

INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR  
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

GESTÃO TURÍSTICA E CULTURAL

ANO LETIVO

2011/2012

**FICHA DA UNIDADE CURRICULAR**

<b>Unidade Curricular</b>	<b>Turismo Empresarial</b>		
<b>Área Científica</b>	<b>Turismo</b>		
<b>Classificação curricular</b>	<b>OBRIGATÓRIA</b>	<b>Ano / Semestre</b>	<b>3º Ano / 2.º Sem.</b>

<b>Créditos ECTS</b>	<b>Horas de trabalho do aluno</b>	<b>Carga horária das sessões de ensino</b>	
		Natureza Colectiva (NC)	Orientação Tutorial (OT)
5	135	30 T + 30 TP	

<b>DOCENTES</b>		<b>CATEGORIA</b>
Responsável	Carlos Manuel Martins da Costa	Professor Coordenador Convidado
Teóricas	Carlos Manuel Martins da Costa	Professor Coordenador Convidado
Teórico-Práticas	Carlos Manuel Martins da Costa	Professor Coordenador Convidado
Práticas	.....	.....
Prático-Laboratorial	.....	.....

**OBJECTIVOS**

Pretende-se:

- suscitar o espírito empreendedor, com base nos princípios da criatividade e do desenvolvimento empresarial sustentável;
- fomentar o sentido crítico e ativo, através da conceptualização do Empreendedorismo e da sua integração na realidade turística internacional e nacional;
- fornecer competências de leitura sobre a realidade empresarial nacional, e transmitir conhecimentos na área do desenvolvimento de produtos turísticos e de iniciativas empresariais, através do estudo da apresentação e análise a casos de sucesso;
- munir os estudantes de ferramentas teóricas e práticas, através do desenvolvimento de trabalho de projeto e das apresentações orais, que pretendem ser uma mais-valia para treinar capacidade de integração e desenvolvimento profissional no mercado de trabalho actual e em diversos cenários empresariais e de negócios.

**1. Empreendedorismo no Turismo**

- 1.1. A história do empreendedorismo;
- 1.2. O processo empreendedor;
- 1.3. O empreendedor;
- 1.4. Empreendedorismo no Turismo;
- 1.5. *Best Practices.*

**2. Economia das Experiências**

**3. Novas tendências do Turismo**

**4. Projeto – Iniciativa empresarial**

- 4.1. Desenho da ideia
- 4.2. Enquadramento técnico – científico
- 4.3. Enquadramento legal, político e institucional;
- 4.4. Redes e ligações empresariais;
- 4.5. *Best Practices;*
- 4.6. Mercados / Público – alvo;
- 4.7. Concorrência;
- 4.8. Saúde e Segurança;
- 4.9. Ética e Responsabilidade Social;

**5. Financiamento**

- 5.1. Fontes de financiamento;
- 5.2. Orçamento;
- 5.3. Engenharia financeira;
- 5.4. Cenário de implementação do projeto.

**6. Apresentação e Estudo de Casos de Sucesso.**

**BIBLIOGRAFIA**

- BIRLEY, S., (1985). "The Role of Networks in the Entrepreneurial Process." *Journal of Business Venturing*.1(1).pp. 107-117.
- BUHALIS, D., COSTA, C. (2006), "Tourism Business Frontiers - Consumers, products and industry", Elsevier.
- COOPER, C., HALL, M. (2008), "Contemporary tourism – an international approach", Elsevier
- COSTA, C. (2001), "An Emerging Tourism Planning Paradigm", *International Journal of Tourism Research*, 3, pp. 425-441
- HJALAGER, A. (1997), "Innovation patterns in sustainable tourism", *Tourism Management*, Vol.18, N.1, pp.35-41
- LOPES, E. R. (2010), "A Constelação do Turismo na Economia Portuguesa", SAER, Edição

- LOPES, R. (2001), “*Competitividade, Inovação e Territórios*”, Celta Editora
- MCKERCHER, B., DU CROS, H. (2002), “*Cultural Tourism: the partnership between tourism and cultural heritage management*”, Routledge, New York
- OECD, (2006), “*Innovation and Growth in Tourism*”, OECD publishing, France
- OECD, (2009), “*The Impact of Culture in Tourism*”, OECD publishing, France

### WEBGRAPHY

[www.iapmei.pt](http://www.iapmei.pt)  
[www.ajem.pt](http://www.ajem.pt)  
<http://cdp.portodigital.pt>  
[www.spempreendededorismo.pt](http://www.spempreendededorismo.pt)  
[www.turismodeportugal.pt](http://www.turismodeportugal.pt)

### AVALIAÇÃO

Avaliação contínua

Entrega de 3 relatórios de projeto ( $20\% \times 3 = 60\%$ ); Apresentação e discussão dos 3 relatórios de projeto ( $10\% \times 3 = 30\%$ ); Assiduidade (5%); Participação (5%). Os alunos que obtenham nota positiva (maior ou igual a 9,5v) no final da avaliação contínua, são dispensados de exame. Os alunos que não obtenham o mínimo de 9,5v passam diretamente para exame.

Avaliação periódica

Trabalhos práticos e relatórios

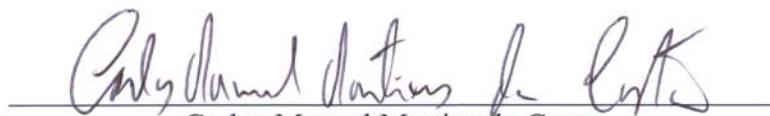
Avaliação final

Exame

### OBSERVAÇÕES

#### HORÁRIO DE ORIENTAÇÃO TUTORIAL

Dia	Horário	Local
Quarta-feira	10.00-12.00	B179



Carlos Manuel Martins da Costa