



INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE GESTÃO DE TOMAR

CURSO

Especialização Tecnológica em
Técnicas e Gestão de Turismo
Tomar – 5ª Edição

ANO LECTIVO

2014/2015

FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

Unidade Curricular Prática Profissional de Operações Turísticas

Área de Competência Serviços Pessoais

Componentes de Formação Tecnológica

Créditos ECTS	Tempo de Trabalho	
	Total	Contacto
6	160	145

DOCENTE INTERNO	CATEGORIA
Docente Interno Christopher Pratt	Assistente Convidado

OBJECTIVOS DA UNIDADE CURRICULAR

Pretende-se que os alunos adquiram conhecimentos sobre o que é a atividade turística, como funciona o dia-a-dia dos agentes turísticos, qual o seu papel, como operam, quais as relações que existem entre eles e quais as transformações em comutação para fazer face ao mercado global.

Realizar uma recolha de informação acerca da oferta turística da cidade de Tomar e como estes funcionam numa rede de oferta.

PROGRAMA PREVISTO PARA A UNIDADE CURRICULAR

- 1 – Estabelecimentos hoteleiros
- 2 - Campismo e Caravanismo
- 3 – Companhias Aéreas
- 4 – Transportes
- 5 – Cruzeiros
- 6 – Organismos Oficiais e Associações
- 7 – Operadores Turísticos e Agências de Viagens
- 8 – Projeto Final (Levantamento de recursos Turísticos/Desenvolvimento de Aplicação Móvel)

BIBLIOGRAFIA

Alpoim, M; Pereira, S.P.; M.G., (2011). OTET – Operações Técnicas em Empresas Turísticas – Módulos 1, 2, 3, e 4 – Nível 3 – Ensino Profissional. Porto Editora

WEBGRAFIA

<http://pt.scribd.com/doc/58599120/Sebenta-gestao-de-Operações-Turísticas>
www.Turismodeportugal.pt

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Avaliação Contínua	Prova escrita 50% Projeto Final 50%
Avaliação Periódica	
Avaliação Final	A avaliação final incidirá sobre a média obtida pelos alunos à prova escrita e o projeto final da unidade curricular

OBSERVAÇÕES

Christopher Pratt