



estt.ipt

Escola Superior
de Tecnologia de Tomar
Instituto Politécnico de Tomar

**INSTITUTO POLITÉCNICO DE TOMAR
ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA DE TOMAR**

CURSO	Engenharia Química e Bioquímica	ANO LETIVO	2014/2015
--------------	--	-------------------	-----------

UNIDADE CURRICULAR	ANO	SEM	ECTS	HORAS TOTAIS	HORAS CONTACTO
GESTÃO DA QUALIDADE	3º	2º	4	108	30 T; 30 TP

DOCENTE	Natércia Maria Ferreira dos Santos – Professora Adjunta
----------------	--

OBJETIVOS E COMPETÊNCIAS A DESENVOLVER

No final da unidade curricular os alunos devem ter competências para desenvolver e implementar sistemas de garantia ou controlo de Qualidade, para analisar custos da Qualidade e implementar medidas de melhoria dos processos. Com base em alguns conhecimentos anteriores de estatística e numa perspetiva prática da sua aplicação na área do controlo de qualidade os alunos também devem conseguir implementar e analisar sistemas de controlo estatístico do processo.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

I. Introdução

- I.1. Enquadramento histórico da Qualidade
- I.2. Definições
- I.3. Conceito de produto / ciclo de vida

II. Gestão da Qualidade

- II.1. O conceito de Qualidade
 - II.1.1. Modelos de Qualidade
 - II.1.2. Sistemas de Gestão da Qualidade
 - II.1.3. Qualidade Total
 - II.1.4. Normas de garantia da Qualidade
- II.2. Custos de Obtenção da Qualidade (COQ)
 - II.2.1. *Démarche* COQ
 - II.2.2. Indicadores para avaliação dos COQ
 - II.2.3. Custos da não-qualidade
- II.3. Formalização de um sistema da Qualidade
 - II.3.1. Normalização
 - II.3.2. Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade
 - Normas da família ISO 9000
 - II.3.3. Manual da Qualidade
 - II.3.4. Certificação de produtos



