

Escola Superior de Gestão de Tomar

Ano letivo: 2018/2019

**Pós-Graduação em Gestão em Saúde**

Pós-Graduação, 1º Ciclo

Plano: NI n.º 184|ESGT|IPT|2019

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento organizacional, gestão de RH e liderança**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, TP:24.0;

Ano | Semestre: 1 | A

Tipo: Obrigatória, Interacção. Presencial, Código. 20222

Área Científica: ,

**Docente Responsável**

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Isabel Maria da Cruz Ferreira

Professor Coordenador

Sílvio Manuel da Rocha Brito

Professor Adjunto

Maria Fernanda Pires Aparício

Professor Adjunto

Maria Alexandra Falcão Bento Baptista Vilhena de Carvalho

Professor Adjunto

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

Conhecer, compreender e explicar a dinâmica do comportamento humano(individual e em grupo), sua gestão e liderança nas organizações e o seu impacto na eficácia organizacional.

**Objetivos de Aprendizagem (detalhado)**

Permitir adquirir competências aos alunos para intervir em contexto organizacional, na gestão de recursos humanos e no desenvolvimento de lideranças.

## **Conteúdos Programáticos**

1. Introdução
2. Determinantes do Comportamento Organizacional(CO)
3. Gestão dos Indivíduos e das Organizações
4. Gestão dos Grupos nas Organizações
5. A Gestão Operacional e Estratégica da Gestão de Recursos Humanos (GRH)
6. Gestão da Dinâmica Organizacional: A Liderança
7. A Relação da Liderança com Outras Variáveis Organizacionais.

## **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

1. Introdução
- 1.1. As Organizações
2. Determinantes do Comportamento Organizacional(CO)
3. Gestão dos Indivíduos nas organizações
  - 3.1. Características e diferenças individuais e sua relação com o comportamento no trabalho
  - 3.2. Principais variáveis individuais que influenciam o comportamento no trabalho
4. Gestão de grupos nas organizações
  - 4.1. Tipos e características dos grupos
  - 4.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa
5. A gestão operacional e estratégica de Gestão de Recursos Humanos(GRH)
  - 5.1. Função dos recursos humanos na organização
  - 5.2. A gestão de recursos humanos como fonte de vantagem competitiva
  - 5.3. Gestão Estratégica de recursos humanos
6. Gestão da dinâmica organizacional
  - 6.1. A Liderança
  - 6.2. Liderança de Equipas de Trabalho
  - 6.3. O Papel do Líder de Equipas
  - 6.4. As Atitudes do Líder
  - 6.5. A Delegação~
  - 6.6. A Definição de Objetivos
  - 6.7. O Acompanhamento e gestão do desempenho
  - 6.8. A Avaliação e gestão do desempenho
7. A relação da liderança com outras variáveis organizacionais

## **Metodologias de avaliação**

A Avaliação contínua, através dos seguintes elementos:

-Realização de Fichas/Exercícios ou trabalhos de Avaliação em aula:100%

São aprovados e dispensados de exame os alunos cuja classificação obtida seja igual ou superior a 9,5 valores.

Avaliação por exame: prova escrita individual = 100%

## **Software utilizado em aula**

## **Estágio**

### **Bibliografia recomendada**

- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. Palgrave Macmillan. U.K.
- Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Escolar Editora. Lisboa
- Cunha, M. e Rego, A. e Cardoso, C. (2016). *Manual do Comportamento Organizacional e Gestão*. Editora RH. Lisboa
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding Human Behaviour in the workplace*. Prentice Hall. Londres
- Camara, P. e Guerra, P. e Rodrigues, J. (2013). *Humanator: Recursos Humanos e Sucesso Empresarial* (Vol. 6<sup>a</sup> Ed.). Publicações D. Quixote. Lisboa

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do comportamento organizacional, a gestão de recursos humanos e da Liderança, focando os conceitos, modelos e práticas atuais e emergentes.

### **Metodologias de ensino**

As metodologias de ensino corporiza aulas teórico-práticas. Dá-se ênfase aos métodos: expositivo, para apresentação dos quadros teóricos de referência e participativo com a análise e resolução de exercícios e casos práticos.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias de ensino preconizadas, permitem a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e a gestão de recursos humanos e comportamento nas organizações, bem como uma maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais necessários para aplicação dos conhecimentos em situações novas.

### **Língua de ensino**

Português

### **Pré-requisitos**

### **Programas Opcionais recomendados**

## Observações

---

### Docente responsável

Fernanda  
Aparicio

Digitally signed by  
Fernanda Aparicio  
Date: 2021.03.01  
19:48:35 Z

