



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E DO ENSINO SUPERIOR
DIRECÇÃO-GERAL DO ENSINO SUPERIOR
INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR

ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Ano lectivo 2004-2005

RELAÇÕES PÚBLICAS

Regime: Semestral / 3.º ano / 2.º semestre / Carga horária: 3 T
Docente: José Gaio M. Dias – Equip. Assist. 1.º T.

Programa

1. Introdução
2. Aproximações às Relações Públicas (RP)
 - Objectivos
 - Técnicas
 - Meios
 - Públicos
 - Exemplos
3. A comunicação e os média
 - RP como comunicação bidireccional
 - O espaço público
4. Comunicação empresarial
 - Tipos de comunicação da empresa
 - Instrumentos
 - RP aplicadas à Administração Pública
5. Comunicação institucional
6. Preparação de um plano de RP
7. Organização das RP
8. Desafios futuros para as RP

Bibliografia

ANDRADE, Cândido Teobaldo de Souza (2003): *Curso de Relações Públicas. Relações com os Diferentes Públicos*, S. Paulo, Thomson
LINDON, Denis e outros (2004): *Mercator* Lisboa, Publicações Dom Quixote (10.ª ed)
MOUTINHO, Ana Viale (2001): *Dicionário de Relações Públicas*, Porto, Campo das Letras
RIES, Al; RIES, Laura (2002): *A Queda da Publicidade e a Ascensão das Relações Públicas*, Lisboa, Editorial Notícias, trad Luís Paixão Martins
WOLTON, Dominique (1999): *Pensar a Comunicação*, Lisboa, Difel, trad Vanda Anastácio

Método de avaliação:

Os alunos deverão dominar a temática das RP sob o ponto de vista teórico e prático, aplicando os sistemas conceptuais à realidade económica e social da região envolvente.
Com este objectivo, os alunos deverão apresentar um trabalho de natureza prática e fazer uma frequência. Todos os trabalhos a realizar no âmbito da cadeira servem para valorização da nota. A aprovação na cadeira resultará da média mínima ponderada (frequência + trabalhos) de 10 (dez) valores. Caso não atinjam o requisito mínimo de 10 (dez) valores, os alunos deverão realizar um exame final.