e na Interação", *Gazeta de Matemática*, 2024, <https://www.gazeta.spm.pt/fichagazeta?id=202>.

da Silva, Janine P.; Monteiro, Ana Isabel; Calapez, Ana Raquel; Córdoba, Gabriela; Duarte, Sofia; Fehlinger, Lena; Fernandes, Isabel; et al. Corresponding author: da Silva, Janine P.. "CLICKbaits: Digital tools to reinvent freshwater fish conservation in a changing world". Paper presented in *XXII Congress of the Iberian Association of Limnology*, 2024.

Francisco Carvalho; Henrique Alves; Cláudia Pascoal; Paulo Castro; Fernando Miranda; Amílcar Teixeira; Fernanda Cássio; Ronaldo Sousa. "Invasive dynamics of the signal crayfish *Pacifastacus leniusculus* in a

protected area". *Hydrobiologia* (2025): <https://doi.org/10.1007/s10750-024-05717-w>.

Alexandra Meira; Francisco Carvalho; Paulo Castro; Ronaldo Sousa. "Applications of biosensors in non-native freshwater species: a systematic review". *NeoBiota* (2024): <https://doi.org/10.3897/neobiota.96.128038>.

Julian Olden; Francisco A. C. Carvalho. "Global invasion and biosecurity risk from the online trade in ornamental crayfish". *Conservation Biology* (2024): <http://dx.doi.org/10.1111/cobi.14359>
.10.1111/cobi.14359

6.2. Publicações com participação dos estudantes:

Jorge Valente, Cláudia Ramalho, Pedro Vinha, Carlos Mora, Sandra Jardim (2024). Using machine learning to understand driving behavior patterns. *Procedia Computer Science*, Volume 239, Pages 1823-1830, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.06.363>

7. Projetos e redes de investigação

7.1. Projetos e redes de investigação:

Rock Art Analysis with Artificial Intelligence (RA3I) - projeto financiado COMPETE2030-FEDER-00536800, co-financiado pelo programa Portugal2030.

Driver Alert Black Box (DABB) - projeto financiado COMPETE2030-FEDER-01469600, co-financiado pelo programa Portugal2030.

7.2. Projetos com participação dos estudantes:

Rock Art Analysis with Artificial Intelligence (RA3I) - projeto financiado COMPETE2030-FEDER-00536800, co-financiado pelo programa Portugal2030.

Driver Alert Black Box (DABB) - projeto financiado COMPETE2030-FEDER-01469600, co-financiado pelo programa Portugal2030.

8. Análise SWOT

8.1. Pontos fortes do curso:

- Corpo docente especializado para assegurar um elevado nível pedagógico e científico das UC que compõem o Plano de Estudos.
- Elevado número de docentes em tempo integral na instituição e com uma ligação à mesma por um período superior a três anos.
- Sólidas parcerias e relações com entidades externas.
- Participação de docentes e estudantes em atividades de investigação e desenvolvimento tecnológico.
- Número significativo de projetos e atividades de prestação de serviços à comunidade, sendo estas últimas desenvolvidas sobretudo no âmbito de estágios curriculares.
- Elevada taxa de empregabilidade dos diplomados.
- Duração do Ciclo de Estudos de 3 semestres.

8.2. Pontos fracos do curso:

- Pouca procura por parte dos estudantes.
- Corpo docente frágil nas áreas de Ciências de Dados e Inteligência Artificial.
- Mobilidade internacional dos docentes e dos estudantes muito reduzida.
- Reduzido número de estudantes nas aulas (pouca massa crítica; pouco dinamismo).
- Fraca preparação dos estudantes em matérias fundamentais para o sucesso académico.
- Pouca consciencialização dos estudantes do nível de exigência das UC.

8.3. Oportunidades:

- Crescente procura de profissionais na área de Ciências de Dados.
- Aumento do número de empresas na área, sediadas ou com polos na região.

8.4. Ameaças:

- CE similares em IES na proximidade do Instituto Politécnico de Tomar
- A fragilidade do corpo docente nas áreas de Ciências de Dados, Programação Avançada e Inteligência Artificial, para além de um ponto fraco, é também uma ameaça ao sucesso do Ciclo de Estudos, considerando as alterações ao Plano de Estudos realizadas.

9. Estratégias de melhoria

9.1. Análise crítica e estratégias de melhoria a desenvolver

- 1 - Reforço do corpo docente do Ciclo de Estudos na área da Ciência de Dados / Inteligência Artificial (Prioridade: Alta; Tempo de implementação: 1 ano; Indicadores de implementação: número de docentes especializados na área da Ciência de Dados / Inteligência Artificial)
- 2 - Reforço da divulgação do Ciclo de Estudos junto da comunidade escolar, de modo a atrair mais candidatos (Prioridade: Alta; Tempo de implementação: 4 meses; Indicadores de implementação: número de candidatos)
- 3 - Divulgar o Ciclo de Estudos em organizações públicas e privadas, tendo em vista a promoção da qualificação e/ou a requalificação de ativos qualificados (Prioridade: Alta; Tempo de implementação: 4 meses; Indicadores de implementação: número de candidatos)
- 4 - Reforçar o acompanhamento dos diplomados do Ciclo de Estudos e divulgar casos de sucesso (Prioridade: Alta; Tempo de implementação: 6 meses; Indicadores de implementação: número de candidatos)
- 5 - Aumentar o número de ações de mobilidade internacional, principalmente ao nível dos estudantes, através da sua sensibilização, relativamente ao programa Erasmus (Prioridade: Média; Tempo de implementação: 6 meses; Indicadores de implementação: número de ações de mobilidade internacional)