

**Escola Superior de Gestão de Tomar**

**Ano letivo: 2023/2024**

**Turismo e Gestão do Património Cultural**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

**Ficha da Unidade Curricular: Inglês III**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:28.0; TP:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S2

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820729

Área Científica: Línguas

**Docente Responsável**

Hermínia Maria Pimenta Ferreira Sol

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Os/as alunos/as devem ser capazes de:

- reconhecer e utilizar estruturas gramaticais de nível complexo e avançado;
- mostrar desenvoltura, oral e escrita, perante uma situação em que o recurso à língua inglesa se imponha;
- demonstrar um conhecimento lexical amplo, técnico e sofisticado.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Os/as alunos/as devem ser capazes de:

- reconhecer e utilizar estruturas gramaticais de nível complexo e avançado;
- mostrar desenvoltura, oral e escrita, perante uma situação em que o recurso à língua inglesa se imponha;
- demonstrar um conhecimento lexical amplo, técnico e sofisticado;
- simular uma situação profissional com êxito;
- dominar técnicas relativas ao apoio ao cliente.

ODS:

5 – Igualdade de Género;

10 – Reduzir Desigualdades

**Conteúdos Programáticos**

- Protocolo Internacional;
- Turistas vs. viajantes;
- Protocolo turístico;
- Regras do apoio ao cliente;
- Termos técnicos para visitas guiadas;
- A arte enquanto impulsionadora da vontade de viajar;
- O choque cultural;
- Storytelling na promoção turística.

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

- Protocolo Internacional;
- Turistas vs. viajantes;
- Protocolo turístico;
- Regras do apoio ao cliente;
- Termos técnicos para visitas guiadas;
- Turismo gastronómico como soft power;
- A arte enquanto impulsionadora da vontade de viajar;
- O turismo mórbido;
- O choque cultural;
- Turismo fílmico;
- Storytelling na promoção turística.
- Gramática (Nível avançado - C1)

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação Contínua: participação na aula (20%), projeto oral (30%) e prova escrita (50%).

Em cada um dos itens é obrigatório obter uma nota mínima de 8 valores para ser considerado/a em avaliação contínua.

Para dispensar exame, é obrigatória a obtenção de um mínimo de 9,5 valores.

Avaliação final:

A avaliação é feita de acordo com o disposto no Art.º 11º do Regulamento Académico das Escolas do IPT. Estão dispensados/as de Exame os/as estudantes que em regime de Avaliação Contínua obtenham nota igual ou superior a 10 valores. O exame será constituído pelas seguintes componentes:

Componente escrita (40%)

+

Componente oral (60%)

Para a realização da componente oral é exigida nota mínima de 9,5 valores na componente escrita.

---

### **Software utilizado em aula**

Moodle  
Microsoft forms  
Google Arts & Culture  
Microsoft sway

### **Estágio**

Não se aplica.

### **Bibliografia recomendada**

- Botton, A. (2001). *The Art of Travel*. (Vol. -). (pp. ---). -, Penguin. Londres
- Boyd, S. e Dallen, T. (2002). *Heritage Tourism*. (Vol. -). (pp. ---). -, Prentice Hall. -
- Manguel, A. (2002). *Reading Pictures*. (Vol. -). (pp. ---). -, Bloomsbury. Londres

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos programáticos da unidade curricular em questão estão em coerência com os objetivos da unidade curricular atendendo a que a complexidade dos temas escolhidos, para análise e discussão, requer um grau de complexidade linguística e reflexiva que lhe seja equivalente.

### **Metodologias de ensino**

As aulas são teórico-práticas, sendo pontuadas por diversos exercícios práticos, tanto dentro como fora da sala de aula, com o propósito de incitar os/as alunos/as a usar a língua inglesa em situações de simulacro profissional.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que permitem desenvolver um nível de convivência com estruturas complexas indispensável para desenvolver o grau de fluência linguística desejado.

A metodologia de trabalho baseada na resolução de exercícios e de casos práticos, permite consolidar os conhecimentos adquiridos ao aplicá-los em situações reais da futura vida profissional. Tendo em conta que o sucesso nesta UC não é compatível com um estudo pontual, torna-se útil a implementação de processos que contrariem esta tendência. A realização de pequenos trabalhos de investigação para desenvolver fora das horas de contacto possibilita aos/às alunos/as a acompanhar de perto o desenrolar da matéria.

Os métodos de avaliação permitem averiguar se o/a aluno/a adquiriu conhecimentos suficientes para atingir os objetivos propostos pela UC.

### **Língua de ensino**

Inglês

### Pré-requisitos

Domínio dos conteúdos gramaticais lecionados em Inglês I e Inglês II.

### Programas Opcionais recomendados

Não se aplica

### Observações

- a todos e a todas os/as alunos/as que, pela realização de trabalho extra, frequência e participação nas aulas contribuirão para o enriquecimento das mesmas, será atribuído entre um a dois valores adicionais à nota final.

- Nos casos em que a autoria das respostas em prova escrita levante dúvidas à docente, e de acordo com o estipulado no Art. 21º do Regulamento Académico das Escolas do Instituto Politécnico de Tomar, os/as alunos/as serão chamados a realizar uma prova oral.

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;

Docente responsável

**Hermínia  
Sol**

Assinado de  
forma digital por  
Hermínia Sol

