

## **CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Ana Paula Coelho Duarte (Presidente)

maría josé bravo bosch

Patrícia Moura e Sá

Rafael Nogueira Rodrigues

## 1. Caracterização Geral

### 1.1. Instituição de Ensino Superior

*Instituto Politécnico De Tomar | Instituto Politécnico De Tomar*

### 1.2. Natureza da Instituição

*Ensino Público | Public Education*

### 1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

*N/A*

### 1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

*Politécnico | Polytechnic*

#### 1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

*[sem resposta]*

#### 1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

*Relativamente às condições apontadas na avaliação anterior, a CAE faz a seguinte avaliação:*

*A) Relativamente às três condições a cumprir no imediato o ponto de situação o balanço é genericamente positivo. A primeira condição foi CUMPRIDA. O sistema interno de garantia de qualidade foi alargado e consolidado, ainda que, como se detalha no respetivo ponto do relatório, se mantenha excessivamente centrado nos processos de ensino/aprendizagem. No que respeita a segunda condição, política de investigação, a instituição, clarificou a sua orientação estratégica tendo realizado esforços nesse sentido com a submetido duas candidaturas de Unidades de Investigação à avaliação da FCT durante este período, tendo sido as duas aprovadas, com as classificações de Muito Bom e Bom. Foram introduzidos mecanismos de promoção da investigação, designadamente premiando, ainda que marginalmente, com crédito de horas os docentes mais vocacionados para a Investigação e com melhor desempenho nesta vertente. A condição considera-se CUMPRIDA, embora seja necessário aumentar a ambição do projeto científico do IPT. A terceira condição, foi considerada PARCIALMENTE CUMPRIDA, apesar das medidas implementadas para combater o insucesso escolar, aparentemente bem sucedidas, de programas de mentorias e do programa Success Journey, não foi possível evidenciar essa formalização, nomeadamente para a monitorização regular das medidas implementadas.*

*B) A condição a um ano - Demonstrar a efetiva implementação do SIGQ. - deve ser dada como CUMPRIDA, tendo o sistema sido recentemente acreditado pela A3ES.*

*C) Foram ainda enunciadas duas condições a cumprir no prazo de 3 anos. Relativamente a estas, na opinião da CAE, foram feitos progressos significativos, mas não estão plenamente concretizadas. Na qualificação do corpo docente foram introduzidas políticas e medidas que previsivelmente permitirão a prazo cumprir com as metas estabelecidas na legislação. A substituição de docentes não doutorados por especialistas está a ser feita por via da aposentação daqueles que, tendo estado na criação da Escola, não se qualificaram como pretendido e pela via do recrutamento, o qual privilegia a contratação de docentes doutorados com perfil de investigação. Ainda assim, os limiares exigidos não foram alcançados, pelo que a condição "Cumprir o rácio de especialistas no corpo docente, de acordo com a legislação" apenas pode ser avaliada como PARCIALMENTE CUMPRIDA. Quanto às instalações da Escola Superior de Tecnologia de Abrantes, foram feitas intervenções de requalificação, destacando-se a qualidade de alguns laboratórios, mas é reconhecido que há ainda intervenções a realizar pelo que a condição - Ultrapassar as deficiências das instalações da Escola Superior de Tecnologia de Abrantes" está PARCIALMENTE CUMPRIDA. É de notar que a CAE baseia esta avaliação apenas na informação fornecida pela Instituição, uma vez que o Plano da Visita não contemplou a ida ao Campus de Abrantes.*

### 1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

*Regarding the conditions highlighted in the previous evaluation, the CAE makes the following assessment:*

*A) With regard to the three conditions to be fulfilled immediately the assessment is generally positive. The first condition has been FULFILLED. The Internal Quality Assurance System has been extended and consolidated, although, as detailed in the respective section of the report, it remains excessively centred on teaching/learning processes. With regard to the second condition, research policy, the institution has clarified its strategic orientation during this period and has made efforts in this direction by submitting during this period for FCT evaluation two applications from Research Units, both of which were approved with Very Good and Good ratings. Mechanisms have been introduced to promote research, specifically by rewarding, albeit marginally, with credit hours those teaching staff who are more research-orientated and perform better in this area. The condition can be given as FULFILLED, although it is necessary to increase the ambition of the IPT's scientific project. With regard to the third condition, it was PARTIALLY FULFILLED, despite the implemented and apparently successful measures of mentoring programs and the Success Journey program, to combat dropout and promote academic success, it was not possible to demonstrate this formalization, particularly for the regular monitoring of implemented measures.*

*B) The one-year condition - To demonstrate the effective implementation of the QIS. - should be considered FULFILLED, as the system was recently accredited by A3ES.*

*C) Two conditions to be fulfilled within 3 years were also listed. In the CAE's opinion, significant progress has been made on these, but they have not been fully realised. In terms of faculty qualifications, policies and measures have been introduced that are likely to enable the goals set out in the legislation to be met in the long term. Non-doctoral lecturers are being replaced by specialists through the retirement of those who, having been involved in the creation of the Institution, did not qualify as intended, and through recruitment, which favours the hiring of doctoral lecturers with a research profile. Even so, the required thresholds were not met, so the condition "Meet the ratio of specialists in the teaching staff, in accordance with the legislation" can only be assessed as PARTIALLY MET. As for the facilities at the Abrantes School of Technology, upgrading work has been carried out, with the quality of some laboratories standing out, but it is recognised that work still needs to be done, so the condition "Overcome the shortcomings of the facilities at the Abrantes School of Technology" is PARTIALLY COMPLETED. It should be noted that the CAE bases this assessment only on the information provided by the Institution, since the Visit Plan did not include a visit to the Abrantes Campus.*

### 1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

*Na avaliação anterior o SIGQ não estava certificado. Foi entretanto certificado pela A3ES.*

### 1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

*In the previous evaluation, IQAS was not certified. It has since been certified by A3ES.*

### 1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

*A Taxa de sucesso de novos ciclos de estudos acreditados é de 75% para a instituição (3 em 4), com as creditações distribuídas pelas Escolas Superiores de Tecnologia de Tomar e de Abrantes e pela Escola Superior de Gestão de Tomar.*

*A Taxa de sucesso de novos ciclos de estudos acreditados sem condições é de 25% para a instituição (1 em 4), com um ciclo de estudos acreditado na Escola Superior de Tecnologia de Tomar.*

### 1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

*The success rate for new accredited study cycles is 75 per cent for the institution (3 out of 4), with accreditations distributed among the Tomar and Abrantes Higher Schools of Technology and the Tomar Higher School of Management.*

*The success rate for new study programmes accredited without conditions is 25% for the institution (1 out of 4), with one study programme accredited at the Tomar School of Technology.*

#### 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

*Taxa de sucesso de ciclos de estudos em funcionamento acreditados da instituição durante o período em avaliação foi de 82.35% (14 em 17), com as não acreditações a pertencerem à Escola Superior de Tecnologia de Tomar e à Escola Superior de Gestão de Tomar, 2 licenciaturas e um mestrado.*

*Taxa de sucesso de ciclos de estudos em funcionamento acreditados sem condições da instituição durante o período em avaliação foi de 29.41% (5 em 17), com estas acreditações sem condições a pertencerem todas à Escola Superior de Tecnologia de Tomar, 2 licenciaturas e 3 mestrados.*

#### 1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

*The success rate of the institution's accredited running study programmes during the period under evaluation was 82.35% (14 out of 17), with the non-accreditations belonging to the Tomar School of Technology and the Tomar School of Management, 2 bachelor's degrees and 1 master's degree.*

*Success rate of running study programmes accredited without conditions by the institution during the period under evaluation was 29.41% (5 out of 17), with these accreditations without conditions all belonging to the Tomar School of Technology, 2 bachelor's degrees and 3 master's degrees.*

#### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

#### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

*As condições colocadas na Avaliação Institucional (2016) foram na sua maioria cumpridas no período 2016-2022, nomeadamente as que tinham que ser cumpridas de imediato (3) e no prazo de um ano (1), sendo que as 2 condições para cumprir no prazo de 3 anos foram parcialmente cumpridas. As condições colocadas na auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade foram cumpridas. A taxa de sucesso dos novos ciclos de estudos foi de 75% ( ? 60% e < 80%) e a taxa de sucesso dos ciclos de estudos em funcionamento foi de 82.35% ( ? 60% e < 80%)*

#### Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

*The conditions set out in the Institutional Assessment (2016) were mostly met in the 2016-2022 period, namely those that had to be met immediately (3) and within a year (1), and the 2 conditions to be met within 3 years were partially met. The conditions set in the Internal Quality Assurance Systems audit were met. The success rate for new study programmes was 75% ( ? 60% and < 80%) and the success rate for study programmes in operation was 82.35% ( ? 60% and < 80%).*

## 2. Estratégia e Governança

### 2.1.1. Memória histórica (PT)

O Instituto Politécnico de Tomar (IPT) foi criado em 1973, publicado em Decreto-Lei 402/73, de 11 de agosto, pelo então Ministro da Educação e Ciência, Veiga Simão. Contudo, com a revolução de abril de 1974, não se proporcionou a concretização do processo da sua instalação.

Em 1979, através do DL 513-T/79, de 26 de dezembro, foi criada a Escola Superior de Tecnologia de Tomar (ESTT), não integrada, pelo então Ministro da Educação, Luis Veiga da Cunha, cuja comissão instaladora só seria nomeada em outubro de 1982, pelo então ministro Fraústo da Silva. Essa comissão era constituída pelo Presidente, Professor Doutor Pacheco de Amorim, e por dois vogais, Dr. Júlio Dias das Neves e Dr.ª Maria do Rosário Baeta Neves.

A política de ensino superior em Portugal definia que só poderia existir um Politécnico por Distrito e, assim, em 1985, por DL 46/85, de 22 novembro, foi a ESTT integrada no Instituto Politécnico de Santarém. Mais tarde, em 1994, por DL 304/94 de 19 de dezembro, o seu nome seria alterado para Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Tomar (ESTGT).

Em 1986, entraram em funcionamento os primeiros cursos de bacharelato do IPT (na altura ESTT): Gestão de Empresas, Construção Civil e Tecnologia de Celulose e Papel. Em 1987 entrou em funcionamento o Curso de Artes Gráficas e, em 1988, o Curso de Estudos Especializados em Arte, Arqueologia e Restauro. Estes cursos tiveram o seu início no edifício sito na Avenida Dr. Cândido Madureira, onde decorriam aulas de natureza teórica, complementadas por instalações laboratoriais em diversos espaços da cidade.

Contudo, e no período entre 1984 e o início dos cursos em 1986, a então ESTT organizou o Curso Livre de Jornalismo, cujas lições foram compiladas em livro, resultando na primeira publicação da ESTT, o Simpósio de Direito, o Seminário Pensar a Cooperação, o VI encontro da Tecnicelpa - Associação Portuguesa dos Técnicos das Indústrias de Celulose e Papel.

Em 1987, através da Portaria 866/87, de 7 de novembro, é criado o Diploma de Estudos Superiores Especializados em Arte e Arqueologia, e em 1988, através da Portaria n.º 581-88, de 23 de agosto, é criado o Curso de Estudos Superiores Especializados em Arte, Arqueologia e Restauro

Em 1989, é lançada a primeira pedra do Campus do atual IPT, que receberia os primeiros estudantes em 1991, constituindo um marco importante para o desenvolvimento do projeto educativo.

Em 1996, por DL 96/96, de 17 de julho, o então Ministro da Educação e Ciência, Eduardo Marçal Grilo, fez publicar a criação do IPT, com a Escola Superior de Gestão (ESGT) e com a Escola Superior de Tecnologia (ESTT), ambas em Tomar, já no seu novo Campus, com efeitos a partir de 1 de janeiro de 1997. Foi nomeado o Professor Doutor Pacheco de Amorim como Presidente do IPT, que indicou para seus assessores o Professor Dr. José Faria Paixão, o Professor Eng. José Ribeiro Mendes, que acumulava com a Direção da ESGT, e o Professor Eng. Rui Sant' Ovaia, que acumulava com a Direção da ESTT.

Com a alteração da Lei de Bases do Sistema Educativo, em 1998 entram em funcionamento os primeiros cursos em regime de licenciaturas bietápicas, período em que se regista uma expansão da oferta formativa.

Em 1999, pelo DL 264/99, de 14 de julho, foi criada, no IPT, a Escola Superior de Tecnologia de Abrantes (ESTA), dirigida pelo Professor Doutor Eugénio Pina de Almeida, com formação na área da Comunicação Social, Engenharia Mecânica, Vídeo e Cinema Documental e Tecnologias de Informação e Comunicação.

Em 2007, entram em funcionamento as licenciaturas, entretanto adequadas ao Processo de Bolonha e igualmente o registo da oferta formativa ao nível dos Cursos de Especialização Tecnológica (CET), nas diversas áreas de intervenção do IPT.

O ano de 2008 marca o início da oferta formativa ao nível do 2º ciclo (Mestrados), quer de forma autónoma como no caso do Mestrado em Conservação e Restauro, quer em articulação com outras entidades, como é o caso do Mestrado em Gestão com o Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade Técnica de Lisboa.

Em 2015, inicia-se a oferta formativa ao nível dos Cursos de Técnicos Superiores Especializados (CTeSP). Estes ciclos de estudos abrangem as áreas de atuação da formação já existente, associada a licenciaturas e mestrados, ou outras áreas para as quais é solicitada a intervenção do IPT junto de diversas instituições governamentais, empresas ou entidades de foro social.

Numa política de implantação na região onde se insere, foram criados os CTeSP em diversos locais da região do Médio Tejo, como nos casos de Mação, Pedrogão Grande, Sertã, Entroncamento, Torres Novas, entre outros, para além da formação nos campi de Tomar e Abrantes. Em 2021, a iniciativa governamental de deslocalizar a formação ao nível dos CTeSP na coroa norte de Lisboa, orientados para o Impulso Jovens STEAM e Impulso Adulto, no âmbito do Programa de Recuperação e Resiliência (PRR), e ao abrigo do Consórcio Entre Tejo e Mar, promove a formação em Mafra na Academia de Ensino Superior de Mafra), em Sintra na Escola Profissional Alda Brandão de Vasconcelos (em colaboração com a Escola Nacional de Bombeiros) e em Loures no Instituto Profissional de Transportes.

Em 2022, é aprovado o funcionamento do Doutoramento em Património, Tecnologia e Território, programa de formação avançada e de investigação oferecido pela Universidade Autónoma de Lisboa (UAL) e pelo IPT. O Doutoramento está articulado com os programas do Centro de Geociências, do Centro Techn&Art, da Cátedra UAL de História e Cultura Luso-Brasileira e da Cátedra UNESCO-IPT em Humanidades e Gestão Cultural do Território.

### 2.1.1. Memória histórica (EN)

The Instituto Politécnico de Tomar (IPT) was founded in 1973 by Decree-Law 402/73 of 11 August by the then Minister of Education and Science, Veiga Simão. However, with the revolution of April 1974, the formal setting-up was not possible. In 1979, through DL 513-T/79 of 26th December, the Escola Superior de Tecnologia de Tomar (ESTT) was created as a non-integrated School by the then Minister of Education, Luis Veiga da Cunha, and the setting-up committee would only be appointed in October 1982 by the then Minister Fraústo da Silva. This committee was composed of a Chairperson, Professor Pacheco de Amorim, and two members, Júlio Dias das Neves and Maria do Rosário Baeta Neves.

The higher education policy in Portugal specified that there could only be one Polytechnic per District and, therefore, in 1985, by DL 46/85 of 22 November, the ESTT was incorporated into the Instituto Politécnico de Santarém. Later in 1994, by DL 304/94 of 19 December, its name would be changed to Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Tomar (ESTGT).

In 1986, the first undergraduate degrees of IPT (then ESTT) came into operation: Business Administration, Civil Construction and Pulp and Paper. In 1987, the Graphic Arts degree started its activity and in 1988 the degree-equivalent course in Art, Archaeology and Restoration. These courses started in the building located in Avenida Dr. Cândido Madureira which housed lecture rooms. Practical classes were delivered in laboratories dispersed across the city.

However, and in the period between 1984 and the beginning of the courses in 1986, the then ESTT organised the Free Course in Journalism, with lessons compiled into a book, resulting in ESTT's first publication, the Law Symposium, the Pensar a Cooperação Seminar and the 6th meeting of Tecnicelva - the Portuguese Association of Pulp and Paper Industry Technicians.

In 1987, through Administrative Rule 866/87 of 7 November, the Diploma de Estudos Superiores Especializados em Arte e Arqueologia was created, and in 1988, through Administrative Rule 581-88 of 23 August, the Curso de Estudos Superiores Especializados em Arte, Arqueologia e Restauro was created.

In 1989, the first stone was laid on the Campus of the current IPT, which would receive the first students in 1991, being an important milestone for the development of the educational project.

In 1996, by DL 96/96 of 17th July, the then Minister for Education and Science, Eduardo Marçal Grilo, published the creation of the IPT with two attached schools: the School of Management (ESGT) and the School of Technology (ESTT), both in Tomar, already in its new Campus, with effect from the 1st January 1997. Professor Pacheco de Amorim was appointed as IPT's President, who appointed as his advisors Professor José Faria Paixão, Professor José Ribeiro Mendes, who also was the Director of the ESGT and Professor Rui Sant' Ovaia, who also was the Director of the ESTT.

With the alteration of the Lei de Bases do Sistema Educativo (Education Act) in 1998 the first two-stage degree programmes came into operation, a period which saw an expansion in the training offer.

In 1999, by DL 264/99 of July 14, the Escola Superior de Tecnologia de Abrantes (ESTA) was created in the IPT led by Professor Eugénio Pina de Almeida, with training in the areas of Media, Mechanical Engineering, Video and Documentary Filmmaking and Information and Communication Technologies.

In 2007, the undergraduate degree courses start operating, in the meantime adapted to the Bologna Process and also the Cursos de Especialização Tecnológica (CET) in the different areas of intervention of the IPT.

The year 2008 marks the beginning of the training offer at the 2nd-cycle level (Masters), either autonomously as in the case of the Masters in Conservation and Restoration, or in collaboration with other institutions, as is the case of the Masters in Management with the Instituto Superior de Economia e Gestão of the Universidade Técnica de Lisboa.

In 2015, IPT started to offer vocational higher education courses (CTeSP). These study programmes cover existing training areas associated with bachelor's and master's degrees or other areas for which the IPT is called upon to collaborate with various government institutions, companies or social organisations.

According to IPT's implementation policy in the local region, CTeSPs were created in several locations in the Médio Tejo region such as Mação, Pedrogão Grande, Sertã, Entroncamento, Torres Novas, among others, besides training in Tomar and Abrantes campuses. In 2021, the government initiative to relocate training at CTeSP level in the northern part of Lisbon, oriented towards STEAM Impulso Jovens and Impulso Adulto, under the Recovery and Resilience Programme (PRR) and under the Entre Tejo e Mar Consortium, IPT promotes training in Mafra at the Academia de Ensino Superior de Mafra, in Sintra at the Escola Profissional Alda Brandão de Vasconcelos (in collaboration with the Escola Nacional de Bombeiros) and in Loures at the Instituto Profissional de Transportes.

In 2022, a PhD in Heritage, Technology and Territory, an advanced training and research programme co-offered by the Universidade Autónoma de Lisboa (UAL) and the IPT is approved. The PhD in Heritage, Technology and Territory is articulated with the programmes of the Geosciences Centre, the Techn&Art Centre, the UAL Chair in Luso-Brazilian History and Culture and the UNESCO-IPT Chair in Humanities and Cultural Landscape Management.

### 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A missão do IP Tomar reflecte o propósito e as áreas de intervenção típicas de um Instituto Politécnico. A sua formulação é genérica, não transmitindo uma mensagem diferenciadora aos seus stakeholders. Por outro lado, a visão é mais inspiradora, apontando para o desenvolvimento de um "ambiente criativo, participativo e inclusivo" e referindo a importância da realização de investigação aplicada e do cumprimento de elevados padrões académicos e éticos.

Em todo o caso, nem a missão nem a visão indicam uma trajetória clara de desenvolvimento para a instituição. Tal indicação pode ser mais claramente encontrada nos valores, particularmente aqueles que valorizam as parcerias com outras IES para alargar competências e recursos. Durante a visita foi possível perceber que as lideranças de topo têm uma estratégia de desenvolvimento da instituição bem definida.

### 2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

*The IP Tomar mission reflects the general purpose and areas of intervention of a Polytechnical School. It is very generic and does not convey a tailored message to its stakeholders.*

*On the other hand, the vision is more inspiring by pointing out the development of a “creative, participatory and inclusive environment” and referring to the importance of conducting applied research and meeting high academic and ethical standards. In any case, neither the mission nor the vision indicates a clear development trajectory for the Institution. Such indication can be more clearly found in the values, particularly those that value partnerships with other HEIs to enlarge competencies and resources. During the visit, it was possible to observe that the top leadership has a well-defined development strategy for the institution.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

*O projeto educativo é claro e parece assentar nas necessidades e recursos existentes na comunidade em que se insere o IP Tomar. O projeto está em conformidade com a própria origem do IPT, que privilegia a coerência nos domínios do património, da sustentabilidade e da antropização. Vários programas de estudos recorrem a parcerias locais. Existe a preocupação de promover o empreendedorismo, a aprendizagem ao longo da vida e de proporcionar aptidões e competências necessárias aos profissionais no mercado de trabalho regional e nacional. Neste sentido, o projeto está alinhado com a estratégia da instituição. Por outro lado, o projeto compreende um investimento no desenvolvimento de competências pedagógicas no ensino a distância, o que reflecte uma preocupação com a adoção de novos modelos de ensino especialmente vocacionados para a prestação de serviços educativos a alunos que já se encontram no mercado de trabalho.*

*Ao alargar as suas ofertas de 2º ciclo, a instituição está a utilizar estrategicamente as redes e parcerias que tem com outras IES, como os consórcios nacionais “RP-A23”, “Entre Tejo e Mar”, o Laboratório Colaborativo de Logística e redes internacionais como a redCRUSOE, KreativEU e pelos seus laboratórios e centros de I,D&T. A baixa procura de alguns ciclos de estudos é, contudo, uma preocupação, que a Instituição procura mitigar através da aposta em contingentes complementares ao regime geral de acesso ao ensino superior. Persistem alguns problemas de abandono.*

*O projeto científico não é muito ambicioso. Essencialmente, procura cumprir os requisitos associados à acreditação dos ciclos de estudos. Para cumprir estas normas, a Instituição valoriza as parcerias com Unidades de Investigação de outras instituições e tem atualmente uma política de recrutamento de jovens docentes com perfis de investigação robustos.*

*O projeto cultural não é muito detalhado, mas é visível a sua ligação ao património da região e da cidade de Tomar em particular.*

### 2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

*The educational project is clear and seems to be grounded on local needs and resources. The project is in line with the very origin of the IPT privileging coherence in the areas of heritage, sustainability and anthropisation. Several programmes of studies use local partnerships. There is a concern about promoting entrepreneurship, and lifelong learning and providing skills and competencies that are needed for professionals in the regional and national job market. In this sense, the project is aligned with the institution's strategy. Moreover, the project comprises an investment in the development of teaching competencies in distance learning, which reflects a concern with the adoption of new teaching models especially suited for the delivery of educational services to students who are already on the job market. The low demand for some study programmes is, however, a concern, which the institution is trying to mitigate by investing in contingents that complement the general system of access to higher education. Some drop-out problems persist.*

*When expanding its offers of 2nd cycles, the institution is strategically using the networks and partnerships it has with other HEIs, such as the national consortia “RP-A23”, “Entre Tejo e Mar”, the Laboratório Colaborativo de Logística and international networks such as redCRUSOE, KreativEU and by its R,D&T laboratories and centres.*

*The scientific project is not very ambitious. Essentially, it tries to meet the requirements associated with the accreditation of study cycles. In order to fulfil these standards, the institution values partnerships with research units from other institutions and currently has a policy of recruiting young lecturers with solid research profiles.*

*The cultural project is not very detailed, but it is visible its connection to the patrimonial heritage of the region and the town of Tomar in particular.*

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

*A oferta formativa inclui o ensino superior não conferente de grau de curta duração, cursos cTeSP, licenciaturas de primeiro ciclo, segundos ciclos e pós-graduações e um 3º ciclo em colaboração com outra instituição. As licenciaturas inicialmente oferecidas no IPT eram seis, criteriosamente escolhidas para responder às necessidades regionais e nacionais e para cobrir o mais vasto leque de áreas disciplinares das humanidades e das tecnologias: três engenharias de base (química - vocacionada para a tecnologia da pasta e do papel, de grande importância regional -, eléctrica e civil), gestão de empresas, tecnologia e artes gráficas - únicas no país - e um curso inovador numa área clássica das universidades para o qual se propunha uma abordagem a partir das matérias (arte e arqueologia, vocacionado para a conservação, restauro e arqueologia). Não são dadas muitas explicações sobre as prioridades utilizadas na recente expansão dos ciclos de estudo. Não é claro, por exemplo, se essas ofertas resultaram de algum exercício de auscultação com os principais stakeholders. No entanto, durante os painéis, tornou-se visível que só serão propostos novos programas de estudo se estiverem alinhados com o plano estratégico. O facto de alguns dos programas atuais terem um número reduzido de estudantes inscritos é um sinal de preocupação. É igualmente justo levantar algumas preocupações relacionadas com a disponibilidade de recursos qualificados para fazer funcionar todos estes ciclos de estudos em simultâneo, ainda que o recurso alargado (e bem justificado) a parcerias e redes atenuem os riscos.*

#### 2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

*The educational offer includes short-term non-degree higher education, cTeSP courses, first-cycle degrees, second-cycle degrees, master's degrees and post-graduate studies, and one PhD programme in collaboration with other HEI. The bachelor's degrees initially offered at IPT were six, carefully chosen to meet both regional and national needs and to cover the widest range of disciplinary areas of humanities and technologies: three basic engineering (chemical - focused on pulp and paper technology, of great regional importance - electrical and civil), business administration, technology and graphic arts - unique in the country - and an innovative course in a classic area of universities for which an approach from materials was proposed (art and archaeology, focusing on conservation, restoration and archaeology). Not many explanations are given regarding the priorities used in the recent expansion of study programmes. It is not clear, for instance, if those programmes resulted from any auscultation exercise with key stakeholders. Yet, during the panels to it became visible that new study programmes will only be proposed if aligned with the strategic plan. The fact that some of the current programmes have a low number of students enrolled is a warning indication. It is also fair to raise some concerns related to the availability of qualified resources to run all these study cycles simultaneously, even if the extensive (and well-justified) use of partnerships and networks mitigates the risks.*

#### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

*A instituição faz uma declaração forte sobre o seu compromisso com as metas dos ODS. O plano estratégico está ligado a várias metas dos ODS e existe um plano para avaliar rigorosamente o contributo do Plano de Ação do IPT para a prossecução da Agenda 2030. O PA-IPT considera quatro Prioridades Estratégicas que são articuladas com as 4 Agendas Temáticas da Agenda 2030. Os resultados preliminares da avaliação mostram a elevada coerência e racionalidade entre as 5 Áreas Estratégicas do PA-IPT e as 4 Agendas Temáticas da Agenda 2030. É proposta uma matriz para avaliar as interligações entre os objetivos estratégicos (OE) do PA-IPT e os OE da Agenda 2030. Nota-se, contudo alguma falta de evidências sobre a forma como este plano é desdobrado nos Planos de Atividades das Escolas e nos currícula.*

#### 2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

*The institution makes a strong statement regarding its commitment to the SDGs goals. The strategic plan is connected with several SDGs goals and there is a plan to rigorously assess the contribution of IPT's Action Plan to the pursuit of the 2030 Agenda. The PA-IPT considers four Strategic Priorities that are articulated with the 4 Thematic Agendas of the 2030 Agenda. Preliminary assessment results show the high coherence and rationality between the 5 Strategic Areas of the PA-IPT and the 4 Thematic Agendas of the 2030 Agenda. A matrix is proposed to evaluate the interlinks between the strategic goals (SG) of the IPT-AP and the SG of the 2030 Agenda. There is some lack of evidence on how this plan is deployed into the Schools' Activities Plans and curricula issues.*

### 2.1.6. Integridade académica (PT)

Os valores do IP Tomar demonstram uma preocupação com a integridade académica, promovendo a honestidade, a justiça, o respeito e a responsabilidade em todas as suas áreas de intervenção.

Até ao final de 2021, o IPT aplicava as normas do Regulamento Disciplinar anexo aos Estatutos do IPT, que especificam um conjunto de infrações que constituem formas de violação das regras de boa conduta académica e estabelecem as sanções aplicáveis, bem como uma norma do Regulamento Académico do IPT (art.º 21.º) especificamente aplicável à cópia e ao plágio. Posteriormente, em 2022, foi aprovado o Código de Boas Práticas e Conduta do Instituto Politécnico de Tomar, que constitui atualmente o principal instrumento de promoção da integridade académica.

Outros indícios de preocupação com a garantia da integridade académica são a utilização do software Urkund para deteção de plágio, a existência de mecanismos de reclamação (com um endereço de correio eletrónico específico para apresentação de queixas por assédio) e de uma Plataforma de Denúncias. Não é feita qualquer referência à existência de um Provedor do Estudante (embora noutras partes do documento essa entidade seja mencionada). Percebeu-se durante a visita que a Instituição está em processo de nomeação de um/a novo/a provedor/a, sendo importante que esse processo se conclua com brevidade.

Ainda assim, parece que os mecanismos de integridade tendem a ser quase exclusivamente de natureza jurídica e aparentemente faltam mecanismos preventivos ou iniciativas dirigidas a toda a comunidade académica. São raras as sessões de divulgação das práticas de integridade académica implementadas junto de estudantes e funcionários.

Está em curso o projeto de criação de uma Comissão de Ética, que ficará integrada no Código de Boas Práticas.

### 2.1.6. Integridade académica (EN)

The IP Tomar values show a concern with academic integrity by promoting honesty, fairness, respect, and responsibility in all its activities.

Until the end of 2021, the IPT was applying the rules of the Disciplinary Regulations attached to the IPT Statutes, which specify a set of infringements that constitute forms of breaching the rules of good academic conduct and establish the applicable sanctions, as well as a rule in the IPT's Academic Regulations (art. 21) specifically applicable to copying and plagiarism. Later, in 2022, the Code of Good Practices and Conduct of the Instituto Politécnico de Tomar was approved and is now the most important instrument to promote academic integrity.

Additional pieces of evidence of concerns with ensuring academic integrity include the use of the Urkund software for plagiarism detection, the existence of complaining mechanisms (with a specific email address for submitting complaints about harassment), and a Whistleblowing Platform. No reference is made to the existence of a Student Ombudsman (although in other parts of the document that entity is mentioned). The visit revealed that the institution is in the process of appointing a new ombudsman, and it is important that this process is completed soon.

Still, it seems that integrity mechanisms tend to be almost exclusively of legal nature and there is apparently a lack of preventive mechanisms or initiatives directed towards the whole academic community. Workshops or other initiatives to publicise academic integrity practices to students and staff are rare.

A project is underway to create an Ethics Committee, which will be integrated into the Code of Good Practices.

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Diversidade é considerado uma ferramenta para reforçar os valores do IPT. O IPT adota uma posição favorável às práticas de igualdade de género e assegura a sua monitorização. Em complemento à Política de Igualdade do IPT, o Plano para a Igualdade de Género, Diversidade e Inclusão visa implementar e desenvolver políticas e práticas internas que promovam a igualdade de oportunidades, a diversidade e a inclusão na Comunidade IPT, contribuindo ativamente para a concretização dos objetivos de desenvolvimento sustentável diretamente relacionados com estas questões, nomeadamente o ODS 5 (igualdade de género) e o ODS 10 (reduzir as desigualdades). A Carta de Princípios SAGE e a ferramenta GEAR são utilizadas como referências para identificar áreas de intervenção.

No que respeita às medidas de igualdade de género, o Plano incorpora os resultados de um inquérito interno. Foi possível durante a visita verificar que a comunidade interna participou ativamente na conceção do Plano e está já a ser envolvido na sua revisão.

O plano tem objectivos específicos e especifica o ano de execução, as pessoas responsáveis e os indicadores de acompanhamento.

### 2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

*The Plan for Gender Equality, Inclusion and Diversity is regarded as a tool to reinforce the IPT values. The IPT adopts a position that is favourable to gender equality practices and ensures their monitoring. As a complement to IPT's Equality Policy, the Plan for Gender Equality, Diversity and Inclusion aims to implement and develop internal policies and practices that promote equal opportunities, diversity and inclusion in the IPT Community, actively contributing to the achievement of sustainable development goals directly related to these issues, specifically SDG 5 (gender equality) and SDG 10 (reduce inequalities). The SAGE Charter of Principles and the GEAR tool are used as references to identify areas of intervention.*

*In what concerns gender equality measures, the Plan incorporates the results of an internal survey. During the visit, it was possible to confirm that the internal community actively participated in the conception of the Plan and is already being involved in its revision. The Plan has specific targets and specifies the year of implementation, the people in charge as well as the monitoring indicators.*

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

*No relatório de autoavaliação, a descrição das iniciativas de comunicação é muito genérica e são apresentados poucos exemplos. A informação pública obrigatória é regularmente divulgada no sítio web do IPT. A informação classificada como interna é de acesso restrito à comunidade IPT. Está disponível no SharePoint - Comunidade IPT. Existem diferentes perspetivas de acordo com o perfil do utilizador: docentes e técnicos.*

*Nas plataformas internas podem ser criados grupos de acesso específicos, como no moodle e no Microsoft Teams, de acordo com as necessidades.*

*O boletim informativo do IPT é um canal para comunicar às partes interessadas, semanalmente, as atividades mais relevantes realizadas. A informação de gestão é divulgada sobretudo através do correio eletrónico institucional.*

*Os serviços e mecanismos de recolha e divulgação de dados não estão explicitamente identificados. Durante a realização dos painéis foram visíveis alguns inconvenientes dos canais de comunicação utilizados pelo IPT, com importantes atores a revelarem desconhecimento de várias iniciativas da instituição.*

### 2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

*In the self-assessment report, the description of communication initiatives is very broad and few examples are given.*

*Compulsory public information is regularly disclosed on the IPT website. Information classified as internal is of restricted access to the IPT community. It is available on SharePoint – Comunidade IPT. Different perspectives exist according to the user's profile: faculty and technical staff.*

*On internal platforms specific access groups can be created such as in moodle and Microsoft Teams, according to the needs.*

*The IPT newsletter is a channel to communicate to the stakeholders, on a weekly basis, the most relevant activities carried out.*

*Management information is mainly disseminated using institutional email.*

*Services and mechanisms for data collection and dissemination are not explicitly identified. During the pannels some drawbacks of the communication channels applied by the IPT became visible, with important stakeholders revealing a lack of knowledge of several institution's initiatives.*

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

*A estrutura interna do IPT cumpre os requisitos estabelecidos na Lei. Tem os seguintes órgãos de direção: o Conselho Geral, o Presidente e o Conselho de Gestão. Dispõe ainda de órgãos consultivos: o Conselho Académico e o Provedor do Estudante.*

*As Unidades Funcionais concentram recursos humanos e materiais. São elas: As Unidades Departamentais, as Unidades de Ensino (que desenvolvem projetos específicos de formação e investigação e prestam serviços ao exterior), as Unidades de Apoio, as Unidades de Investigação e Desenvolvimento Tecnológico ou Artístico e os Serviços de Assistência ao Estudante.*

*Os projectos de ensino e formação, a investigação e os serviços especializados são desenvolvidos nas unidades orgânicas do IPT (Escolas), utilizando os recursos humanos e materiais das unidades funcionais acima referidas. As unidades orgânicas são: Escola Superior de Tecnologia de Tomar; Escola Superior de Gestão de Tomar; e Escola Superior de Tecnologia de Abrantes. As escolas são constituídas pelos seguintes órgãos: Diretor da Escola; Conselho Técnico-Científico; e Conselho Pedagógico.*

*As Unidades de Apoio centralizam todas as atividades relacionadas com a contabilidade, tesouraria, aprovisionamento, controlo financeiro, papelaria, gestão de recursos humanos, serviços académicos, etc.*

*A composição dos órgãos segue o que é exigido pela lei. O facto de os Diretores das UOs serem nomeados pelo Presidente é uma indicação de um modelo de tomada de decisão relativamente centralizado. O modelo promove o alinhamento entre a estratégia do Presidente e os projetos e planos das Escolas. Do ponto de vista estatutário, a autonomia pedagógica e científica das Unidades Orgânicas está assegurada.*

*Existem reuniões regulares entre o Presidente e os Diretores das UOs.*

### 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

*The IPT internal structure complies with the requirements set in the Law. It has the following governing bodies: the General Council, the President and the Management Board. It also has advisory bodies: the Academic Council and the Student Ombudsman. Functional Units concentrate human and material resources. These are: Departmental Units, Teaching Units (which develop specific training and research projects and provide services to the outside world), Support Units, The Research and Technological or Artistic Development Units, and the Student Welfare Services.*

*Teaching and training projects, research and specialised services are developed in IPT's organisational units (Schools), using the human and material resources of the functional units mentioned above. The organisational units are: Escola Superior de Tecnologia de Tomar; Escola Superior de Gestão de Tomar; and Escola Superior de Tecnologia de Abrantes. Schools comprise the following bodies: School Director; Scientific-Technical Council; and Pedagogical Council.*

*Support Units centralise all activities related to accounting, treasury, procurement, financial control, stationery, human resources management, academic services, etc.*

*composition of the bodies follows what is required by the law. The fact that the Directors of the UOs are nominated by the President of the Institution is an indication of a somehow centralised decision-making model. It promotes the alignment between the President strategy and the Schools projects and plans. From a statutory point of view, the pedagogical and scientific autonomy of the organic units (OU) is ensured.*

*Regular meetings take place between the President and the Directors of the OUs.*

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

*Do ponto de vista estatutário, a comunidade académica e os stakeholders externos participam nos órgãos e estruturas conforme o previsto na legislação.*

*O Plano Estratégico é elaborado tendo em conta as opiniões das partes interessadas relevantes, de acordo com o procedimento PT GES 80 - V Consulta às Partes Interessadas Significativas.*

*Os stakeholders internos participam também formalmente nos órgãos de governo e gestão e nos órgãos consultivos, conforme o estipulado nos estatutos e no Manual da Qualidade. Têm ainda a oportunidade de participar em atividades e reuniões no âmbito do SIGQ, SGC, Igualdade de Género, Inclusão e Diversidade e Sustentabilidade, além de outros grupos para temas específicos da atividade do IPT. Os Gestores de Processos, Diretores de UOs e Diretores de UDE participam no SIGQ no âmbito do planeamento, qualificação e gestão de seus recursos e da implementação de ações de melhoria. O IPT, através do SIGQ, promove a consulta regular aos diversos stakeholders através de inquéritos. Todos os interessados ??podem submeter sugestões, reclamações e elogios, através do livro amarelo online ou através do Procedimento - Pedidos de Esclarecimentos, Elogios, Sugestões e Reclamações do SIGQ.*

*O pessoal docente e não docente é envolvido no desenvolvimento de planos de melhoria e nas auditorias resultantes do processo de monitorização do IPT.*

*Os estudantes participam nas reuniões agendadas com os Órgãos de Governo do IPT.*

*Os estágios dos estudantes em empresas são uma forma de recolher a opinião dos empregadores e permitir o alinhamento das ofertas formativas e dos currículos dos cursos com as necessidades do mercado de trabalho.*

*Deste modo, existem as estruturas e mecanismos necessários para a adequada prestação de contas e participação das partes interessadas na tomada de decisões.*

### 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

*From a statutory point of view, the academic community and the external stakeholders participate in the organs and structures as established in the legislation.*

*The Strategic Plan is elaborated taking into account the views of relevant stakeholders, according to the PT GES 80 - V Consultation of Significant Stakeholders procedure.*

*Internal stakeholders also participate in formal terms in the governance and management bodies and in advisory bodies, complying with the by-laws and the Quality Manual. They also have the opportunity to participate in activities and meetings in the scope of IQAS, SGC, Gender Equality, Inclusion and Diversity and Sustainability, besides other groups for specific issues of IPT's activity. Process Managers, UOR Directors and UDE Directors participate in the SIGQ through the planning, qualification and management of their resources and the implementation of improvement actions. The IPT, through the IQAS, promotes regular consultation with the various stakeholders through surveys. All stakeholders can submit suggestions, complaints and compliments, through the online yellow book or by using the Procedure - Requests for Clarification, Compliments and Complaints of the SIGQ.*

*Teaching and non-teaching staff are involved in the development of improvement plans and audits resulting from the IPT monitoring process.*

*Students participate in meetings scheduled with the Governing Board.*

*Student internships in companies are a way of gathering the views of employers and allow for the alignment of training offers and course curricula.*

*Therefore, it can be concluded that the necessary structures and mechanisms for accountability and stakeholders' participation in decision-making exist.*

### 2.3.1. Política de Qualidade (PT)

A política de qualidade é divulgada na página web da instituição e no Manual da Qualidade. Esta assume o compromisso com a satisfação da comunidade académica e dos parceiros e reforça a procura da melhoria contínua. Orienta os esforços de melhoria em áreas como a qualificação dos colaboradores, a internacionalização e as parcerias. O desenvolvimento sustentável da região também faz parte dos princípios que sustentam a política de qualidade da instituição.

O Manual da Qualidade inclui os processos do SIGQ e descreve a missão, visão e valores do IPT, a estrutura organizacional, a Política da Qualidade, as estruturas do SIGQ, as metodologias de garantia da qualidade da aprendizagem e do apoio ao estudante, a articulação do SIGQ com a Gestão Estratégica da instituição, a participação dos parceiros internos e externos no SIGQ, a produção e divulgação de informação e a monitorização, avaliação e desenvolvimento contínuos do SIGQ. Assim, o Manual da Qualidade constitui o documento de referência para a definição e implementação do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ). O SIGQ foi recentemente acreditado pela Agência.

Embora sejam feitas referências à existência de objectivos de qualidade claros, estes parecem não estar quantificados, o que coloca algumas restrições ao processo de monitorização.

### 2.3.1. Política de Qualidade (EN)

The quality policy is disclosed on the institution's website and in the Quality Manual. It assumes the commitment to the satisfaction of the academic community and partners and reinforces the quest for continuous improvement. It guides the improvement efforts in areas such as the qualification of staff members, internationalisation, and partnerships. The sustainable development of the region is also part of the principles that support the institution's quality policy.

The Quality Manual includes the IQAS processes and describes IPT's mission, vision and values, organisational structure, Quality Policy, IQAS structures, Quality Assurance methodologies for learning and student support, IQAS articulation with the institution's Strategic Management, participation of internal and external partners in the IQAS, information production and dissemination, and continuous monitoring, evaluation and development of the IQAS. Therefore, the Quality Manual serves as the reference document for defining and implementing the Internal Quality Assurance System (IQAS). The IQAS was recently accredited by the Agency. Although references are made to the existence of clear quality objectives, they seem not to be quantified, putting some constraints to the monitoring process.

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

A coordenação estratégica do SIGQ é da responsabilidade do Vice-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade, sendo a coordenação operacional da responsabilidade do Gabinete para a Qualidade e Sustentabilidade.

O Vice-Presidente para a Qualidade e Sustentabilidade tem, entre outras, as seguintes competências: apoiar os Órgãos de Governo na definição da política e dos objetivos institucionais para a qualidade; coordenar as atividades desenvolvidas no âmbito do SIGQ. Em 2019, foi criado o GQS que, de acordo com os estatutos, "é responsável por estabelecer os mecanismos de autoavaliação regular do desempenho do Instituto e das suas unidades orgânicas, bem como das atividades científicas e pedagógicas sujeitas ao sistema nacional de avaliação e acreditação, nos termos da lei, devendo assegurar o cumprimento da lei, o cumprimento das obrigações legais e a colaboração com as entidades responsáveis pela definição da estratégia das políticas institucionais de avaliação e qualidade a prosseguir pelo Instituto".

As responsabilidades dos vários órgãos de gestão e governação na implementação do SIGQ estão claramente identificadas no Manual da Qualidade. No entanto, não são dadas muitas evidências sobre o envolvimento dos órgãos de governação da UO na definição e acompanhamento dos objetivos e/ou planos de ação da qualidade.

Não foi possível ter acesso a um Relatório Anual de Avaliação do Desempenho do Sistema.

### 2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The strategic coordination of the IQAS is the responsibility of the Deputy President for Quality and Sustainability, being the operational coordination the responsibility of the GQS.

The Deputy President for Quality and Sustainability has, among others, the following responsibilities: to support the Governing Board in the definition of the institutional policy and objectives for quality; to coordinate the activities carried out within the scope of the IQAS.

In 2019, the Gabinete da Qualidade e Sustentabilidade (GQS) was created, which according to the by-laws "is responsible for establishing the mechanisms for regular self-evaluation of the performance of the Institute and its organisational units as well as the scientific and pedagogical activities subject to the national assessment and accreditation system, under the terms of the law, and should ensure the compliance with the law, the fulfilment of the legal obligations and the collaboration with the authorities responsible for defining the strategy of the institutional policies for evaluation and quality to be pursued by the Institute".

The responsibilities of the various management and governance bodies in the implementation of the QMS are clearly identified in the Quality Manual. Yet, not much evidence is given regarding the involvement of UO's governance bodies in the definition and monitoring of quality goals and/or action plans.

It was not possible to have access to an Annual Report on the System's Performance Evaluation.

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SIGQ tem como objetivo apoiar o IPT no cumprimento da sua missão e, especificamente, na implementação da Política da Qualidade definida pelos Órgãos de Governo da Instituição. O sistema de qualidade da inclui as responsabilidades dos diferentes órgãos, serviços e atores envolvidos. No entanto, não existem evidências sobre as metodologias, parâmetros de monitorização e calendários de execução. No relatório de autoavaliação, pouco se diz sobre os instrumentos utilizados e são dados poucos pormenores sobre o impacto do sistema na investigação e noutras actividades fundamentais da instituição. São aplicados inquéritos pedagógicos a estudantes e docentes.

A monitorização e o acompanhamento do SIGQ são da responsabilidade do GQS que tem como missão o desenvolvimento de actividades de avaliação (interna e externa) e a promoção da Qualidade de acordo com as orientações dos órgãos estatutários do IPT, visando a melhoria contínua - qualidade e sustentabilidade. A incorporação do ciclo PDCA promove a melhoria contínua de todas as vertentes do SIGQ.

A monitorização da componente ensino-aprendizagem é feita, por um lado, através de questionários aplicados aos docentes no final de cada semestre, que incluem um conjunto de questões relacionadas com o funcionamento global e outro conjunto de questões em que é solicitada uma autoavaliação da atividade desenvolvida e, por outro lado, através do feedback dos alunos. Os resultados da avaliação pedagógica, após a conclusão dos relatórios dos programas, são analisados pelas Direções da UO e submetidos à apreciação do CP e do CTC. A análise dos resultados visa identificar as boas práticas de ensino/aprendizagem, bem como os aspectos menos positivos que requerem o desenvolvimento de planos e acções de correção. No entanto, não estão definidos critérios transversais para a identificação das 'situações críticas', que exijam um acompanhamento mais próximo.

Para identificar áreas de melhoria, foi constituído em 2021 um grupo de 21 auditores internos, formados de acordo com a norma internacional ISO 19011, que têm vindo a implementar um programa de auditorias internas ao SIGQ.

O papel dos Representantes da Garantia da Qualidade das UOs é essencial para operacionalizar os princípios do SIGQ e trazer orientações de qualidade para cada unidade e curso. Contudo, não parecem estar definidas directrizes para o exercício deste papel.

### 2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The IQAS aims at supporting the IPT in the accomplishment of its mission and specifically in the implementation of the Quality Policy set by the Governing Board. The institution's quality system includes the responsibilities of the different bodies, services, and actors involved. However, there is no evidence about the methodologies, monitoring parameters, and execution schedules. Little is said in the self-assessment report about the instruments used and few details are given on how the system impacts research and other core activities of the Institution. Pedagogical surveys are administered to students and faculty.

Monitoring and follow-up of the IQAS are the responsibility of the GQS which has as its mission the development of evaluation activities (internal and external) and the promotion of Quality in accordance with the guidelines of IPT's statutory bodies, aiming at continuous improvement - quality and sustainability. The incorporation of the PDCA cycle promotes the continuous improvement of all IQAS aspects.

The teaching-learning component is monitored, on the one hand, through questionnaires applied to teachers at the end of each semester, which include a set of questions related to the overall functioning and another set of questions asking for a self-assessment of the activity carried out and, on the other hand, through student feedback. The results of the pedagogical evaluation, after the completion of the program reports, are analyzed by the OU Directorates and submitted to the PC and the CTC. The analysis of the results aims to identify good teaching/learning practices, as well as the less positive aspects that require the development of corrective plans and actions. However, there are no cross-cutting criteria for identifying 'critical situations' that require closer monitoring.

In order to identify areas for improvement, a group of 21 internal auditors, trained in accordance with the international standard ISO 19011, was set up in 2021 and has been implementing a program of internal audits of the IQAS.

The role of the OU Quality Assurance Representatives is essential in operationalizing the principles of the IQAS and providing quality guidelines for each unit and course. However, no guidelines seem to have been defined for the exercise of this role.

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O papel do Gestor do Sistema promove claramente a integração das várias componentes do sistema da qualidade. É dada ênfase à integração do SGC no SIGQ, com supervisão geral do GQS, aspeto que promove a dinâmica da melhoria contínua.

São escassas as evidências do impacto do SIGQ na investigação e na transferência de conhecimento. No entanto, o grau de integração e eficiência do SIGQ reflecte-se na integração dos 14 processos do sistema e garante a identificação das necessidades das partes interessadas, a definição clara de responsabilidades, a comunicação eficaz entre os intervenientes no processo e o estabelecimento de fluxos de trabalho bem definidos.

A instituição argumenta que existem mecanismos de monitorização do desempenho dos processos através de indicadores integrados no QUAR da instituição. No entanto, o Relatório de Monitorização não está disponível ao público e não foi apresentado como evidência no relatório de autoavaliação.

### 2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

*The System Manager's role clearly promotes integration of the various components of the quality system. Emphasis is placed on the integration of the SGC into the IQAS, with general supervision by the GQS, an aspect that promotes the dynamics of continuous improvement.*

*There is little evidence of how the IQAS impacts research and knowledge transfer. Nevertheless, the degree of integration and efficiency of the IQAS is reflected in the integration of the 14 system processes and ensures that the needs of PIs are identified, responsibilities are clearly defined, effective communication between process actors and well-defined workflows are established. The institution argues that mechanisms are in place to monitor process performance through indicators integrated in the institution's QUAR. However, the Monitoring Report is not publicly available and was not provided as evidence in the self-assessment report.*

### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

*Os mecanismos habituais para assegurar a participação e o envolvimento das partes interessadas internas no SIGQ estão em vigor. O SIGQ envolve a consulta regular das várias partes interessadas através de inquéritos: estudantes (consulta de novos estudantes, avaliação do ensino/aprendizagem e dos recursos, avaliação ECTS); docentes (avaliação do ensino/aprendizagem e dos recursos) e diplomados.*

*das taxas de participação ou do grau de envolvimento. Durante a visita, foram referidas taxas de resposta elevada a estes inquéritos, mas simultaneamente foram encontradas evidências de algum desconhecimento, por parte de alguns atores, quanto a relatórios e resultados produzidos pelo Sistema. A Comissão de Autoavaliação constituída para a Acreditação Institucional integrou docentes de várias Escolas e Serviços, mas não integrou estudantes.*

*As principais partes interessadas (incluindo as externas) são ouvidas ao mais alto nível, de acordo com o Processo de Gestão Estratégica que incorpora a PT GES 80 - V Consulta de Partes Interessadas Significativas.*

*As partes interessadas internas participam, em termos formais, nos órgãos de governação e gestão e nos órgãos consultivos. Têm ainda a oportunidade de participar em atividades e reuniões no âmbito do SIGQ. Os Gestores de Processo, os Directores de UOR e os Directores de UDE participam no SIGQ através do planeamento, qualificação e gestão dos seus recursos e da implementação de acções de melhoria.*

*São escassas as evidências do envolvimento do Conselho Pedagógico na análise dos resultados produzidos pelo SIGQ.*

### 2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

*The usual mechanisms for ensuring the participation and involvement of internal stakeholders in the IQAS are in place. The IQAS involves regular consultation with the various stakeholders through surveys: students (new student consultation, evaluation of teaching/learning and resources, ECTS evaluation); teaching staff (evaluation of teaching/learning and resources) and graduates. participation rates or degree of involvement. During the visit, high response rates to these surveys were mentioned, but, at the same time, evidence was found of a lack of knowledge on the part of some players about the reports and results produced by the System. The Self-Assessment Committee for Institutional Accreditation included teaching staff from various Schools and Services, but no students.*

*The main stakeholders (including external ones) are heard at the highest level, in accordance with the Strategic Management Process that incorporates PT GES 80 - V Consultation of Significant Stakeholders.*

*Internal stakeholders formally participate in governance and management bodies and advisory bodies.*

*They also have the opportunity to participate in activities and meetings within the scope of the IQAS. Process Managers, OUs Directors and EDU Directors participate in the IQAS through the planning, qualification and management of their resources and the implementation of improvement actions.*

*There is little evidence of the Pedagogical Council's involvement in analyzing the results produced by the IQAS.*

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

*O SIGQ dispõe de um Processo de Gestão do Sistema de Informação que suporta a Implementação e Monitorização dos processos de trabalho (PT). Um desses PT é a Gestão da Informação e Comunicação (PT GES 30) que gere a comunicação interna do IPT, que se processa através do site institucional, onde se encontra a informação considerada pública, através do Sharepoint - Comunidade IPT, Plataformas Internas e Correio Eletrónico. Faz parte das funções do GQS a atualização da área do SIGQ no Sharepoint - Comunidade IPT (uma plataforma (intranet) de acesso controlado).*

*O plano de ação (não fornecido) é indicado para ser anexado ao Manual da Qualidade e o acompanhamento deste plano consta do relatório anual de actividades do IPT, disponível no site institucional.*

*Relativamente aos canais de comunicação, é utilizada uma combinação de canais mediáticos. Existe um repositório online acessível a todos (SharePoint Comunidade IPT).*

*Assim, a evidência diz respeito à divulgação da informação, mas pouco se refere à produção automática de informação. Este ponto foi reconhecido nos painéis como uma fragilidade do atual sistema.*

### 2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The IQAS has an Information System Management Process that supports the implementation and monitoring of work processes (WP). One of these WPs is Information and Communication Management (WP GES 30), which manages IPT's internal communication through the institutional website, where information considered public can be found, through Sharepoint - IPT Community, Internal Platforms and Email. The QQS is responsible for updating the IQAS area on Sharepoint - IPT Community (an intranet platform with controlled access).

The action plan (not provided) is indicated to be attached to the Quality Manual and the monitoring of this plan is included in IPT's annual activity report, available on the institutional website.

With regard to communication channels, a combination of media channels is used. There is an online repository accessible to all (SharePoint IPT Community).

Thus, the evidence concerns the dissemination of information, but little refers to the automatic production of information. This point was recognised in the panels as a weakness of the current system.

### Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

A análise SWOT apresentada vai muito para além do tema Estratégia e Governança. Reconhece a existência de deficiências no domínio da comunicação, mas não reflete outros pontos fracos relacionados com o âmbito do SIGQ (para além da área do ensino e da aprendizagem) e a falta de quantificação de alguns objetivos de qualidade, tornando o processo de monitorização mais subjetivo e limitado. A participação dos estudantes e o envolvimento do pessoal no SIGQ também têm de ser melhorados. Por outro lado, seria importante salientar alguns pontos fortes relativos à coerência dos planos pedagógico e cultural, à participação da comunidade no Plano de Igualdade e Género e à monitorização das metas dos ODS.

### Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The SWOT analysis presented goes well beyond the Strategy and Governance topic. It recognises the existence of shortcomings in the communication field but does not reflect other weaknesses related to the scope of the IQAS (beyond the teaching and learning area) and the lack of quantification of some quality objectives, making the monitoring process more subjective and limited. Students participation and staff involvement in the IQAS needs also to be improved. On the other hand, it would be important to stress some strong points regarding the consistency of the pedagogical and cultural plans, the participation of the community in the Equality and Gender Plan and the monitoring of the SDGs goals.

### Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito boa

### Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade está muito centrado nas atividades de ensino e aprendizagem, sendo ainda relativamente incipiente noutros domínios, nomeadamente no apoio às atividades de investigação e de transferência de conhecimento. A estratégia da Instituição no domínio da investigação está ainda em desenvolvimento e existe uma proporção ainda significativa de docentes não integrados em unidades de investigação próprias ou participadas avaliadas pela FCT.

As responsabilidades e estruturas que compõem o Sistema da Qualidade estão bem definidas e articuladas. É visível a existência de uma cultura de melhoria contínua na Instituição. Contudo, alguns dos objetivos da qualidade não estão definidos de forma adequada à sua monitorização. Faltam critérios transversais para identificação/sinalização de problemas que carecem de intervenção prioritária. O relatório de monitorização do Sistema não está publicamente disponível e não foi apresentado como evidência no relatório de autoavaliação.

O sistema contempla a auscultação dos vários stakeholders, mas não são evidentes os sinais de envolvimento dos estudantes noutras fases do processo.

### Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

The Internal Quality Assurance System is very much centred on teaching and learning activities and is still relatively incipient in other areas, namely in supporting research and knowledge transfer activities. The institution's research strategy is still under development and there is still a significant proportion of teaching staff who are not part of the Institution's own or participated research units evaluated by the FCT.

The responsibilities and structures that make up the Quality System are well defined and articulated. There is a visible culture of continuous improvement at the Institution's level. However, some of the quality objectives are not adequately defined for monitoring. There is a lack of cross-cutting criteria for identifying/signalling problems that need priority intervention. The system's monitoring report is not publicly available and was not presented as evidence in the self-assessment report.

The system involves listening to the various stakeholders, but there are no signs of student involvement at other stages of the process.

**Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)**

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito boa

**Avaliação da área de estratégia e governança (PT)**

*Ainda que a visão e a missão sejam formuladas de forma bastante vaga, respeitam os eixos fundamentais do papel de uma Instituição de Ensino Superior com as características do IPT. As lideranças de topo têm uma visão clara para o desenvolvimento da Instituição, assente num conjunto de valores partilhados. O Plano Estratégico, ainda que com níveis de desenvolvimento diferenciados nas várias vertentes, sendo relativamente omissivo quanto ao projeto científico da Instituição, é coerente com os desafios identificados e orienta a criação de novos ciclos de estudos. O plano estratégico está ligado a várias metas dos ODS e existe um plano para avaliar rigorosamente o contributo do Plano de Ação do IPT para a prossecução da Agenda 2030. Há uma preocupação com a garantia da integridade académica e está em curso o projeto de criação de uma Comissão de Ética, que ficará integrada no Código de Boas Práticas. O IPT adota uma posição favorável às práticas de igualdade de género e assegura a sua monitorização. Embora a difusão de informação pública esteja genericamente assegurada, a estratégia de comunicação precisa de ser clarificada e reavaliado o uso de canais de comunicação cuja eficácia foi colocada em causa por vários intervenientes. A estrutura de governo promove o alinhamento entre a estratégia do Presidente e os projetos e planos das Escolas. Do ponto de vista estatutário, a autonomia pedagógica e científica das Unidades Orgânicas está assegurada, mesmo que seja visível um elevado nível de centralização das decisões.*

**Avaliação da área de estratégia e governança (EN)**

*Although the vision and mission are formulated rather broadly, they respect the fundamental axes of the role of a Higher Education Institution with the characteristics of IPT. The top leadership has a clear vision for the development of the institution, based on a set of shared values. The Strategic Plan, despite having different levels of development in the various areas and being relatively silent on the institution's scientific project, is coherent with the challenges identified and guides the creation of new study programmes. The strategic plan is linked to various SDG targets and there is a plan to rigorously assess the contribution of the IPT Action Plan to the pursuit of the 2030 Agenda. There is concern about guaranteeing academic integrity and the project to create an Ethics Committee is underway, which will be integrated into the Code of Good Practices. The IPT adopts a favourable position on gender equality practices and ensures that they are monitored. Although the dissemination of public information is generally ensured, the communication strategy needs to be clarified and the use of communication channels whose effectiveness has been called into question by various stakeholders reassessed. The governance structure promotes alignment between the President's strategy and the Schools' projects and plans. From a statutory point of view, the pedagogical and scientific autonomy of the Organic Units is guaranteed, even if a high level of centralisation of decisions is visible.*

### 3. Ensino

**3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)**

*A oferta educativa é desenvolvida de acordo com a estratégia institucional, no entanto não parece estar adequada à procura pelos estudantes, dado que no concurso geral de acesso existem uma série de ciclos de estudos com muito baixa procura, ou mesmo zero, nomeadamente nas áreas tecnológicas. Pelo mesmo motivo, alguns destes ciclos de estudos poderão não estar ajustados às necessidades socioprofissionais da sociedade. De um modo geral, pode considerar-se que a oferta formativa está alinhada com os objetivos de investigação dos centros de investigação da instituição. Não é evidente a adesão dos estudantes à oferta existente de competências transversais na IES.*

**3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)**

*The educational offer is developed in accordance with the institutional strategy; however, it does not seem to align with the demand from students, as evidenced by the general admission process where several study programs, especially in technological areas, show very low or even zero demand. For the same reason, some of these study programs may not be tailored to the socio-professional needs of society. Overall, it can be considered that the educational offer is aligned with the research objectives of the institution's research centers. The students' adherence to the existing offerings of transversal skills in the higher education institution is not evident.*

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta educativa inclui o ensino superior não conferente de grau de curta duração, cursos cTeSP, licenciaturas de primeiro ciclo, segundos ciclos e pós-graduações. A oferta educativa da IES inclui alguns ciclo de estudos do 1º ciclo e pós-graduações que funcionam com parcerias com outras instituições, promovendo a multidisciplinaridade, sendo parcialmente lecionados à distância, existindo competências materiais, para este tipo de ensino, mas não sendo evidente que os recursos humanos adquiram essas competências. O IPT oferece ainda um 3º ciclo em parceria com a UAL, o qual se enquadra perfeitamente na estratégia de ensino da instituição.

### 3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The educational offer includes short-term non-degree higher education, cTeSP courses, first cycle study programmes, second cycles and postgraduate degrees. The educational offer of the Higher Education Institution includes some first-cycle study programs and postgraduate courses that operate in partnerships with other institutions, promoting multidisciplinary. These programs are partially taught through distance learning, with the necessary material resources available for this type of education. However, it is not clear whether the human resources acquire these competencies. IPT also offers a PhD programme in partnership with UAL, which aligns perfectly with the institution's teaching strategy.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Nas especificidade ao nível da oferta educativa, elencadas pela IES, são apresentadas as diferentes formações oferecidas e em que área se enquadram. A IES, destaca os cursos da fileira química, como sendo a única oferta formativa da região em tecnologia dos processos químicos e com uma ligação privilegiada a um grupo empresarial importante. No entender da CAE, a fileira da conservação e restauro e afins, deveria também ter merecido um maior destaque nestas especificidades.

### 3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

In the specificities related to the educational offer, as outlined by the Higher Education Institution, various training programs are presented along with their respective areas. The institution emphasizes courses in the chemical sector, noting them as the sole educational offering in the region for technology in chemical processes, with a privileged connection to a significant business group. However, the EAC believes that the field of conservation and restoration, and related areas, should also have received greater prominence in these specificities.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

As metodologias de ensino elencadas pela instituição para utilização nos diferentes ciclos de estudo estão enquadradas na estratégia institucional. Contudo, não é evidente a integração de tecnologias digitais nos diferentes CE, o que seria expectável atendendo às áreas de alguns CE. Nomeadamente, a realidade virtual é um assunto tratado num curso breve oferecido no âmbito da aprendizagem ao longo da vida e nas formações disponibilizadas para os docentes, mas não nas metodologias de ensino utilizadas nos diferentes ciclos de estudo. Não é evidente a formação generalizada em inovação pedagógica dos docentes. Foram evidenciadas ações de internacionalização de boas práticas de ensino no ERASMUS+.

### 3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

The teaching methodologies listed by the institution for use in different study programmes align with the institutional strategy. However, the integration of digital technologies into the various study programmes is not evident, which would be expected given the nature of some study programs. Specifically, virtual reality is addressed in a short course offered within the framework of lifelong learning and in the training provided for teachers but is not apparent in the teaching methodologies used across different study cycles. There is no obvious widespread training in pedagogical innovation for teaching staff. Actions related to the internationalization of teaching best practices were highlighted in the context of the ERASMUS+ program.

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

A instituição implementou no último ano um projeto combate ao abandono escolar intitulado Success Journey com o objetivo de promover o sucesso escolar, que parece ter uma boa adesão e estar a funcionar bem. A IES oferece competências básicas nas UC core (Matemática e Física) para combater o insucesso escolar. No entanto são de adesão voluntária, o que pode condicionar a sua eficácia.

A IES refere orientações tutoriais como uma forma de acompanhamento com o objetivo de apoiar grupos restritos de estudantes no seu percurso académico e de incrementar o sucesso escolar, contribuindo para a diminuição do insucesso e do abandono. Não ficou evidente como são escolhidos os grupos restritos de estudantes e qual o sucesso desta metodologia.

### 3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

*In the last year, the institution implemented a project to combat school dropout titled "Success Journey" with the aim of promoting academic success. It seems to have garnered good participation and is functioning well. The Higher Education Institution offers basic competencies in core courses (Mathematics and Physics) to address academic underachievement. However, these courses are voluntary, which may affect their effectiveness.*

*The IPT mentions tutorial guidance as a form of support, aiming to assist small groups of students in their academic journey and enhance academic success while contributing to the reduction of failure and dropout rates. However, it is not clear how these small groups of students are selected, and the success of this methodology is not evident.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

*A IES refere a existência de inquéritos de avaliação pedagógica respondidos pelos estudantes, cujos resultados são tratados em sede de comissão de curso, não sendo evidentes eventuais ações corretivas consequentes, e de que modo impactam o funcionamento da instituição. Do mesmo modo é referida a existência de inquéritos de autoavaliação dos docentes, não tendo ficado claro como funciona, quais as ações corretivas decorrentes e que impactos trazem para o funcionamento da instituição. Não é evidente a autonomia dos estudantes e margem de liberdade para a seleção dos percursos académicos, nomeadamente através de oferta alargada de unidades curriculares optativas.*

### 3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

*The Higher Education Institution mentions the existence of pedagogical evaluation surveys answered by students, and the results are discussed within the course committee. However, any subsequent corrective actions and their impact on the institution's functioning are not clear. Similarly, there are references to self-assessment surveys for teaching staff, but it is not apparent how they operate, what corrective actions follow, and what impacts they have on the institution's functioning.*

*The autonomy of students and the freedom to choose academic paths, particularly through a diverse offering of elective courses, are not evident.*

### 3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

*O IPT apresenta uma estratégia institucional relativamente à aprendizagem ao longo da vida. Apresenta uma oferta formativa nesta área, com definição de áreas de formação, de públicos-alvo e perfil dos candidatos e entidades parceiras. No entanto, aparentemente carece de uma maior divulgação pelos potenciais interessados.*

*Presume-se que os recursos mobilizados para a concretização destas ações de aprendizagem ao longo da vida seja o corpo docente da instituição, o qual, no geral, já tem uma carga letiva pesada.*

### 3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

*The Polytechnic Institute of Tomar has an institutional strategy regarding lifelong learning. It presents a training offer in this area, defining training areas, target audiences, and the profile of candidates and partner entities. However, there seems to be a need for greater promotion among potential participants.*

*It is assumed that the resources mobilized for the implementation of these lifelong learning initiatives include the teaching staff of the institution, which, overall, already has a heavy teaching workload.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

*O IPT além dos ciclos de estudo clássicos de uma IES, tem disponíveis cursos de Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP), de Pós-Graduações, Cursos Breves, Cursos de Especialização e Microcredenciais. Alguns destes cursos são resultado de parcerias com diversas instituições dos setores público e privado.*

### 3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

*In addition to the traditional study cycles offered by a Higher Education Institution, the Polytechnic Institute of Tomar (IPT) provides courses in Professional Higher Technical Courses (CTeSP), Postgraduate Programs, Short Courses, Specialization Courses, and Microcredentials. Some of these courses are the outcome of partnerships with various institutions in the public and private sectors.*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

*O IPT possui um Regulamento de Creditação de Formação e de Experiência Profissional datado de 09 de julho de 2021.*

### 3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

*The Polytechnic Institute of Tomar has a Regulation for the Accreditation of Training and Professional Experience dated July 9, 2021.*

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

*A atração de estudantes do nível secundário (perfil científico-humanístico) é equivalente à atração de estudantes do nível secundário profissional. Os estudantes internacionais de língua portuguesa, nomeadamente da Guiné-Bissau, apresentaram nos últimos 3 anos do relatório uma atratividade semelhante aos dois modelos de ingresso anteriores. Seguem-se os estudantes dos CTeSP, com um nível de procura intermédio, bem como um tipo de ingresso que não está identificado. Os outros tipos de ingresso têm um impacto residual. Algumas tipologias não são referidos, como estudantes internacionais fora do espaço da CPLP, estudantes com necessidades educativas específicas e estudantes com enquadramento sociocultural diferenciado.*

*A taxa de colocação de estudantes do IPT ronda os 50%, e pelo que pode ser observado nas colocações do concurso do regime geral de acesso deste ano letivo, alguns cursos tiveram zero candidatos, nomeadamente nas Escolas de Tecnologia, e outros com taxas muito inferiores a 50%. Este facto é normalmente colmatado pelas entradas pela via profissionalizante.*

*A taxa de sucesso para o 2º ciclo apresenta valores abaixo dos 50% para todos os anos em avaliação, com um ano a apresentar o valor de 26%, sendo valores a necessitar de reflexão. No caso do 1º ciclo, as taxas são um pouco mais elevadas, com valores entre 55 e 59 em 3 anos e um ano a destacar-se com 73%. As taxas de progressão para o 1º ciclo encontram-se entre 50 e 56, sendo semelhantes no 2º ciclo, com alguns valores um pouco acima, atingindo valores de 66%*

*As taxas de abandono no 2º ciclo são maiores do que ao nível do 1º ciclo, com valores de cerca do dobro. Os valores para o 1º ciclo estão entre 14 e 18%, enquanto para o 2º ciclo estão entre os 16% e os 32%.*

### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

*The attraction of students from the scientific-humanistic secondary education track is equivalent to the attraction of students from the professional secondary education track at the Polytechnic Institute of Tomar. International students, especially from Portuguese-speaking countries such as Guinea-Bissau, have shown similar attractiveness over the past three years. Following this group are students from CTeSP (Professional Higher Technical Courses), with an intermediate level of demand, as well as a category of admission that is not identified. Other types of admission have a negligible impact. Some typologies are not mentioned, such as international students from outside the Portuguese-speaking countries, students with specific educational needs, and students with different socio-cultural backgrounds.*

*The placement rate of IPT students is around 50%. Based on observations from the general admission competition for the current academic year, some study programmes had zero applicants, particularly in the Schools of Technology, while others had rates much lower than 50%. This situation is typically compensated by admissions through the professionalizing pathway.*

*The success rate for the Master degree presents values below 50% for all years under evaluation, with one year presenting a value of 26%, values requiring reflection. In the case of the 1st cycle study programme, the rates are a little higher, with values between 55 and 59 in 3 years and one year standing out with 73%. Progression rates for the 1st cycle study programme are between 50 and 56, being similar in the Master degree, with some values slightly higher, reaching values of 66%*

*Dropout rates in the Master degree are higher than in the 1st cycle study programme, with values approximately double. The values for the 1st cycle study programme are between 14 and 18%, while for the Master degree they are between 16% and 32%.*

#### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

*A IES possui uma estratégia para atração de estudantes que faz parte do Plano de Ação do Presidente, sendo a baixa procura de estudantes pelo IPT uma das principais preocupações dos responsáveis da instituição. A promoção dos diferentes ciclos de estudos e outras formações é feita a nível regional com a colaboração de diferentes parceiros institucionais, nomeadamente com participação em feiras e sessões nas escolas secundárias da região, promovendo também atividades na IES para interagir com estudantes do secundário. Recentemente a IES alargou a zona de captação ao Norte do país, em particular nos cursos da área das Artes. Não foram evidentes meios de divulgação e promoção para estudantes internacionais de língua portuguesa, ou outro tipo de internacionais.*

#### 3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

*The IPT has a strategy for attracting students, which is part of the President's Action Plan, with the low demand for students for IPT being one of the main concerns of those responsible for the institution. The promotion of various study programmes and other training programs is carried out at the regional level with the collaboration of different institutional partners, namely by participating in fairs and sessions in secondary schools in the region, also promoting activities at the HEI to engage with secondary students. Recently, the institution expanded its catchment area to the Northern part of the country, particularly for courses in the Arts field. However, there were no apparent means of promotion and dissemination specifically for international students from Portuguese-speaking countries or other international students.*

#### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

*As estatísticas mostram taxas de sucesso e de progressão dos estudantes, relativamente baixas, e uma taxa de abandono também significativa, sendo também aspetos de preocupação dos dirigentes do IPT. Aparentemente não existe nenhum gabinete/estrutura de apoio ao sucesso escolar, no entanto são desenvolvidas algumas medidas, como um projeto recentemente implementado, Success Journey, dirigido aos estudantes do 1º ano e que conta com a participação de estudantes mais velhos, o qual aparentemente, pelo que foi percebido da parte dos estudantes, está a funcionar bem. O abandono escolar, de acordo com os intervenientes, deve-se principalmente a dificuldades financeiras. São elencadas outras atividades que têm sido desenvolvidas no âmbito de acompanhamento e orientação dos estudantes, nomeadamente a oferta de aulas extra de matérias em que os estudantes apresentam mais dificuldades, sendo no entanto de participação voluntária. Foi ainda referida a proximidade dos docentes aos estudantes, em algumas áreas, permitindo uma intervenção mais próxima.*

#### 3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

*Statistics show relatively low student success and progression rates, and a significant dropout rate, which are also aspects of concern for IPT leaders. Apparently there is no specific office or structure dedicated to academic success support at the Polytechnic Institute of Tomar. However, certain measures are in place, such as a recently implemented project called "Success Journey," targeting first-year students and involving older students. This initiative appears, from what was perceived on the part of the students, to be functioning well. School dropout, according to those involved in the meetings, is mainly due to financial difficulties. Other activities related to student guidance and support are listed, including the additional provision of classes in subjects where students face more challenges. However, it is emphasized that participation in these activities is voluntary. The proximity of teachers to students was also mentioned, in some areas, allowing for closer intervention.*

#### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

*A monitorização do sucesso escolar dos estudantes é efetuada usando diversos instrumentos, nomeadamente um relatório de unidade curricular elaborado pelos docentes e um relatório de curso elaborado pelo diretor de curso. Os resultados desta monitorização constam do relatório da instituição. Não foi perceptível uma estrutura central que controle esta monitorização, e que coordene eventuais ações corretivas.*

#### 3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

*The monitoring of students' academic success is carried out using various instruments, including a curricular unit report prepared by the teachers and a study programme report compiled by the study programme director. The results of this monitoring are documented in the institution's report. There was no noticeable central structure that controls this monitoring and coordinating potential corrective actions.*

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

A instituição refere que "São disponibilizados em permanência serviços de apoio de Coaching, Saúde e Bem-estar, através de uma via de comunicação de proximidade", não sendo perceptíveis como são disponibilizados, bem como não é evidente a passagem da comunicação. A instituição refere a existência de 2 residências para 242 estudantes, assumindo que é reduzido, estando planeada uma nova residência. Foi evidenciada a existência de um aconselhamento psicológico organizado. Não é referida nenhuma estrutura de apoio a estudantes com necessidades específicas.

O IPT possui uma estrutura designada por Observatório de Inserção na Vida Ativa (OIVA) que apoia os estudantes na procura de estágios, bem como de oportunidades de emprego, o qual aparentemente é utilizado e considerado uma mais-valia pelos estudantes. A instituição refere uma série de instalações (biblioteca, laboratórios, etc) para o bom desenvolvimento do ensino-aprendizagem, as quais em geral são consideradas boas. As atividades culturais disponibilizadas aos estudantes pelo IPT centram-se na cooperação institucional protocolada. São elencadas diversas instalações para a prática de desporto, as quais são desenvolvidas em parceria com o Município de Tomar. A ESTA possui novas instalações laboratoriais afastadas da Escola, mas os estudantes usufruem de transporte fornecido pelo Município de Abrantes. São referidas duas cantinas, uma nas instalações de Tomar e outra nas de Abrantes, sendo demonstrada a preocupação da instituição com alimentação saudável, no âmbito da aproximação aos ODS.

Os canais de ajuda e o provedor do estudante devem ser divulgados entre os possíveis utilizadores. Contudo, aparentemente não existe Provedor de estudante designado ou nomeado.

#### 3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

The IPT mentions that "Coaching, Health, and Well-being support services are permanently available through a proximity communication channel," but the specific details of how these services are provided and the communication process are not apparent. The institution indicates the existence of two residences for 242 students, considering it limited, with plans for a new residence. The presence of organized psychological counseling was highlighted. However, there is no mention of a support structure for students with specific needs.

IPT has a structure called the Observatory for Integration into Working Life (OIVA), which supports students in finding internships and job opportunities, and it appears to be utilized and considered an asset by students. The institution lists various facilities (library, laboratories, etc.) for the effective development of teaching and learning, generally regarded as good. Cultural activities provided by IPT focus on institutional cooperation. Several sports facilities are mentioned, developed in partnership with the Municipality of Tomar. The ESTA has new laboratory facilities separate from the school, but students have transportation provided by the Municipality of Abrantes. Two canteens are referenced, one in Tomar and the other in Abrantes, with the institution demonstrating concern for healthy eating in line with the Sustainable Development Goals.

The help channels and the student ombudsman should be promoted among potential users. However, there appears to be no designated or nominated Student Ombudsman.

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Nada a comentar.

#### 3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Nothing to comment.

#### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

O grau de licenciado destaca-se nos diplomados, sendo que os mestrados representam menos de metade do nº de licenciados, em alguns casos representam cerca de 25%.

As estatísticas mostram dados que aparentemente indicam um elevado número de desempregados, com mais incidência no género feminino.

Estes números não foram confirmados no decorrer das reuniões.

#### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The bachelor's degree stands out among graduates, with master's degrees representing less than half of the number of graduates, in some cases representing around 25%.

The statistics show data that apparently indicates a high number of unemployed individuals, with a higher incidence among females. These numbers were not confirmed during the meetings.

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

O IPT possui uma estrutura designada por Observatório de Inserção na Vida Ativa (OIVA) que apoia os diplomados na integração dos diplomados no mercado de trabalho. A análise da situação profissional dos diplomados é realizada no final de um ano após a conclusão do curso, pelo OIVA, e os resultados são tratados pelo Gabinete de Qualidade e Sustentabilidade, com publicação de relatório.

Existe um Núcleo Alumni IPT que é referido que contribui para incrementar o envolvimento dos antigos estudantes na qualidade do ensino, promover parcerias e contribuir para a inserção no mercado de trabalho. No decorrer das reuniões, não foram encontradas evidências do envolvimento dos antigos estudantes na estratégia da IES, bem como aparentemente o Núcleo Alumni não está suficientemente divulgado pelos antigos estudantes

### 3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

The IPT has a structure called the Observatory for Integration into Working Life (OIVA), which supports graduates in integrating into the job market. The analysis of graduates' professional situations is conducted one year after completing the course by OIVA, and the results are processed by the Office of Quality and Sustainability, with the publication of a report.

There is an Alumni Center at IPT mentioned as contributing to increasing the involvement of former students in the quality of education, promoting partnerships, and aiding in job market integration. However, during the meetings, no evidence of former students' involvement in the institution's strategy was found, and apparently, the Alumni Center is not sufficiently promoted among former students.

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Não aplicável.

### 3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Not Applicable.

### Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A análise SWOT apresentada é coerente com o descrito no relatório de autoavaliação bem como com o plano estratégico da instituição. A instituição refere como fraquezas a escassez de salas de apoio aos serviços e áreas comuns para estudantes, bem como uma limitada capacidade no alojamento para os estudantes, embora nas forças seja referido o projeto de uma nova residência estudantil.

É ainda referido como fraqueza, o excesso de carga horária letiva e elevada dispersão por diferentes matérias lecionadas, assunto que foi vincado transversalmente nas diferentes reuniões.

### Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The SWOT analysis presented is consistent with what is described in the self-assessment report as well as with the institution's strategic plan. The institution identifies weaknesses such as a scarcity of support rooms for services and common areas for students, as well as limited capacity in student housing, despite mentioning a new student residence project as a strength. Another weakness highlighted is the excessive teaching workload and high dispersion across different subjects, a matter that was consistently emphasized in various meetings.

### Desempenho sobre a área de Ensino

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

### Avaliação da área de ensino (PT)

Oferta educativa é apresentada de forma coerente e alinhada com a estratégia institucional. Não é evidente a participação dos estudantes nas metodologias de ensino. Existe oferta formativa no domínio da aprendizagem ao longo da vida, no entanto, aparentemente carece de uma maior divulgação pelos potenciais interessados. Existe uma estratégia de atração de estudantes, contudo, não foram evidentes meios de divulgação e promoção para estudantes internacionais de língua portuguesa, ou outro tipo de internacionais. Não foi evidente a existência de um organismo central que promova e monitorize o sucesso escolar, apesar de existirem várias medidas nesse sentido. De um modo geral a promoção do bem-estar dos estudantes está desenvolvida, no entanto os canais de ajuda e o provedor do estudante devem ser promovidos e divulgados entre os possíveis utilizadores.

## Avaliação da área de ensino (EN)

*The educational offer is coherently presented and is aligned with the institutional strategy. Student participation in teaching methodologies is not evident. There is training on offer in the field of lifelong learning, however, it appears that this offer needs to be better publicised to those potentially interested. There is a strategy for attracting students, but no means of publicising and promoting it to Portuguese-speaking international students, or other types of international students, were evident. The existence of a central body to promote and monitor academic success was not evident, although there are various measures in place. In general, the promotion of the students wellbeing is evident. However, the help channels and the student ombudsman need to be promoted and publicised among potential users.*

## 4. Investigação e Transferência de Conhecimento

### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

*A instituição apresenta uma estratégia de investigação, sobretudo ligada à região, em particular com maior atividade nos últimos 5-6 anos, nomeadamente após a última avaliação institucional. No entanto, não é perceptível uma entidade definidora de estratégias para a investigação. Por exemplo, não existe uma pró-presidência dedicada a esta área, existe uma para estratégia e desenvolvimento, mas não tem informação na página institucional sobre as funções. Também não é possível verificar se é uma atribuição do presidente. Existe uma estrutura de apoio à investigação e o desenvolvimento científico, o Gabinete de apoio a atividades de Investigação e Desenvolvimento (GID), a qual tem a função de promover as candidaturas a programas e projetos de investigação. São enumerados alguns projetos como exemplo, de programas como P2020 e da FCT, destacando-se um H2020. De notar que os exemplos da FCT, são 3, de 2014, 2016 e 2021. Foi referido que o volume de financiamento dos projetos representa cerca de 1/3 do orçamento do IPT.*

*O IPT submeteu duas candidaturas de unidade de investigação no último processo de avaliação da FCT (2018/19), tendo as 2 sido aprovadas, uma com classificou de Bom e outra de Muito Bom. A instituição tem implementado incentivos de promoção à investigação junto dos docentes, nomeadamente a produtividade científica e a participação em projetos são consideradas num sistema de equivalência de horas letivas, desde 2020.*

### 4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

*The institution presents a research strategy, mainly linked to the region, particularly with greater activity in the last 5-6 years, particularly after the last institutional evaluation. However, there is no discernible entity defining strategies for research. For example, there is no pro-presidency dedicated to this area, there is one for strategy and development, but there is no information on the institutional page about the functions. It is also not possible to verify whether it is the president's responsibility. There is a support structure for research and scientific development, the Research and Development Activities Support Office (GID), which has the function of promoting applications for research programs and projects. Some projects are listed as an example, from programs such as P2020 and FCT, with emphasis on H2020. It should be noted that there are 3 examples from FCT, from 2014, 2016 and 2021. It was mentioned that the volume of project financing represents around 1/3 of the IPT budget.*

*The IPT submitted two research unit applications in the last FCT evaluation process (2018/19), with both being approved, one classified as Good and the other as Very Good. The institution has implemented incentives to promote research among its teaching staff, namely scientific productivity and participation in projects are considered in a system of equivalence of teaching hours, since 2020.*

### 4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

*A IES tem 3 unidades de investigação (uma das quais é um polo de uma UID de outra IES), nas áreas científicas estratégicas da instituição e albergando cerca de 70% do pessoal docente, estando distribuídos de um modo equilibrado pelas 3 UID. As UID são 2 classificadas com Muito Bom (um deles é o polo) e outra com Bom. Cerca de 30% dos docentes está fora das UIDs da IES, estando parte deles integrados em UIDs de outras IES. É referido que a maioria dos docentes dedica menos de 10% do seu tempo à investigação, o que é explicado pelos intervenientes como sendo consequência da elevada carga letiva e também pelo facto de alguns docentes já estarem em fim de carreira e não desenvolverem atividades de investigação.*

*A instituição apresenta uma produtividade científica de cerca de 15 artigos/docente integrado em UID (cerca de 10/docente), sendo visível uma aceleração nos últimos 5 anos.*

*Não é possível perceber a captação de financiamento por parte das UID. Não é evidenciada afetação de recursos financeiros com origem nos orçamentos próprios da instituição.*

*As UIDs promovem concursos para projetos com verbas do seu financiamento, sendo majorados os projetos que envolvam estudantes e parceiros locais.*

#### 4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

*The HEI has 3 research units (one of which is a hub of a RDU of another HEI), in the institution's strategic scientific areas and housing around 70% of the teaching staff, distributed evenly across the 3 RDUs. The RDUs are classified as Very Good (one of them is the hub) and the other as Good. Around 30% of the teaching staff are outside the HEI's RDUs, with part of them integrated into the RDUs of other HEIs. It is observed that the majority of teaching staff dedicate less than 10% of their time to research, which is explained by the meetings participants as being a consequence of the high teaching load and also the fact that some teachers are already at the end of their career and do not carry out research activities. .*

*The institution has a scientific productivity of around 15 articles/teacher integrated into UID (around 10/teacher), with a visible acceleration in the last 5 years.*

*It is not possible to perceive funding capture by the RDUs. There is no evidence of allocation of financial resources originating from the institution's own budgets.*

*The RDUs promote competitions for projects with funds from their financing, with projects involving students and local partners receiving an increase.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

*O relatório refere a participação dos estudantes em projetos de investigação, no entanto não foi possível evidenciar essa participação, nem como são integrados, nem mecanismos para estimular essa participação como bolsas ou prémios da IES. No entanto, o envolvimento de estudantes nas propostas de projetos financiados com verbas das UIDs, representa uma mais-valia, sendo uma forma de promover a inserção dos estudantes nas atividades de investigação.*

#### 4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

*The report refers to student participation in research projects, however it was not possible to demonstrate this participation, nor how they are integrated, nor mechanisms to encourage this participation such as scholarships or awards from the HEI. However, the involvement of students in project proposals financed with funds from the RDUs represents an added value, being a way of promoting the insertion of students in research activities.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (PT)

*O IPT possui um Código Boas Práticas e de Conduta (CBPC), no qual um artigo é dedicado à integridade na investigação. Uma das suas UID possui uma declaração própria com linhas orientadoras neste âmbito. O IPT disponibiliza uma ferramenta de deteção de plágio, cuja utilização é monitorizada.*

#### 4.1.4. Integridade da investigação (EN)

*The IPT has a Code of Good Practices and Conduct (CBPC), in which an article is dedicated to integrity in investigation. One of its RDUs has its own declaration with guidelines in this regard. The IPT provides a plagiarism detection tool, the use of which is monitored.*

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

*Not applicable.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

*A instituição refere uma envolvimento com o tecido empresarial e outras instituições no âmbito da prestação de serviços, principalmente através da colaboração com os seus Laboratórios e Centros de I&D, elencando alguns projetos resultantes destas parcerias e um contrato de licenciamento. Este envolvimento com os diferentes stakeholders ficou bem patente durante a reunião com estes intervenientes. Contudo não foi possível saber o volume dos contratos de prestação de serviços.*

*O IPT registou 1 patente nacional e protegeu 7 marcas, desde 2017. Não foi possível evidenciar a existência de um Regulamento de propriedade intelectual. Foi referida a criação de uma start-up por uma antiga aluna com colaboração do IPT.*

#### 4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

*The institution refers to involvement with the business community and other institutions in the provision of services, mainly through collaboration with its Laboratories and R&D Centers, listing some projects resulting from these partnerships and a licensing contract. This involvement with the different stakeholders was clearly evident during the meeting with these stakeholders. However, it was not possible to know the volume of service provision contracts.*

*The IPT has registered 1 national patent and protected 7 brands since 2017. It was not possible to demonstrate the existence of an Intellectual Property Regulation. The creation of a start-up by a former student in collaboration with IPT was mentioned.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

*O IPT possui uma Oficina de Transferência de Tecnologia e Conhecimento (OTIC) com a finalidade de promover a transferência de conhecimento e dar apoio às unidades de I&D na captação de financiamento e nos processos de proteção da propriedade intelectual, interagindo com os Laboratórios e Centros de I&D, em articulação com o GID.*

#### 4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

*The IPT has a Technology and Knowledge Transfer Office (OTIC) with the purpose of promoting the transfer of knowledge and supporting R&D units in attracting financing and in the processes of protecting intellectual property, interacting with the Laboratories and Research Centers. R&D, in conjunction with the GID.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

*A IES promove e integra várias atividades e mecanismos para fomentar o empreendedorismo. É ainda referida a integração desta matéria na oferta educativa e formativa, não tendo sido possível verificar se essa integração é a introdução de conteúdos em diferentes unidades curriculares ou a introdução de unidades curriculares desta área nos ciclos de estudos, e em que ciclos de estudos.*

#### 4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

*The HEI promotes and integrates various activities and mechanisms to foster entrepreneurship. The integration of this subject into the educational and training offer is also mentioned, and it was not possible to verify whether this integration is the introduction of content in different curricular units or the introduction of curricular units in this area in the study programmes, and in which study programmes.*

#### 4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

*Not applicable.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

*A análise SWOT apresentada é coerente com o descrito no relatório de autoavaliação bem como com o plano estratégico da instituição. A IES refere como fraqueza a ausência de centros e de laboratórios em algumas áreas científicas, tecnológicas e artísticas da instituição, no entanto não foi possível perceber quais as áreas em causa.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

*The SWOT analysis presented is consistent with what is described in the self-assessment report as well as with the institution's strategic plan. The HEI refers to the absence of centers and laboratories in some scientific, technological and artistic areas of the institution as a weakness, however it was not possible to understand which areas were in question.*

#### Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

### Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

*Estratégia no domínio da investigação científica em desenvolvimento; a instituição possui unidades de investigação próprias (2) ou participadas (1), avaliadas pela FCT; a participação de estudantes nas atividades de investigação científica é moderada; são perceptíveis algumas medidas de política e ações no domínio da transferência de conhecimento.*

### Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

*Strategy in the field of scientific research in development; the institution has its own (2) or participated (1) research units, evaluated by the FCT; student participation in scientific research activities is moderate; some policy measures and actions in the field of knowledge transfer are observed.*

## 5. Internacionalização e Cooperação

### Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

*O país mais representado é Guiné-Bissau seguido pelo Brasil, com números interessantes no 1º caso, com uma média de cerca de 180 alunos/ano nos últimos três anos de avaliação, mas com uma descida significativa para menos de metade de 2020/21 para 2021/22. No caso do Brasil, os números são mais modestos, também com um pico de 51 estudantes em 2020/21 e descida para 14 em 2021/22. Relativamente a outros países de língua portuguesa, existem ainda estudantes provenientes de Cabo Verde e Angola, mas números residuais de 3/4 por ano. Relativamente a outros países, os números de estudantes são residuais, com a Itália a destacar-se em 2019/20 com 17 estudantes.*

*Os estudantes internacionais são principalmente do 1º ciclo, com valores residuais para o 2º ciclo, mas com aumento no último ano de avaliação, 2021/22. Estes estudantes vêm principalmente para atividades letivas, com valores residuais para a componente de estágio.*

### Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

*The most represented country is Guinea-Bissau followed by Brazil, with interesting numbers in the 1st case, with an average of around 180 students/year in the last three years of assessment, but with a significant drop to less than half from 2020/21 to 2021/22. In the case of Brazil, the numbers are more modest, also with a peak of 51 students in 2020/21 and a drop to 14 in 2021/22. In relation to other Portuguese-speaking countries, there are still students from Cape Verde and Angola, but residual numbers of 3/4 per year. Compared to other countries, the number of students is residual, with Italy standing out in 2019/20 with 17 students. International students are mainly from the 1st cycle study programmes, with residual values for the 2nd cycle study programmes, but with an increase in the last year of assessment, 2021/22. These students come mainly for teaching activities, with residual values for the internship component.*

#### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

*O IPT tem uma estratégia definida relativamente à internacionalização de acordo com o definido na legislação, estando refletida nos eixos estratégicos do plano de ação do Presidente. É ainda referida a nomeação de uma Pró-Presidência para a Divulgação e Relações externas, não estando esta divulgada no sítio da internet da instituição, onde estão outras Pró-Presidências, nomeadamente uma para a internacionalização, mas sem responsabilidades atribuídas.*

*No que diz respeito a estudantes internacionais, os dados mostram que o ano 2020/21 foi o ano com maior taxa de internacionalização, tendo o número de participantes internacionais caído em 2021/22, especialmente da Guiné-Bissau, o que contraria o propósito de um aumento significativo da participação internacional.*

#### 5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

*The IPT has a defined strategy regarding internationalization in accordance with what is defined in the legislation, which is reflected in the strategic axes of the President's action plan. The appointment of a Pro-Presidency for Publicity and External Relations is also mentioned, but this is not disclosed on the institution's website, where there are other Pro-Presidencies, namely one for internationalization, but without assigned responsibilities.*

*With regard to international students, the data shows that the year 2020/21 was the year with the highest rate of internationalization, with the number of international participants falling in 2021/22, especially from Guinea-Bissau, which goes against the purpose of a significant increase in international participation.*

#### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

*A IES recorre a uma série de ações e medidas de modo a incentivar a adesão da comunidade académica em geral à mobilidade internacional. Estas medidas passam pelo apoio a candidaturas aos programas de mobilidade como Erasmus+, no qual a instituição parece ser bastante ativa, através do seu Gabinete de Relações Internacionais. São ainda disponibilizados complementos de bolsas Erasmus tanto a docentes e funcionários como a estudantes e é realizado o pagamento atempado das bolsas aos intervenientes.*

### 5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

*The HEI uses a series of actions and measures to encourage the academic community in general to join international mobility. These measures include supporting applications for mobility programs such as Erasmus+, in which the institution appears to be very active, through its International Relations Office. Erasmus scholarship supplements are also made available to both teachers and staff as well as students and scholarships are paid on time to those involved.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

*O relatório refere inúmeros acordos no âmbito da internacionalização com o envolvimento dos docentes, estudantes e funcionários. No âmbito do Ensino-Aprendizagem, onde se nota uma envolvimento internacional de relevo, o IPT apresenta um número significativo de projetos em parceria no âmbito de diferentes programas, como, Programa Erasmus+, Programa Santander Erasmus, Programa AULP. O IPT participa ainda em dois Mestrados Erasmus Mundus financiados pela Comissão Europeia. O IPT fomenta ainda as capacidades linguísticas em particular ao nível do 2º ciclo. Os estudantes estrangeiros com problemas são sinalizados para suporte dos Serviços de Ação Social e de um Grupo de Mentoria, desenvolvido para o efeito.*

### 5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

*The report refers to numerous agreements within the scope of internationalization with the involvement of teachers, students and staff. In the context of Teaching-Learning, where there is significant international involvement, IPT presents a significant number of projects in partnership within the scope of different programs, such as Erasmus+ Program, Santander Erasmus Program, AULP Program. IPT also participates in two Erasmus Mundus Masters funded by the European Commission. IPT also promotes language skills, particularly at the 2nd cycle study programmes level. Foreign students with problems are flagged for support from Social Action Services and a Mentoring Group, developed for this purpose.*

### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

*O IPT apresenta como estruturas principais de internacionalização, o Gabinete de Relações Internacionais (GRI) e o Gabinete de apoio a atividades de Investigação e Desenvolvimento (GID), que são estruturas que fazem a ligação com os diferentes intervenientes fornecendo os apoios necessários. O GRI promove semestralmente sessões de divulgação interna de mobilidades já realizadas, com testemunhos de estudantes. Aparentemente estas estruturas devem aumentar a proatividade, dado que a mobilidade dos estudantes não atinge números satisfatórios.*

### 5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

*The IPT's main internationalization structures are the International Relations Office (GRI) and the Research and Development Activities Support Office (GID), which are structures that liaise with different stakeholders by providing the necessary support. The GRI promotes internal dissemination sessions every six months about mobilities already carried out, with testimonies from students. Apparently these structures should increase proactivity, given that student mobility does not reach satisfactory numbers.*

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

*O IPT liderou a aliança entre IES europeias que permitiu constituir uma Universidade Europeia designada por KreativEU - Knowledge and CreativityEuropean University para candidatura, a qual, a ser aprovada, será uma importante alavanca para a internacionalização da instituição em todas as suas vertentes. O IPT integra consórcios dentro e fora da Europa no âmbito de diferentes Programas Erasmus+. O IPT coordena ainda uma Cátedra de Humanidades e Gestão Cultural Integrada do Território da UNESCO, a qual incorpora dezenas de parceiros espalhados por diferentes continentes. Pode afirmar-se que a internacionalização do IPT está mais desenvolvida na área da cultura e do património, mas deve ser considerado como uma oportunidade para estimular as outras áreas científicas.*

### 5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

*IPT led the alliance between European HEIs that allowed the creation of a European University called KreativEU - Knowledge and CreativityEuropean University to apply for funding, which, if approved, will be an important lever for the internationalization of the institution in all its aspects. IPT integrates consortia inside and outside Europe within the scope of different Erasmus+ Programs. The IPT also coordinates a UNESCO Chair of Humanities and Integrated Cultural Management of the Territory, which incorporates dozens of partners spread across different continents. It can be said that the internationalization of IPT is more developed in the area of culture and heritage, but it should be considered as an opportunity to stimulate other scientific areas.*

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

*O IPT apresenta uma forte cooperação com outras instituições e com a sociedade, em particular com entidades regionais. A IES privilegia a interação com organismos como a CIMT (Comunidade Intermunicipal do Médio Tejo) promovendo parcerias com os 13 municípios que a integram.*

*O IPT faz parte dos Conselhos Municipais de Educação de 3 destes municípios, nomeadamente daqueles onde as suas escolas se inserem, Tomar e Abrantes, bem como integra os Conselhos Gerais dos Agrupamentos de Escolas destas duas cidades, permitindo a promoção da partilha de informação e receber contribuições para as suas atividades e oferta formativa.*

*O IPT apresenta numerosos acordos de prestação de serviços com diversas entidades públicas e empresariais, com um aumento visível nos 2 últimos anos. Os protocolos de prestação de serviços, apesar de numerosos, não representam verbas significativas, mas mostram a dinâmica neste aspeto. De realçar, que uma das entidades empresariais, Softinsa - Engenharia de Software Avançado, Lda, salienta-se no volume de verbas envolvidas. Esta empresa, durante a visita institucional, corroborou a importante colaboração e cooperação com o IPT.*

*O IPT apresenta um número significativo de oferta formativa criada em associação ou parceria com entidades externas, com empresas e municípios, no caso de Cursos Técnicos Superiores Profissionais (3), outras IES nacionais, no caso de licenciaturas (2), Mestrados (1) e Doutoramento (1), e IES nacionais e outros organismos públicos no caso de Cursos de Pós-Graduação (5).*

### 5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

*IPT shows a strong cooperation with other institutions and society, in particular with regional entities. The HEI prioritizes interaction with organizations such as CIMT (Intermunicipal Community of Médio Tejo) promoting partnerships with the 13 municipalities that make up it.*

*The IPT is part of the Municipal Education Councils of 3 of these municipalities, namely those where its schools are located, Tomar and Abrantes, as well as being part of the General Councils of the School Groups of these two cities, allowing the promotion of information sharing and receiving contributions to its activities and training offer.*

*IPT has numerous service provision agreements with various public and business entities, with a visible increase in the last 2 years. The service provision protocols, although numerous, do not represent significant funding, but they show the dynamics in this aspect. It should be noted that one of the business entities, Softinsa - Engenharia de Software Avançado, Lda, stands out in terms of the volume of funds involved. This company, during the institutional visit, confirmed the important collaboration and cooperation with IPT. IPT presents a significant number of training offers created in association or partnership with external entities, with companies and municipalities, in the case of Higher Professional Technical Courses (3), other national HEIs, in the case of bachelor's degrees (2), Master's degrees (1) and Doctorate (1), and national HEIs and other public bodies in the case of Postgraduate Courses (5).*

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

*A estrutura que internamente faz a mediação nas relações entre o meio académico, instituições parceiras, o mundo empresarial e a sociedade em geral é o GID (Gabinete de Apoio e Atividades de ID&I).*

*A entidade designada por Observatório de Inserção na Vida Ativa (OIVA), também é referido como um importante mediador na ligação com as empresas, particularmente no que respeita a ofertas de estágio e empregos.*

*A cooperação com a sociedade também é fomentada com a participação da IES em entidades externas, como associações, sendo o IPT associado e fazendo parte das estruturas sociais de duas associações de desenvolvimento, a ADIRN-Associação para o Desenvolvimento Integrado do Ribatejo Norte e da TAGUS-Associação para o Desenvolvimento Integrado do Ribatejo Interior. O IPT é ainda associado e faz parte dos órgãos da TAGUS Valley, Parque de Ciência e Tecnologia de Abrantes.*

### 5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

*The structure that internally mediates relations between academia, partner institutions, the business world and society in general is the GID (Office of Support and ID&I Activities).*

*The entity known as the Active Life Insertion Observatory (OIVA) is also referred to as an important mediator in connection with companies, particularly with regard to internship and job offers.*

*Cooperation with society is also encouraged with the participation of the HEI in external entities, such as associations, with IPT being associated and being part of the social structures of two development associations, ADIRN – Association for the Integrated Development of Ribatejo Norte and TAGUS -Association for the Integrated Development of Ribatejo Interior. IPT is also associated with and is part of the bodies of TAGUS Valley, Abrantes Science and Technology Park.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

*O IPT refere um procedimento relativamente à organização de protocolos institucionais, referindo que à data de referência do relatório existiam mais de 300 protocolos ativos com entidades públicas e privadas e mais de 200 com instituições relacionadas com o ensino superior, corroborando a dinâmica no que respeita à cooperação interinstitucional. Observando os exemplos identificados, é possível verificar o âmbito regional e nacional da cooperação promovida pelo IPT.*

### 5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

*The IPT refers to a procedure regarding the organization of institutional protocols, noting that at the reference date of the report there were more than 300 active protocols with public and private entities and more than 200 with institutions related to higher education, corroborating the dynamics with regard to interinstitutional cooperation. Observing the examples identified, it is possible to verify the regional and national scope of cooperation promoted by IPT.*

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

*A análise SWOT apresentada é coerente com o descrito no relatório de autoavaliação bem como com o plano estratégico da instituição.*

*A IES reconhece a existência de fraquezas e maior parte das fraquezas identificadas pelos diferentes intervenientes deste processo encontram-se refletidas nesta análise. No entanto, não se percebe o que a IES pretende dizer com "Incapacidade de resposta a todas oportunidades de internacionalização".*

### Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

*The SWOT analysis presented is consistent with what is described in the self-assessment report as well as with the institution's strategic plan.*

*The HEI recognizes the existence of weaknesses and most of the weaknesses identified by the different participants in this process are reflected in this analysis. However, it is not clear what the HEI intends to say by "Inability to respond to all internationalization opportunities".*

### Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[ ] Abordagem Insuficiente [ ] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

### Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

*O IPT apresenta uma estratégia de internacionalização que se apresenta com uma clara dinâmica de desenvolvimento, sendo atribuídos recursos, mas os incentivos devem ser mais promovidos. Existem estruturas e instrumentos para a internacionalização, os quais poderão promover mais divulgação e/ou serem mais proativos. Existe alguma participação em consórcios internacionais, encontrando-se em desenvolvimento o estabelecimento de um consórcio internacional para uma candidatura a uma universidade europeia, a qual, a ser aprovada será uma alavanca para a internacionalização da instituição. A estratégia de cooperação institucional nacional, em particular regional, bem como as estruturas e parcerias encontram-se muito bem consolidadas e apresentam uma boa expressão.*

### Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

*IPT presents an internationalization strategy that presents a clear development dynamic, with resources being allocated, but incentives must be further promoted. There are structures and instruments for internationalization, which can promote more dissemination and/or be more proactive. There is some participation in international consortia, and the establishment of an international consortium for an application to a European university is under development, which, if approved, will be a lever for the internationalization of the institution. The national institutional cooperation strategy, particularly regional, as well as the structures and partnerships are very well consolidated and present a good expression.*

## 6. Recursos

### Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

Os dados fornecidos pela Instituição mostram que o IPT contava com 143 docentes a 31 de dezembro de 2022. Os dados estatísticos da A3ES indicam para a mesma data 196 docentes. A discrepância nos números poderá dever-se à inclusão nos dados da A3ES de 51 pessoas com contratos de trabalho a tempo resolutivo certo e de 2 pessoas em nomeação ou designação. Para os efeitos desta análise, a CAE considerou os dados fornecidos pela Instituição. No caso da análise por categorias, esses dados não foram fornecidos pelo que se utilizou os dados da plataforma A3ES.

No que se refere às qualificações académicas, cerca de 60% (84 docentes) detinha o grau de doutor; cerca de um quarto (37 docentes) tinha o grau de mestre; e cerca de 15% (22) possuía o grau de licenciatura. Estes números revelam uma melhoria significativa face aos apurados em 2016. Contudo, o limiar estabelecido no RJIES de que “no conjunto de docentes e investigadores que desenvolvem a atividade docente ou de investigação, a qualquer título, na instituição, pelo menos 15% devem ser doutores em regime de tempo integral, para além destes, pelo menos 35% devem ser detentores do título de especialista, os quais poderão igualmente ser detentores do grau de doutor” não foi alcançado. Efetivamente, se considerarmos o universo total dos docentes e investigadores do IPT (196), o rácio é cumprido no que se refere a doutorados (18%), ainda que nem todos o sejam a tempo integral, mas fica muito aquém do desejado no que refere a especialistas (apenas 33, i.e., menos de 20%). De notar ainda que a percentagem de docentes a tempo integral caiu nos últimos anos.

A relação de doutor/especialista por estudante é de cerca de 1 para 31, estando dentro do preconizado pelo RJIES.

Do total de docentes, quase 70% integra-se na categoria de Professor Adjunto, apenas existindo 16 Professores Coordenadores (menos de 10%). A 31 de dezembro de 2022 eram ainda inexistentes no IPT docentes integrados na categoria de professor coordenador principal. Assim, no topo de carreira a percentagem mantém-se muito próxima da que existia em 2016.

A generalidade dos docentes (cerca de 90%) obteve os seus diplomas em Portugal. A qualificação do corpo docente é bastante heterogénea por área científica (mais elevada nas áreas de arqueologia, conservação, restauro e património e mais baixa nas áreas de tecnologias de informação e de comunicação).

Importa referir que a grande maioria dos docentes (mais de 70%) se encontra na faixa etária dos 40 - 60 anos de idade.

Nos últimos anos foi iniciado um plano de desenvolvimento de carreiras que viria a ser alavancado com o contrato de legislatura assinado no final de 2019. Nesse âmbito, o IPT tem vindo a abrir concursos de progressão em várias áreas. A Instituição tem paralelamente procurado a renovação do corpo docente com a abertura de concursos de recrutamento. Para esses, há uma estratégia clara de procura de contratação de jovens qualificados e com um perfil promissor de investigação.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)**

According to data provided by the institution, on 31 December 2022 IPT had 143 teaching staff. A3ES statistical data indicates a total of 196 teaching staff on the same date. The discrepancy in the figures may be due to the inclusion in the A3ES data of 51 people on fixed-term contracts and 2 people on appointment or designation. For the purposes of this analysis, the EAT has used the data provided by the institution whenever it was available. In the case of the analysis by category, this data was not provided and so data from the A3ES platform was used.

As far as academic qualifications are concerned, just under 60 per cent (84 teachers) had a doctorate degree; just over a quarter (37 teachers) had a master's degree; and around 15 per cent (22) had a bachelor's degree. These figures show a significant improvement on those recorded in 2016. However, the threshold established in the RJIES that "of all the teachers and researchers who carry out teaching or research activity in any way in the institution, at least 15% must hold a doctorate on a full-time basis, in addition to which at least 35% must hold the title of specialist, who may also hold a doctorate degree" was not reached. In fact, if we consider the total universe of IPT teachers and researchers (196), the ratio is met for doctorates (18%), even though not all of them are full-time, but it falls far short of what is desired for specialists (only 33, i.e. less than 20%). It should also be noted that the percentage of full-time teachers has fallen in recent years.

The ratio of doctor/specialist to student is around 1 to 31, which meets the RJIES criteria.

Of the total teaching staff, almost 70 per cent were in the Adjunct Professor category, with only 16 Coordinating Professors (less than 10 per cent). On 31 December 2022, there were still no IPT teachers in the category of Principal Coordinating Professor. Thus, at the top of the career ladder, the percentage remains very close to what it was in 2016.

Most of the teaching staff (around 90 per cent) obtained their degrees in Portugal. The qualifications of the teaching staff vary a lot by scientific area (higher in the areas of archaeology, conservation, restoration and heritage and lower in the areas of information and communication technologies).

It should be noted that the vast majority of teaching staff (over 70 per cent) are aged between 40 and 60.

In recent years, a career development plan has been initiated, which would be leveraged with the legislative contract signed at the end of 2019. In this context, IPT has been opening competitions for progression in various areas. At the same time, the institution has sought to renew its teaching staff by opening recruitment procedures. For these, there is a clear strategy of seeking to hire qualified young people with a promising research profile.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)**

De acordo com os dados fornecidos, o IPT possuía no final de 2022 6 investigadores e 1 bolsheiro de investigação exclusivamente dedicados à investigação. Contudo, não existem indicadores estatísticos por função, e o tempo dedicado à pesquisa, nem as categorias, não são bem compreendidos. As estatísticas apuradas pela Instituição devem ser melhoradas.

**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)**

According to the data provided, at the end of 2022 the IPT had 6 researchers and 1 research fellow exclusively dedicated to research. However, there are no statistical indicators by function, and the time dedicated to research and the categories are not well understood. The statistics compiled by the institution should be improved.

**6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)**

Conforme revelado pelos dados estatísticos, os níveis de qualificação dos docentes do IPT têm vindo a melhorar, como se nota pelo crescimento expressivo dos docentes com grau de doutor. Contudo, no que se refere à percentagem de especialistas, esta é ainda bastante reduzida, ficando significativamente abaixo do estabelecido pelo RJIES.

A qualificação dos docentes não é uniforme nas diversas áreas, sendo que há uma assimetria bastante considerável. Face ao mais baixo nível de qualificações nas áreas de gestão, artes e tecnologias de informação, em comparação com outras unidades departamentais como a Arqueologia, é importante que a Instituição aposte no desenvolvimento de competências nestas áreas, especialmente se quiser abrir novos ciclos de estudos neste âmbito.

É de referir que o IPT tem vindo a implementar políticas de recrutamento e de progressão que podem potencialmente vir a melhorar as estatísticas atualmente existentes, designadamente privilegiando a contratação de docentes jovens, com vontade de se dedicarem integralmente à instituição e com perfil adequado à realização de investigação de boa qualidade.

### 6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

*As revealed by the statistical data, the qualification levels of the IPT's teaching staff have been improving, as can be seen by the significant increase in the number of teachers with doctoral degrees. However, as far as the percentage of specialists is concerned, this is still quite low and significantly below the RJIES requirements.*

*The qualifications of the teaching staff are not uniform in the various areas, and there is a considerable asymmetry. Given the lower level of qualifications in the areas of management, arts and information technologies, compared to other departmental units such as Archaeology, it is important that the institution invests in developing competences in these areas, especially if it wants to open new study programmes in this area.*

*It should be noted that the IPT has been implementing recruitment and progression policies that can potentially improve the current statistics, namely by favouring the hiring of young teachers who are willing to fully dedicate their time to the institution and have the right profile to carry out good quality research.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

*O IPT dispõe das estruturas necessárias para o suporte das suas atividades e para apoiar os docentes no desempenho das suas funções. Destaca-se o Centro de Arquivo e Bibliotecas, que aloja o FCCN-B.On e integra um gabinete de tradução, o Gabinete de Apoio a Atividades de I&D, o Laboratório de Inovação Pedagógica e Educação à Distância (LIED) e o Gabinete de Relações Internacionais.*

*Estas estruturas estão também na base da organização de várias atividades de formação frequentadas pelos docentes, bem como da dinamização de conferências e seminários e da promoção da mobilidade.*

*No caso específico do LIED, este tem-se mostrado bastante ativo na dinamização de formação na área de inovação pedagógica e transição digital, produzindo tutoriais e outros materiais de apoio às atividades dos professores. Um terço do pessoal docente e de investigação participou nestas atividades de formação.*

*Foram ainda promovidas 5 edições do programa Demola - "Formação de Docentes e outros agentes de Educação e Formação – Projetos em copromoção". Nestas edições participaram até 31 de dezembro de 2022, cerca de 20% do corpo docente de todas as áreas de formação do IPT.*

### 6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

*IPT has the necessary structures to support its activities and to assist lecturers in carrying out their duties. Of particular note is the Archive and Library Centre, which houses FCCN-B.On and includes a translation office, the R&D Activities Support Office, the Pedagogical Innovation and Distance Education Laboratory (LIED) and the International Relations Office.*

*These structures are also behind the organisation of various training activities attended by teachers, as well as the organisation of conferences and seminars and the promotion of mobility.*

*In the specific case of LIED, it has been very active in organising training in the area of pedagogical innovation and digital transition, producing tutorials and other materials to support teachers' activities. A third of teaching and research staff took part in these training activities.*

*Five editions of the Demola programme - "Training for Teachers and other Education and Training Agents - Co-promoted Projects" - were also promoted. Up until 31 December 2022, around 20% of the teaching staff from all of IPT's training areas took part in these editions.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

*Conforme regulamentado, o IPT tem um sistema de avaliação de desempenho docente, no âmbito do qual o desempenho dos seus docentes é avaliado em períodos de 3 anos. Com base nas pontuações obtidas, tem sido aplicada a progressão de escalões. Os docentes têm alguma margem para definir o seu perfil, ajustando marginalmente o peso das várias vertentes da atividade docente. Paralelamente, o IPT tem vindo a abrir concursos de promoção interna para dar oportunidades de progressão aos docentes. Nesse âmbito, foram abertos no período em análise dois concursos de promoção interna à categoria de professor coordenador, a que se juntam 11 já no ano de 2023.*

*Todos os investigadores são detentores de contratos de trabalho a tempo resolutivo certo, pelo que não existe uma política de promoção equivalente.*

### 6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

*As regulated, IPT has a teaching performance appraisal system, under which the performance of its teaching staff is assessed every 3 years. Based on the scores obtained, step progression has been applied. Teachers have some room to define their profile, marginally adjusting the weight of the various aspects of teaching activity. At the same time, IPT has been opening internal promotion contests to give teachers opportunities for progression. In this context, two internal promotion contests for the category of coordinating professor were opened during the period under review, to which 11 will be added in 2023.*

*All the researchers have fixed-term contracts, so there is no equivalent promotion policy.*

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

*Tal como reportado pela Instituição, existe um programa de medidas de conciliação que se divide em boas práticas laborais, apoio profissional e desenvolvimento pessoal e serviços e benefícios. Foram celebrados diversos protocolos de benefício para todos os trabalhadores do IPT, a nível de saúde, de bem-estar físico e de desenvolvimento pessoal. Ao nível das boas práticas laborais existem algumas que são específicas para docentes, nomeadamente, a concentração do horário letivo para efeitos de formação; a possibilidade de adaptação do horário letivo do docente às suas sugestões; a possibilidade de reagendamento de aulas e a utilização do alojamento da residência para docentes deslocados.*

*O bom desempenho do IPT neste âmbito valeu-lhe a obtenção da certificação do Sistema de Gestão da Conciliação, de acordo com a norma NP 4552:2016.*

*Dentro do plano de acolhimento de novos docentes, está prevista a publicitação destas medidas.*

*Destaca-se ainda a criação, em dezembro de 2020, do Grupo de Diversidade e Inclusão (GDI). O IPT desenvolveu também um Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Diversidade, que irá concretizar-se durante o triénio 2022-24.*

#### 6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

*As reported by the institution, there is a programme of work-life balance policies divided into good working practices, professional support and personal development, and services and benefits. Various benefit protocols have been signed for all IPT workers, in terms of health, physical well-being and personal development. In terms of good working practices, there are some that are specific to teachers, namely the concentration of teaching hours for training purposes; the possibility of adapting teachers' teaching hours to their suggestions; the possibility of rescheduling classes and the use of residence accommodation for displaced teachers. IPT's good performance in this area has resulted in it obtaining the Conciliation Management System certification, in accordance with the NP 4552:2016 standard.*

*These measures are planned to be publicised as part of the plan to welcome new teaching staff.*

*Also noteworthy is the creation, in December 2020, of the Diversity and Inclusion Group (GDI). IPT has also developed a Plan for Gender Equality, Inclusion and Diversity, which will be implemented during the three-year period 2022-24.*

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

#### Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

*De acordo com os dados disponíveis na plataforma da Agência, o IPT contava no ano letivo de 2020/2021 com 133 membros do pessoal técnico, administrativo e de gestão. Os dados mais recentes disponibilizados pela Instituição referem um total de 117 indivíduos, repartidos pelas seguintes categorias, assistentes operacionais 24% (28 funcionários); assistentes técnicos: 33% (39 funcionários); e técnicos superiores e carreira de informática: 43% (50 funcionários).*

*O pessoal não docente, na sua maioria, pertence ao grupo etário dos 50 aos 59 anos, sendo predominantemente constituído por mulheres.*

#### Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

*According to the data available on the Agency's platform, IPT had 133 technical, administrative and management staff members in the 2020/2021 academic year. The most recent data provided by the institution shows a total of 117 individuals, divided into the following categories: operational assistants: 24% (28 employees); technical assistants: 33% (39 employees); and senior technicians and IT career: 43% (50 employees).*

*The majority of non-teaching staff belong to the 50-59 age group and are predominantly women.*

#### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*O pessoal não docente é adequado às funções que desempenha e às necessidades do IPT, possuindo um bom nível de qualificação académica.*

*O IPT parece valorizar a qualificação/requalificação do seu pessoal técnico administrativo e de gestão, facilitando a frequência de formação académica.*

*No período em análise, não se registou nenhuma avaliação com menção de inadequado.*

### 6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*The non-teaching staff is adequate for the functions it performs and the needs of the IPT, and has a good level of academic qualification.*

*The IPT seems to value the qualification/re-qualification of its technical administrative and management staff, facilitating the attendance of academic training.*

*During the period under analysis, there were no evaluations with a mention of inadequate.*

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*No caso do pessoal técnico, administrativo e de gestão, as estruturas do IPT mais relevantes dizem respeito aos Serviços de Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente no que se refere à identificação de necessidades/opportunidades de formação (as quais têm sido bastante numerosas).*

*É de destacar o apoio que tem sido dado pelo Gabinete de Relações Internacionais a mobilidades não docente. A Instituição fornece um pequeno incentivo financeiro à mobilidade não docente, dando um complemento de 10% às bolsas, no caso de destinos enquadrados na rede de parceiros do IPT.*

### 6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*In the case of technical, administrative and management staff, the most relevant IPT structures concern the Human Resources Management Services, particularly with regard to identifying training needs/opportunities (which have been quite numerous).*

*Of particular note is the support given by the International Relations Office to non-teaching mobilities. The institution provides a small financial incentive for non-teaching mobility, supplementing scholarships by 10 per cent in the case of destinations within the IPT's network of partners.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*O IPT tem procurado fazer as promoções possíveis dentro dos limites impostos pela legislação aplicável, a qual implicou o congelamento das progressões durante um período extenso.*

*Em 2022, passou a afetar uma parte das verbas disponíveis no IPT para alterações de posição remuneratória por opção gestionária.*

*Existe um plano de formação anual, onde se valoriza a formação interna e externa, além da avaliação da eficácia da formação. A maioria das ações é de curta-duração, mas a lista é extensa e diversificada.*

### 6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*IPT has been seeking to promote its staff as much as possible within the limits imposed by the applicable legislation, which meant that progressions were frozen for an extended period.*

*In 2022, part of the IPT's available funds was allocated to changes in salary position by management option.*

*There is an annual training plan, which emphasises internal and external training, as well as evaluating the effectiveness of training. Most of the programmes are short, but the list is long and varied.*

### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*O pessoal técnico administrativo e de gestão beneficia em geral das mesmas políticas e medidas que o pessoal docente, designadamente no âmbito das Práticas de Conciliação e do Plano para a Igualdade de Género, Inclusão e Diversidade. Para os não docentes, as medidas de conciliação foram adaptadas e contemplam, por exemplo, a dispensa de duas horas por mês com compensação, utilização pontual de teletrabalho, fruição de jornada contínua e horário flexível e dia do aniversário.*

*O pessoal não docente pode beneficiar dos diversos protocolos assinados pelo IPT, a nível de saúde, de bem-estar físico e de desenvolvimento pessoal.*

*Há um plano para a integração e acolhimento de novos funcionários.*

### 6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*Technical, administrative and management staff generally benefit from the same policies and measures as teaching staff, specifically within the scope of Work-life Balance Practices and the Gender Equality, Inclusion and Diversity Plan. For non-teaching staff, the conciliation measures have been adapted and include, for example, two hours' leave per month with compensation, occasional use of teleworking, continuous working hours, flexible working hours and birthday leaves.*

*Non-teaching staff can benefit from the various protocols signed by the IPT, in terms of health, physical well-being and personal development.*

*There is a plan for integrating and welcoming new staff.*

### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### 6.3.1. Adequação das instalações (PT)

*O IPT funciona de forma repartida em Abrantes e em Tomar. Em Tomar, funcionam os serviços centrais do IPT, as Escolas Superiores de Tecnologia (ESTT) e Gestão (ESGT), enquanto em Abrantes funciona a Escola Superior de Tecnologia de Abrantes (ESTA).*

*A visita da CAE decorreu exclusivamente em Tomar, onde foi possível observar que o estado de conservação das instalações é genericamente adequado, carecendo apenas de pequenas intervenções. De acordo com a informação obtida nos painéis, as instalações em Abrantes as restrições de espaço são mais significativas, havendo necessidade de espalhar as atividades por diversos locais, alguns dos quais cedidos por entidades terceiras.*

*É importante referir que foi desenvolvido trabalho conjunto entre o IPT, a Câmara de Abrantes e a Tagus Valley, Parque de Ciência e Tecnologia, relativamente a uma proposta de construção das novas instalações pedagógicas da ESTA.*

*O IPT oferece bons espaços para a realização de atividades desportivas, em particular em Tomar.*

### 6.3.1. Adequação das instalações (EN)

*IPT's activities and services are split between Abrantes and Tomar. Tomar is home to the IPT's central services, the Schools of Technology (ESTT) and Management (ESGT), while Abrantes is home to the Abrantes School of Technology (ESTA).*

*The CAE's visit took place exclusively in Tomar, where it was possible to observe that the state of conservation of the facilities is generally adequate, with only minor interventions needed. According to the information obtained from the panels, the facilities in Abrantes have more significant space restrictions, making it necessary to spread the activities over various locations, some of which are provided by third parties.*

*It is important to note that joint work has been carried out between the IPT, Abrantes City Council and Tagus Valley Science and Technology Park on a proposal to build new teaching facilities for ESTA.*

*IPT offers good spaces for sports activities, particularly in Tomar.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

*As verbas obtidas através de projetos de investigação, em complemento ao esforço desenvolvido pelo próprio IPT, têm sido importantes para a aquisição de novos equipamentos nas áreas de Informática, Fotografia, Restauro, Química, Design e Artes Gráficas, Mecânica e Comunicação Social.*

*De acordo com o relatório de autoavaliação, para as atividades letivas, o IPT está dotado de equipamento audiovisual, instalado de forma fixa ou móvel, em todas as salas de aulas, anfiteatros e auditórios, permitindo efetuar aulas síncronas. A adequação destes equipamentos foi corroborada pelas opiniões dos participantes nos painéis. Para as atividades letivas práticas, os laboratórios, estúdios e salas de projeto estão dotados de equipamento que permitem desenvolver os trabalhos práticos dos cursos ministrados na ESTT e na ESTA.*

*Para estudantes e trabalhadores que não possuam equipamentos informáticos que lhe permitam aceder às plataformas de ensino à distância e de teletrabalho, o IPT disponibiliza um lote de computadores portáteis para cedência temporária. Esta possibilidade é importante para garantir a equidade.*

*Há planos anuais de manutenção dos equipamentos nos vários laboratórios.*

### 6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

*The funds obtained through research projects, in addition to the efforts made by IPT itself, have been important for the acquisition of new equipment in the areas of Computer Science, Photography, Restoration, Chemistry, Design and Graphic Arts, Mechanics and Media.*

*According to the self-assessment report, IPT has audiovisual equipment for teaching activities, installed in fixed or mobile form in all classrooms, amphitheatres and auditoriums, enabling synchronous classes to be held. The suitability of this equipment was corroborated by the opinions of the panels' participants. For practical teaching activities, the laboratories, studios and project rooms are equipped to carry out the practical work of the courses taught at ESTT and ESTA.*

*For students and workers who do not have computer equipment to access the distance learning and teleworking platforms, IPT provides a number of laptops for temporary loan. This possibility is important to ensure fairness and equity.*

*There are annual maintenance plans for the equipment in the various laboratories.*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

### 6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

*De acordo com o relatório de autoavaliação, o IPT está comprometido com a transição digital e, através de vários projetos e parcerias tem vindo a preparar-se nesse sentido. O IPT faz parte das instituições que assinaram o memorandum de entendimento das IES portuguesas para a Transformação Digital, sendo igualmente, uma das IES Aderentes à metared\_TIC Portugal. Na interação com as partes interessadas o IPT vai dando preferência ao uso de canais digitais e tem procurado reforçar a oferta de serviços digitais. Muitos dos processos de gestão académica estão desmaterializados. Do Sistema Interno de Garantia da Qualidade faz parte o "Processo Gestão de Sistemas de Informação" baseado no ITL ("Information Technology Library"), reconhecido como um referencial de boas práticas. O Centro de Informática tem um regulamento próprio bastante abrangente. O Data Center para alojamento dos servidores e sistemas está certificado pela IBM e classificado como Tier III. Neste momento, o IPT está a trabalhar para reforçar e melhorar a interoperabilidade. O IPT utiliza ferramentas de Business Intelligence em várias áreas. A segurança e proteção de dados são também preocupações consideradas na política do IPT, para o que segue no essencial as orientações da norma ISO 27001.*

### 6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

*According to the self-assessment report, IPT is committed to the digital transition and has been preparing for it through various projects and partnerships. IPT is one of the institutions that signed the Memorandum of Understanding of Portuguese HEIs for Digital Transformation, and is also one of the HEIs adhering to metared\_TIC Portugal. In its interaction with stakeholders, IPT favours the use of digital channels and has strived to strengthen its offer of digital services. Many academic management processes have been dematerialised. The Internal Quality Assurance System includes the "Information Systems Management Process" based on the ITL ("Information Technology Library"), recognised as a benchmark for good practice. The IT Centre has its own comprehensive regulations. The Data Centre for hosting servers and systems is certified by IBM and classified as Tier III. The IPT is currently working to strengthen and improve interoperability. The IPT uses business intelligence tools in various areas. Security and data protection are also concerns considered in the IPT's policy, for which it essentially follows the guidelines of the ISO 27001 standard.*

### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

*O IPT tem ativamente procurado alargar as fontes de financiamento. Na vertente da investigação, destaca-se o financiamento obtido via FCT e o resultante de projetos e programas europeus. De referir que têm aumentado as candidaturas bem sucedidas a estas fontes. Também no que respeita à atividade formativa, o IPT tem conseguido o apoio financeiro de algumas entidades (ex. IBM Softinsa). O IPT faz parte ainda de consórcios com outras IES que visam a criação de oferta formativa para públicos mais jovens (CTESP) e para públicos mais maduros (Pós-Graduações e Microcredenciações). Por fim, é de salientar a candidatura do IPT ao projeto da Universidade Europeia (KreativEU).*

### 6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

*IPT has actively sought to broaden its sources of funding. In terms of research, it is worth highlighting the funding obtained from the FCT and from European projects and programmes. It should be noted that successful applications to these sources have increased. In terms of pedagogical and training activities, IPT has also received financial support from some organisations (e.g. IBM Softinsa). IPT is also part of consortia with other HEIs that aim to create training programmes for younger audiences (CTESP) and more mature audiences (Postgraduate Courses and Microcredentials). Finally, the IPT's application to the European University project (KreativEU) should be emphasised.*

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

O IPT assume o compromisso com a sustentabilidade ambiental, como patente pela assinatura da Carta de Compromisso das IES com o Desenvolvimento Sustentável, sendo membro da Rede Campus Sustentável desde 2019. Paralelamente, o IPT está a investir em tecnologias inovadoras que visam a otimização energética e a redução da pegada de carbono. No período em análise, o IPT apostou na instalação de painéis fotovoltaicos, na substituição de lâmpadas por outras de baixo consumo e num sistema de aquecimento mais eficiente. Igualmente no que se refere à água, foram instalados redutores de fluxo e sistema de recolha de água da chuva para a rega de espaços verdes. O IPT participa no projeto Eco-Escolas. Os resíduos laboratoriais são recolhidos. A formação ambiental dos estudantes é promovida, havendo a preocupação de ligar as unidades curriculares aos ODS. Na área da conservação sustentável do património cultural e natural, existem vários projetos.

#### 6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

*IPT is committed to environmental sustainability, as evidenced by the signing of the Charter of Commitment of HEIs to Sustainable Development, being a member of the Sustainable Campus Network since 2019. At the same time, IPT is investing in innovative technologies aimed at energy optimisation and reducing its carbon footprint. In the period under review, IPT invested in the installation of photovoltaic panels, the replacement of light bulbs with low-consumption ones and a more efficient heating system. Also with regard to water, flow reducers and a rainwater collection system for watering green spaces were installed. The IPT participates in the Eco-Schools project. Laboratory waste is collected. Environmental education for students is promoted, with the aim of linking curricular units to the SDGs. In the area of sustainable conservation of cultural and natural heritage, there are several projects.*

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Não aplicável.*

#### 6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

*Not applicable.*

#### Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

A análise SWOT realizada pela Instituição no âmbito do relatório de autoavaliação, mostra que está genericamente consciente dos seus pontos fortes e fracos e de que está a tentar potenciar as oportunidades que se lhe colocam. No âmbito dos pontos fortes, destacam-se a implementação do Plano de Igualdade de Género, Inclusão e Diversidade, nomeadamente no que se refere à adoção de medidas de conciliação trabalho/família, as ações de formação organizadas destinadas ao pessoal docente e não docente, o desenvolvimento de projetos nas áreas da sustentabilidade e os esforços feitos para alargar as fontes de financiamento, com o concurso a projetos como o da Universidade Europeia. As principais fragilidades refletidas na análise feita dizem respeito à dispersão de campus da ESTA e à reduzida mobilidade dos docentes e não docentes. Faltou porventura salientar de forma mais explícita como ponto fraco a reduzida percentagem de docentes nas posições mais elevadas da carreira.

#### Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

*The SWOT analysis carried out by the institution as part of the self-assessment report shows that it is generally aware of its strengths and weaknesses and that it is trying to maximise the opportunities it has. In terms of strengths, we would highlight the implementation of the Gender Equality, Inclusion and Diversity Plan, particularly with regard to the adoption of measures to reconcile work and family life, the training activities organised for teaching and non-teaching staff, the development of projects in the areas of sustainability and the efforts made to broaden the sources of funding, by applying for projects such as that of the European University. The main weaknesses reflected in the analysis made concern the dispersion of ESTA's campuses and the low mobility of teaching and non-teaching staff. The SWOT analysis performed does not give enough emphasis to the low percentage of teachers at the top of their careers, being this one of its main weaknesses.*

#### Desempenho sobre a área de Recursos

[ ] Abordagem Insuficiente [X] Abordagem Suficiente [ ] Abordagem Boa [ ] Abordagem Muito Boa

**Avaliação da área de recursos (PT)**

Globalmente, a instituição dispõe de pessoal docente adequado à sua oferta formativa. Ainda assim, o rácio de especialistas está consideravelmente abaixo do esperado. A percentagem de pessoal docente com o grau de doutor aumentou significativamente nos últimos 5 anos, mas existe uma proporção muito reduzida de docentes nas categorias superiores da carreira. Além disso, existe ainda um número considerável de docentes que não pertencem a nenhum centro de investigação. A instituição tem vindo a desenvolver e a aplicar uma estratégia de recrutamento e promoção para melhorar estes números que se espera vir a produzir resultados nos próximos anos.

O pessoal técnico, administrativo e de gestão possui as qualificações e as competências necessárias para o desempenho das suas funções.

As oportunidades de formação proporcionadas ao pessoal docente e não docente são vastas, nomeadamente no domínio das novas tecnologias e dos recursos digitais. O IPT promove o equilíbrio entre a vida profissional e familiar e dispõe de um plano bem concebido que integra boas práticas.

As instalações e equipamentos são, em geral, adequados, embora haja algumas preocupações com a dispersão de atividades no campus de Abrantes. Os recursos financeiros são também uma preocupação, dado o elevado grau de dependência do financiamento do Orçamento de Estado, mas o IPT tem procurado ativamente outras fontes de recursos e tem sido bem sucedido na captação de alguns fundos de projetos europeus.

O nível de compromisso do IPT com a sustentabilidade ambiental é considerável e a instituição está a implementar várias iniciativas a este respeito.

**Avaliação da área de recursos (EN)**

Overall the Institution has teaching staff adequate to its educational offer, although the ratio of specialists is considerably below what is expected. The percentage of academic staff with a doctoral degree has significantly grown over the last 5 years. Moreover, there is still a considerable number of lecturers who do not belong to any research centre. However, the Institution has been developing and implementing a recruitment and promotion strategy to improve these figures in the upcoming years.

Technical, administrative and management staff has the qualifications and competences needed to carry out their functions.

The opportunities for training given to academic and non academic staff are numerous, especially in the field of new technologies and digital resources. IPT promotes work-life balance and has well-designed plan which integrates good practices.

Facilities and equipment are in general appropriate although some concerns exist with the dispersion of activities in the Abrantes campus. Financial resources are also a concern, given the high degree of dependence upon State Budget funding, but the IPT is being active in pursuing other sources of resources and has been successful in attracting some funds from European projects.

The level of commitment of IPT to environmental sustainability is high and the institution is implementing several initiatives in this regard.

## 7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)**

O tema abordado, "Sustentabilidade e Antropização: patrimónios que nos guiam," é relevante para a estratégia institucional do IPT ao destacar as preocupações relacionadas com a sustentabilidade e preservação do património cultural e natural. O tema alinha-se com os valores que a instituição busca promover e com a área científica de alguns dos seus ciclos de estudos.

A integração das dimensões patrimonial, de qualidade de vida, energia, equidade entre gerações e sustentabilidade reflete o compromisso com objetivos globais, como os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A abordagem ética e ecológica reforça a visão de responsabilidade social e ambiental.

**Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)**

The addressed theme, "Sustainability and Anthropization: guiding heritages," is relevant to IPT's institutional strategy by highlighting concerns related to the sustainability and preservation of cultural and natural heritage. The theme aligns with the values the institution seeks to promote and the scientific field of some of its study programmes. The integration of heritage, quality of life, energy, generational equity, and sustainability dimensions reflects a commitment to global objectives, such as the Sustainable Development Goals. The ethical and ecological approach reinforces the vision of social and environmental responsibility.

**Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)**

*Os objetivos do tema, que envolvem a co-construção de soluções humanas, são alinhados com a promoção de valores sustentáveis e éticos. A implementação bem-sucedida desses objetivos poderia impactar positivamente a instituição, reforçando sua identidade como defensora da sustentabilidade e da preservação patrimonial. O tema pode influenciar positivamente a cultura institucional, estimulando práticas mais sustentáveis e promovendo uma consciência ambiental entre os membros da comunidade acadêmica. O impacto na reputação da instituição também pode ser significativo, atraindo estudantes, professores e parceiros alinhados com esses valores. No entanto, a avaliação detalhada dependerá da efetiva implementação e avaliação do impacto ao longo do tempo. A descrição do tema está correta, e o discurso é muito atual de acordo com as propostas dos ODS da agenda 2030. A insistência na Conferência CRUSOE não nos parece tão relevante como é proposto, mas o resto do desenho está correto do ponto de vista pedagógico e acadêmico.*

**Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)**

*The objectives of the theme, involving the co-construction of human solutions, align with the promotion of sustainable and ethical values. The successful implementation of these objectives could positively impact the institution, reinforcing its identity as an advocate for sustainability and heritage preservation. The theme can positively influence institutional culture by encouraging more sustainable practices and fostering environmental awareness among members of the academic community. The impact on the institution's reputation could also be significant, attracting students, professors, and partners aligned with these values. However, a detailed assessment will depend on the effective implementation and measurement of impact over time. The description of the theme is accurate, and the discourse is very relevant in line with the proposals of the SDGs from the 2030 agenda. The emphasis on the CRUSOE Conference does not seem as relevant as proposed, but the rest of the design is correct from a pedagogical and academic perspective.*

**8. Apreciação Global da Instituição****8.1. Apreciação Global (PT)**

---

*O Instituto Politécnico de Tomar apresenta uma estratégia bem definida e um forte ligação ao território, com os diferentes stakeholders externos (locais e regionais), nomeadamente empresas na área de atuação da sua oferta formativa, municípios (Tomar e Abrantes) e outras entidades públicas, evidenciando uma clara envolvimento.*

*A oferta formativa está claramente assente nas áreas estratégicas do IPT e naquelas em que os Centros e laboratórios de investigação são mais fortes. O IPT tem tentado desenvolver projetos que deem corpo ao cumprimento dos objetivos sustentáveis da agenda 2030, o que está explanado no seu plano estratégico.*

*Os dirigentes de topo têm uma visão e uma estratégia clara, no entanto, entre os membros dos outros órgãos da instituição, essa visão e estratégia não parece estar tão clara. Ainda assim, foi visível o alinhamento e sintonia entre a presidência e os diretores das diferentes Escolas (unidades orgânicas). No que respeita à comunidade académica, em geral o envolvimento não é grande, havendo necessidade de melhorar a comunicação interna.*

*A IES dispõe de um conjunto vasto de plataformas e sistemas, nem sempre articulados, e a informação produzida precisa de ter condições para ser analisada. São aplicados mecanismos de auscultação, mas os participantes não têm grande envolvimento na definição das ações de melhoria e na monitorização, por exemplo não houve a participação de um representante dos estudantes na CAA.*

*O IPT implementou um plano para a igualdade de género, diversidade e inclusão 2022-2024, o qual foi mostrado ser participado e monitorizado.*

*A oferta educativa é desenvolvida de acordo com a estratégia institucional, no entanto algumas áreas científicas apresentam baixa procura pelos estudantes. A IES apresenta taxas de sucesso e de progressão dos estudantes da IES relativamente baixas, bem como uma taxa de abandono significativa, apesar de algumas medidas já introduzidas para tentar ultrapassar estes aspetos preocupantes para a direção do IPT.*

*Apesar da existência de uma cultura de melhoria contínua na instituição, o Sistema Interno de Garantia da Qualidade está ainda demasiado centrado nos processos de ensino/aprendizagem. O nível de quantificação dos objetivos da qualidade é inferior ao desejado e faltam critérios transversais para a aplicação de princípios de gestão por exceção, os quais facilitariam a identificação mais racional e objetiva de prioridades de atuação. Também o envolvimento dos estudantes na fase de análise de resultados e seleção de ações de melhoria deveria ser aumentado.*

*As instalações e equipamentos, bem como as restantes condições físicas e de saúde e bem-estar, de um modo geral, são adequadas.*

*A instituição apresenta uma estratégia de investigação, sobretudo ligada à região, em particular com maior atividade após a última avaliação institucional, tendo resultado na aprovação de duas unidades de investigação pela FCT no último processo de avaliação. No entanto, o desenvolvimento desta estratégia para a continuação de obtenção de resultados poderá necessitar da implementação de instrumentos para monitorizar a atividade de investigação.*

*A atividade de Internacionalização, a qual faz parte da estratégia da instituição encontra-se em processo de desenvolvimento, apesar da baixa ou nenhuma mobilidade de estudantes. Existe alguma dinâmica no que respeita ao programa ERASMUS+ relativamente ao corpo docente. Não existe um número relevante de estudantes internacionais, nomeadamente dos países de língua portuguesa, os quais poderiam ser uma mais valia para a instituição. Salienta-se a liderança e incorporação recente num consórcio internacional para a candidatura a uma Universidade Europeia, a qual deverá ser uma alavanca para as atividades de internacionalização. A cooperação com outras instituições existe e é ativa, como ficou claramente demonstrado na visita institucional.*

*O IPT tem promovido a qualificação do corpo docente apesar de ainda não cumprirem os limiares exigidos em termos de nº de especialistas. O corpo docente refere uma carga letiva pesada em nº de horas e em diversidade de matérias, o que limita uma maior dedicação a outras vertentes, nomeadamente a atividades de investigação. Esta carga letiva pesada para os docentes aparentemente não é transversal para todas as áreas científicas.*

### 8.1. Apreciação Global (EN)

*The Polytechnic Institute of Tomar has a well-defined strategy and a strong connection to the territory, with the different external stakeholders (local and regional), namely companies in the area of its training offer, municipalities (Tomar and Abrantes) and other public entities, showing clear involvement.*

*The training and educational offer is clearly based on IPT's strategic areas and those in which the research centres and laboratories are strongest. IPT has been tried to develop projects that fulfil the sustainable goals of the 2030 agenda, which is visible in the strategic plan.*

*The top managers have a clear vision and strategy, however, among the members of the institution's other bodies, this vision and strategy does not seem to be as clear. Even so, it was noticeable that there is alignment and harmony between the presidency and the heads of the different schools (organisational units). As far as the academic community is concerned, in general there is not much involvement and there is a need to improve internal communication.*

*The Institution has a vast array of platforms and systems, not always articulated, and the information produced needs to have conditions to be analysed. Consultation mechanisms are in place, but participants do not have much involvement in defining improvement actions and monitoring activities, for example there was no student representative on the self-assessment commission. The IPT has implemented a plan for gender equality, diversity and inclusion 2022-2024, which was shown to be participated in and monitored.*

*The educational offer is developed in line with the institutional strategy, however some scientific areas have low student demand. The Institution has relatively low student success and progression rates, as well as a significant drop-out rate, despite some measures already introduced to try to overcome these aspects of concern to the IPT management.*

*Despite the existence of a culture of continuous improvement at the institution, the Internal Quality Assurance System is still too centred on teaching/learning processes. The level of quantification of quality objectives is lower than desirable and there is a lack of transversal criteria for the application of management-by-exception principles, which would facilitate the more rational and objective identification of priorities of action. The involvement of students in analysing results and selecting actions for improvement should also be increased.*

*The facilities and equipment, as well as the other physical and health and well-being conditions, are generally adequate.*

*The institution has a research strategy, mainly linked to the region, whose activity has become more intense after the last institutional assessment, resulting in the approval of two research units by the FCT in the last assessment process. However, developing this strategy to continue achieving results may require the implementation of instruments to monitor research activity.*

*The Internationalization activity, which is part of the institution's strategy, is in a process of development, despite low or no student mobility. There is some dynamics regarding the ERASMUS+ program in relation to the teaching staff. There is no relevant number of international students, particularly from Portuguese-speaking countries, who could be an asset to the institution. On the positive side, we should highlight the recent leadership and inclusion in an international consortium to apply for a European University, which should be a boost for internationalisation activities. Co-operation with other institutions exists and is active, as was clearly demonstrated during the institutional visit.*

*The IPT has promoted the qualification of its teaching staff, although they still don't fulfil the required thresholds in terms of the number of specialists. The teaching staff report a heavy teaching load in terms of number of hours and diversity of subjects, which limits greater dedication to other areas, particularly research activities. This heavy teaching load for the teaching staff does not seem to cut across all scientific areas.*

### 8.2. Pontos Fortes (PT)

- Forte ligação ao território e elevado envolvimento com os stakeholders locais e regionais;
- Clareza da visão estratégica das lideranças de topo e alinhamento entre a Direção do IPT e as Direções das Escolas/UOs;
- Plano para a igualdade de género, diversidade e inclusão participado e monitorizado;
- Doutoramento em colaboração com outra IES;
- Aprovação de duas unidades de investigação pela FCT, classificadas com Bom e Muito Bom, como resultado da aposta na investigação;
- Integração de um consórcio internacional para a candidatura a uma Universidade Europeia;
- Coordenação de uma Cátedra de Humanidades e Gestão Cultural Integrada do Território da UNESCO;
- Reconhecimento de uma área científica identitária do IPT, como a Conservação e Restauro.

## 8.2. Pontos Fortes (EN)

- *Strong connection to the territory and high involvement with local and regional stakeholders;*
- *Clarity of the strategic vision of the top leadership and alignment between the IPT Board and Directorates of the Schools/Organic Units;*
- *Participated and monitored plan for gender equality, diversity and inclusion;*
- *Doctoral programme in collaboration with another HEI;*
- *Approval of two research units by the FCT, classified as Good and Very Good, as a result of the commitment to research;*
- *integration into an international consortium to apply to a European University;*
- *Coordination of a Chair of Humanities and Integrated Cultural Management of the Territory from UNESCO ;*
- *Recognition of a scientific area of IPT's identity, such as Conservation and Restoration.*

## 8.3. Pontos Fracos (PT)

- *Baixa procura pela oferta formativa do IPT no concurso nacional de acesso ao ensino superior;*
- *Elevadas taxas de insucesso escolar e de abandono escolar;*
- *Nível de maturidade baixo do Sistema Interno de Garantia da Qualidade em áreas que não a do ensino/aprendizagem;*
- *O relatório de monitorização do SIGQ não está disponível de na página da instituição;*
- *Baixa dedicação do corpo docente a atividades de investigação, maioria dos docentes dedica menos de 10% do seu tempo à investigação e cerca de 30% do pessoal docente está fora de UIDs;*
- *Baixo nível de internacionalização.*

## 8.3. Pontos Fracos (EN)

- *Low demand for IPT's training offer in the national call for access to higher education;*
- *High dropout and academic unsuccess rates;*
- *Low level of maturity of the Internal Quality Assurance System in areas other than teaching/learning;*
- *The IQAS monitoring report is not available on the institution's website;*
- *Low dedication of teaching staff to research activities, the majority of teaching staff devote less than 10 per cent of their time to research and around 30 per cent of teaching staff do not belong to any Research Centre;*
- *Low level of internationalisation.*

## 8.4. Recomendações de melhoria (PT)

- *Repensar a oferta formativa tendo em conta os ciclos de estudos menos procurados;*
- *apostar na captação de estudantes internacionais de países de língua portuguesa;*
- *A qualificação do corpo docente deve continuar a ser promovida;*
- *Cumprimento do rácio de especialistas no corpo docente;*
- *a monitorização do desenvolvimento das atividades de investigação e a promoção do espírito de investigação deve estar a cargo de uma estrutura especialmente direcionada para este tema;*
- *Fomentar a internacionalização in e out, tanto a nível dos estudantes como dos docentes e funcionários;*
- *Melhorar a comunicação interna;*
- *Melhorar o sistema de monitorização dos objetivos da qualidade e difundir os resultados obtidos de forma mais alargada.*

## 8.4. Recomendações de melhoria (EN)

- *Rethink the training/educational offer, taking into account the study programmes with low demand;*
- *focus on attracting international students from Portuguese-speaking countries;*
- *The qualification of teaching staff should continue to be promoted;*
- *Compliance with the ratio of specialists to teaching staff;*
- *monitoring the development of research activities and promoting the spirit of research should be the responsibility of a structure specifically dedicated to this issue;*
- *Encouraging internationalisation in and out, both for students and for teachers and staff;*
- *Improve internal communication;*
- *Improve the system for monitoring quality objectives and disseminate the results obtained more extensively.*

# 9. Recomendação Preliminar

## 9.1. Tipo de Acreditação

[ ] Acreditar [X] Acreditar com condições [ ] Não acreditar

## 9.2. Período de acreditação

3.0

## 9.3. Condições (PT)

1. Criação de uma estrutura formal específica para promover medidas para aumentar o sucesso escolar e efetuar a sua monitorização ao nível das unidades curriculares e dos Ciclos de Estudo;
2. O IPT deve desencadear o processo para eleição do Provedor do Estudante de acordo com os estatutos da Instituição, bem como promover a sua ampla divulgação na academia.

## 9.3. Condições (EN)

1. Creation of a specific formal structure to promote measures to increase academic success and monitor them at the level of curricular units and Study Programmes;
2. The IPT must initiate the process for electing the Student Ombudsman in accordance with the Institution's statutes, as well as promoting its wide dissemination in academia.

## 9.4. Fundamentação (PT)

1. A promoção e monitorização do sucesso escolar dos estudantes é efetuada usando diversos instrumentos, tendo sido implementadas algumas medidas no sentido da promoção. Contudo, a eficácia não é evidente, nem é perceptível uma monitorização das medidas implementadas. Assim, a CAE entende que a IES deve criar uma estrutura central que controle esta monitorização, e que coordene eventuais ações corretivas.

2- O Provedor do Estudante é um órgão que deve existir nas IES de acordo com o Artigo 25º do Regime jurídico das instituições de ensino superior, Diário da República, 1.ª série, N.º 174 de 10 de Setembro de 2007, definindo que "Em cada instituição de ensino superior existe, nos termos fixados pelos seus estatutos, (...)". Durante a visita institucional à IES ficou evidente que não existia um Provedor do Estudante em funções, com os estudantes a mostrarem total desconhecimento sobre este órgão. No sítio da internet do IPT está referido um nome no separador correspondente ao Provedor de Estudante, mas com a referência "(...) que tomou posse no dia 14 de Julho de 2011 (...)", sendo que o nº 7 do Artigo 53º dos Estatutos do IPT é referido que "O mandato do Provedor inicia-se com o ato de tomada da posse conferida pelo Presidente do IPT e tem a duração de quatro anos, podendo haver reeleição uma única vez, por idêntico período de tempo.". Portanto, é do entendimento da CAE que este órgão é fundamental para os estudantes, pelo que a IES deve desencadear o processo de eleição do Provedor de Estudante, de acordo com os seus estatutos. A IES deve também promover a sua ampla divulgação na academia.

## 9.4. Fundamentação (EN)

1. The promotion and monitoring of students' academic success is carried out using several instruments, and some promotion measures have been implemented. However, the effectiveness is not evident, nor is monitoring of the implemented measures noticeable. Therefore, EAC refers that the IES must create a central structure that controls this monitoring, and that coordinates any corrective actions.

2- The Student Ombudsman is an institutional body that must exist in HEIs in accordance with Article 25 of the legal regime for higher education institutions, Diário da República, 1st series, No. 174 of 10 September 2007, defining that "In each higher education institution there is, under the terms established by its statutes, (...)". During the institutional visit to the HEI it became clear that there was no Student Ombudsman in office, with students showing complete ignorance about this body. On the IPT website, a name is mentioned in the tab corresponding to the Student Ombudsman, but with the reference "(...) who took possession on the 14th of July 2011 (...)", and paragraph 7 of Article 53 of the IPT Statutes states that "The Ombudsman's mandate begins with the act of taking possession conferred by the President of the IPT and lasts for four years, with re-election being possible only once, for the same period of time." Therefore, it is the CAE's understanding that this institutional body is fundamental for students, and therefore the IES must initiate the process of electing the Student Ombudsman, in accordance with its statutes. The IES must also promote its wide dissemination in academia.

## 10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

### 10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

No âmbito do processo de avaliação institucional AINST/22/2200019, a Comissão de Avaliação Externa elaborou um Relatório de Avaliação Preliminar com a objetividade à qual é obrigada e considerando que os elementos que suportam a avaliação são obviamente aqueles que são fornecidos à CAE antecipadamente pela Instituição ou recolhidos diretamente durante a visita. O IPT entendeu apresentar Pronúncia nos termos e modos legalmente previstos. A CAE agradece a pronúncia no sentido de clarificar alguns aspetos no Relatório de Avaliação Preliminar, valorizando o esforço e comprometimento da IES.

No que respeita a clarificação relativa às condições propostas no Relatório Preliminar, a CAE tem a comentar o seguinte:

Condição 1: (Criação de uma estrutura formal específica para promover medidas para aumentar o sucesso escolar e efetuar a sua monitorização ao nível das unidades curriculares e dos Ciclos de Estudo.)

A IES refere na sua pronúncia que “Esta condição já se encontrava integralmente cumprida no momento da visita da CAE”, referindo um “Observatório de Prevenção do Abandono e Promoção do Sucesso”, existente desde setembro de 2022. Ora, este Observatório não se encontra referido no Relatório de Autoavaliação, apesar de, atendendo ao referido pela IES, já se encontrar implementado à data da elaboração do Relatório pela IES. Mais ainda, não foi referido durante as reuniões no momento da visita institucional. A CAE entende que esta estrutura reúne os requisitos solicitados na condição proposta no Relatório Preliminar. No entanto, a CAE recomenda a realização da monitorização dos resultados das ações propostas e realizadas por este Observatório, bem como encetar os esforços necessários para que esta estrutura se integre com outros processos da IES, de forma a ser potenciada.

Condição 2: (O IPT deve desencadear o processo para eleição do Provedor do Estudante de acordo com os estatutos da Instituição, bem como promover a sua ampla divulgação na academia. )

A IES refere na sua pronúncia que “Esta condição, já se encontra, neste momento, integralmente cumprida” e na sua fundamentação refere que “O Instituto Politécnico de Tomar, tem um Provedor do Estudante em funções, sem qualquer interrupção, desde 2011, a sua atividade está refletida nos diferentes Relatórios de Atividades e Contas do IPT.” Relativamente a este ponto da fundamentação, a CAE tem as seguintes observações:

- i) Este provedor (docente já aposentado em 2011) foi eleito em 2011 e reeleito em 2016 (apesar desta reeleição não ser muito clara, pois em alguns documentos é referido “recondução”) e ainda é o mesmo em exercício (2023), quando os estatutos da IES referem que o Provedor não pode ter mais de 2 mandatos;
- ii) A CAE verificou que nos relatórios de atividades (nos anos disponíveis para consulta) está patente o pouco ou inexistente contacto do Provedor com os estudantes;
- iii) Durante as reuniões da visita institucional, os estudantes mostraram completo desconhecimento da figura do Provedor.

No último parágrafo da fundamentação, a IES diz que a CAE constatou que o processo de eleição já estava a decorrer, o que não seria possível dado que o mesmo foi iniciado a 8 de janeiro de 2024 (tal como a IES referiu) e a visita ocorreu em dezembro de 2023. No Relatório Preliminar a CAE referiu “Percebeu-se durante a visita que a Instituição está em processo de nomeação de um/a novo/a provedor/a, sendo importante que esse processo se conclua com brevidade.”, não tendo existido nenhuma evidência sobre o assunto.

Assim, relativamente a esta condição, a CAE considera que se encontra cumprida, deixando a recomendação para que a IES promova a ampla divulgação do Provedor na academia, bem como uma maior proatividade do/a Provedor/a eleito/a.

Na Pronúncia apresentada, a IES comenta as apreciações apresentadas pela CAE referindo-se a eventuais contradições no Relatório Preliminar apresentado. Relativamente a este aspeto, a CAE tem os seguintes esclarecimentos:

-Provedor do estudante:

A CAE ao dizer que os estatutos/organização do IPT apresenta nos seus órgãos consultivos a figura do Provedor do Estudante, não implica que ele exista na prática, tal como foi constatado.

A concretização do processo de eleição do provedor foi desencadeada em 8 de janeiro de 2024 (tal como escreveu a IES) e a visita da CAE foi em dezembro de 2023; o que consta do ponto 2.1.6 não é uma constatação de evidência, mas sim de intenção.

-Formação em inovação pedagógica:

A CAE refere que “não é evidente a formação generalizada...” e depois “... um terço de pessoal docente e de investigação participou nestas atividades...”, a CAE não entende existir contradição, pois um terço do pessoal não é claramente uma participação generalizada.

- Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ)

A CAE entende que o facto de ter considerado vários aspetos positivos no SIGQ do IPT, não quer dizer que não possa achar que ainda há espaço para melhoria, nomeadamente a sua maior expansão nas áreas de suporte à investigação, internacionalização e transferência do saber. O propósito dos processos de avaliação é sempre a melhoria contínua.

**10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)**

*Within the scope of the institutional assessment process AINST/22/2200019, the External Assessment Committee prepared a Preliminary Assessment Report with the objectivity to which it is obliged and considering that the elements that support the assessment are obviously those that are provided to the EAC in advance by Institution or collected directly during the visit. The IPT decided to present the Pronunciation in the terms and manner provided by law. EAC is grateful for the statement in order to clarify some aspects in the Preliminary Assessment Report, valuing the effort and commitment of the HEI.*

*With regard to the clarification regarding the conditions proposed in the Preliminary Report, EAC has to comment on the following: Requirement 1: (Creation of a specific formal structure to promote measures to increase academic success and monitor them at the level of course units and degree programmes.)*

*The HEI states in its statement that "This requirement had already been fully met at the time of the CAE's visit", referring to an "IPT Observatory for Dropout Prevention and Success Promotion", existing since September 2022. However, this Observatory is not mentioned in the Self-Assessment Report, despite the fact that, in accordance with what was mentioned by the HEI, it was already implemented at the time the Report was drawn up by the HEI. Furthermore, it was not mentioned during the meetings at the time of the institutional visit. EAC understands that this structure meets the requirements requested in the condition proposed in the Preliminary Report. However, EAC recommends monitoring the results of the actions proposed and carried out by this Observatory, as well as making the necessary efforts so that this structure can be integrated with other HEI processes, in order to be enhanced. Requirement 2: (The IPT must initiate the process for electing the Student Ombudsman in accordance with the institution's statutes, as well as promoting its wide dissemination within the academia.)*

*The HEI states in its statement that "This requirement has now been fully met" and in its justification it states that "The Polytechnic of Tomar has had a Student Ombudsman in place since 2011, and his activity is reflected in the various IPT Activity and Accounts Reports." Regarding this point of reasoning, EAC has the following observations:*

*i) This Ombudsman (a teacher already retired in 2011) was elected in 2011 and re-elected in 2016 (although this re-election is not very clear, as in some documents "reappointment" is mentioned) and is still the same in office (2023), when the HEI statutes state that the Ombudsman cannot have more than 2 terms of office;*

*ii) EAC verified that the activity reports (in the years available for consultation) show little or no contact between the Ombudsman and students;*

*iii) During the institutional visit meetings, the students showed complete ignorance about the Ombudsman.*

*In the last paragraph of the reasoning, the HEI says that the EAC found that the election process was already underway, which would not be possible given that it started on January 8, 2024 (as the HEI mentioned) and the visit occurred in December 2023. In the Preliminary Report, EAC stated "It was noted during the visit that the Institution is in the process of appointing a new provider, and it is important that this process is completed quickly.", there was no evidence on the matter.*

*Therefore, regarding this requirement, the EAC considers that it has been fulfilled, leaving the recommendation that the HEI promote the wide dissemination of the Ombudsman in academia, as well as greater proactivity of the elected Ombudsman.*

*In the Statement presented, the HEI comments on the assessments presented by the EAC, referring to possible contradictions in the Preliminary Report presented. Regarding this aspect, EAC has the following clarifications:*

*- Student Ombudsman:*

*When EAC says that the statutes/organization of the IPT presents the figure of the Student Ombudsman in its advisory bodies, it does not imply that he exists in practice, as has been established.*

*The completion of the Ombudsman election process began on January 8, 2024 (as the HEI wrote) and the EAC visit was in December 2023; What appears in point 2.1.6 is not a finding of evidence, but of intention.*

*- Training in pedagogical innovation:*

*The EAC states that "generalized training is not evident..." and then "...a third of teaching and research staff participated in these activities...", the EAC does not understand that there is a contradiction, as a third of the staff is clearly not the same as widespread participation.*

*- Internal Quality Assurance System (SIGQ)*

*EAC understands that the fact that they have considered several positive aspects in the IPT SIGQ does not mean that they cannot find that there is still opportunity for improvement, namely its further expansion in the areas of research support, internationalization and transfer of knowledge. The purpose of evaluation processes is always the continuous improvement.*

**11. Recomendação Final****11.1. Tipo de Acreditação**

[X] Acreditar [ ] Acreditar com condições [ ] Não acreditar

**11.2. Período de acreditação**

*[sem resposta]*

**11.3. Condições (PT)**

*[sem resposta]*

**11.3. Condições (EN)**

*[sem resposta]*

**11.4. Fundamentação (PT)**

*[sem resposta]*

**11.4. Fundamentação (EN)**

*[sem resposta]*