

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2023/2024

**Turismo e Gestão do Património Cultural**

Licenciatura, 1º Ciclo

Plano: Despacho n.º 7822/2020 - 07/08/2020

**Ficha da Unidade Curricular: Segurança e Acessibilidade em Turismo**

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:14.0; PL:28.0; OT:14.0;

Ano | Semestre: 2 | S1

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 820719

Área Científica: Turismo

**Docente Responsável**

José Alberto de Figueiredo Oliveira Rodrigues

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1)Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2)Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança e acessibilidade em turismo;

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

No final da unidade curricular, os alunos estarão aptos para:

- 1)Compreender a importância da segurança para a qualidade da oferta turística;
- 2)Conhecer os principais temas e as melhores práticas no que diz respeito à segurança e acessibilidade em turismo;

**Conteúdos Programáticos**

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo / Violência e criminalidade
5. Risco e Medo;
6. Acessibilidade em turismo;

## **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução a segurança do turismo;
2. A relação entre segurança e economia;
3. Segurança nos equipamentos turísticos;
4. Turismo e terrorismo / Violência e criminalidade
5. Risco e Medo;
6. Acessibilidade em turismo;
- 6.1. Turismo Acessível e Inclusivo;
- 6.2. Os clientes/turistas com diferentes tipos de limitações;
- 6.3. Os clientes/turistas com limitações decorrentes do envelhecimento;
- 6.4. Os clientes/turistas com limitações decorrentes de outras situações.

## **Metodologias de avaliação**

### Avaliação de Frequência

Teste individual de avaliação de conhecimentos –50%

(No teste escrito de avaliação, o aluno terá de obter uma nota mínima de 8 valores)

Trabalho prático apresentado em aula –50%

### Avaliação por Exame

Exame escrito – 100%.

## **Software utilizado em aula**

Plataforma e-learning e power point

## **Estágio**

Não aplicável

## **Bibliografia recomendada**

- P. e C e E, T. (2015). *Segurança: um desafio para os setores de lazer, viagens e turismo* . Tomar: Instituto Politécnico de Tomar/ Escola Superior de Gestão de Tomar.. e-book
- Turismo Acessível ou Turismo para todos? Sustentabilidade do Negócio.(2009, 0 de ---). *Revista Turismo & Desenvolvimento* pp. 141-145.
- Turismo Acessível em Portugal – O Caso do Turismo para Pessoas com Mobilidade Reduzida.(2009, 0 de ---). *Turismo & Desenvolvimento* pp. 171-179.
- Tourism Security. Strategies for effectively travel risky and safety.(2014, 0 de ---). *Oxford: Butterworth-Heinemann*

## **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Como proposto no objetivo da disciplina, o aluno deverá ser capaz de identificar os principais

riscos e ameaças associados à segurança e acessibilidade na área do turismo. Os conteúdos propostos promovem o conhecimento conceptual e teórico para que o aluno possa discutir a temática da segurança e acessibilidade, num contexto prático, contribuir para o desenvolvimento e melhoria dos destinos turísticos.

### **Metodologias de ensino**

A UC será lecionada com aulas teóricas e teóricas/práticas. As teóricas fornecerão as bases conceptuais e teóricas, dando suporte aos conteúdos práticos. As teórico-práticas serão realizadas com a análise de estudos de caso.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A metodologia de ensino tem como objetivo promover a discussão crítica e oferecer ferramentas de trabalho apoiadas num referencial de materiais que permitam a consolidação de competências flexíveis, de acordo com o programa. Os conteúdos programáticos enunciados permitem aos alunos adquirir competências e ferramentas de trabalho relacionando a teoria à prática da segurança e acessibilidade do turismo. Prevê-se nesta unidade curricular integrar os alunos em situações reais (observação participante sobre questões de segurança e de acessibilidade aos recursos patrimoniais), a planificar durante o decorrer das aulas letivas. Pretende-se um ensino centrado no aluno com papel ativo diante de problemas reais.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

Não aplicável

### **Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável

### **Observações**

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável:

- 3 - Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades;
- 5 - Alcançar a igualdade de género e empoderar todas as mulheres e raparigas;
- 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países;
- 11 - Tornar as cidades e comunidades inclusivas, seguras, resilientes e sustentáveis;
- 13 - Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos;
- 15 - Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, travar e reverter a degradação dos solos e travar a perda de biodiversidade;

---

**Docente responsável**

José Alberto de  
F. O. Rodrigues

Assinado de forma digital  
por José Alberto de F. O.  
Rodrigues  
Dados: 2023.09.16 15:19:28  
+01'00'

