



**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Ano letivo: 2024/2025**

**Turismo e Gestão do Património Cultural**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

**Ficha da Unidade Curricular: Francês I**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 1 | S2

Tipo: Optativa; Interação: Presencial; Código: 820711

Área Científica: Línguas

**Docente Responsável**

Carla Sofia Catarino Silva

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os alunos deverão aperfeiçoar competências de comunicação geral.

- Dominar um discurso específico na área do turismo, da hotelaria e da restauração.
- Dominar o vocabulário relativo às várias temáticas estudadas.
- Dominar a ortografia e a pronúncia em língua estrangeira.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Os alunos deverão aperfeiçoar competências de comunicação geral. Do mesmo modo devem dominar um discurso específico na área do turismo, da hotelaria e da restauração.

Os alunos deverão dominar o vocabulário relativo às várias temáticas estudadas. Os alunos deverão, igualmente, dominar a ortografia e a pronúncia em língua estrangeira, de acordo com o nível da língua estudado.

**Conteúdos Programáticos**

- 1.Contactos pessoais, sociais e profissionais.
- 2.Rotinas profissionais.
- 3.Viagens e deslocações.
- 4.Locais de interesse turístico.
- 5.Gestão do lazer e animação turística.

6.Gramática em conformidade com os conteúdos programáticos.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1.Contactos pessoais, sociais e profissionais:

1.1. Contacto com o cliente em diferentes situações profissionais.

2.Rotinas profissionais:

2.1. Acolhimento;

2.2. Encaminhamento;

2.3. Equipamentos;

2.4. Serviços.

3.Viagens e deslocações:

3.1. Documentação;

3.2. Meios de transporte;

3.3. Locais de embarque.

4.Locais de interesse turístico:

4.1. Monumentos;

4.2. Atrações turísticas;

4.3. Espaços de convívio.

5.Gestão do lazer e animação turística:

5.1. Em empreendimentos turísticos;

5.2. Em empresas de natureza e aventura;

5.3. Em centros culturais.

6.Estruturas gramaticais – em conformidade com os conteúdos programáticos.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua (para se enquadrarem na avaliação contínua, os alunos deverão participar em 70% das aulas):

Participação ativa na sala de aula; realização de exercícios e fichas de trabalho: 10%

Prova intermédia: 20% (mínimo de admissão: 8,5 valores)

Frequência: 50% (mínimo de admissão: 8,5 valores)

Prova oral: 20% (nota mínima de admissão: 7,5 valores)

Avaliação periódica (alunos trabalhadores-estudantes ou abrangidos por outros estatutos legais):

Um teste escrito realizado no final do semestre em sala de aula – 50% (mínimo de admissão: 9,5 valores)

Um teste oral – 50% (mínimo de admissão: 7,5 valores)

Serão admitidos a exame os alunos que não obtenham uma classificação mínima de 9,5 valores nos itens referidos como elementos de avaliação contínua, todos de carácter obrigatório.

Avaliação por exame (época normal, recurso, época especial) e Melhoria:

Exame escrito: 50% (classificação mínima 9,5 valores)

Exame oral: 50% (classificação mínima 7,5 valores)

### **Software utilizado em aula**

N/A

## **Estágio**

N/A

## **Bibliografia recomendada**

- Dussac, E. (2017). *Bon Voyage*.. Clé International. Paris
- A, M. (2016). *Apprends et révise la grammaire. Gramática prática do Francês. (Vol. 1)*.. 2018, Porto Editora. Porto
- AAVV, A. (2015). *Bescherelle* . (Vol. 1, 2 et 3).. 1, HATIER. Paris
- Corbeau, S. e Dubois, C. e Penfornis, J. e Semichon, L. (2013). *Hôtellerie-restauration.com*.. CLE International. Paris
- Penfornis, J. e Dubois, C. e Corbeau, S. (2013). *Tourisme.com*.. CLE International. Paris

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

A abordagem dos temas diretamente relacionados com a comunicação diária pretende dotar os alunos de ferramentas que lhes permitam utilizar a língua francesa em contextos de contacto pessoal e profissional.

## **Metodologias de ensino**

Participação ativa na sala de aula: realização de exercícios e fichas de trabalho; apresentações orais.

Provas intermédias.

Frequência.

## **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

Ao recorrer a metodologias centradas no discente, que apelam diretamente à comunicação autêntica, pretende-se estimular a comunicação real, que no futuro, os alunos levarão para o mundo do trabalho.

## **Língua de ensino**

Francês

## **Pré-requisitos**

Nível A1 de francês.

## **Programas Opcionais recomendados**

N/A

### Observações

Nos casos em que a autoria das respostas em prova escrita levante dúvidas à docente, e de acordo com o estipulado no Art. 21º do Regulamento Académico das Escolas do Instituto Politécnico de Tomar, os/as estudantes serão chamados a realizar uma prova oral.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

### Docente responsável

**Carla  
Silva**

Assinado de forma digital por Carla  
Silva  
DN: c=PT, st=Santarém,  
o=INSTITUTO POLITÉCNICO DE  
TOMAR, 2.5.4.97=GOVPT,  
email=sofia.csilva@ipt.pt, sn=Silva,  
givenName=Carla, cn=Carla Silva

