

**TeSP - Gestão Administrativa de Recursos Humanos**

Técnico Superior Profissional

Plano: Aviso n.º 3681/2017 – 07-04-2017

**Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional**

ECTS: 4; Horas - Totais: 108.0, Contacto e Tipologia, T:30.0; TP:30.0.

Ano|Semestre: 2|S1; Ramo: Tronco comum.

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 601613

Área de educação e formação: Gestão e administração

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Docente(s)**

Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado

Professor Adjunto

**Objetivos de Aprendizagem**

- Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;
- Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;
- Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;
- Descrever os conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;
- Identificar e caracterizar o funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações;
- Identificar e caracterizar processos psicossociais fundamentais no funcionamento das organizações.
- Reconhecer os principais fatores individuais e grupais com efeito na produtividade e desempenho das organizações.

**Conteúdos Programáticos**

Cap. I – A inteligência emocional e o seu impacto na globalização

Cap. II – Novos fundamentos do comportamento

Cap. III – A aprendizagem

Cap. IV – O processo de motivação - frustração

Cap. V - A mudança organizacional

Cap. VI - A liderança e a comunicação

Cap. VII – O relacionamento interpessoal e o conflito.

Cap. VIII - A incerteza da envolvente e a inovação

Cap. IX - O *stress* aliado à produtividade

Cap. X - O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade

### **Conteúdos Programáticos (detalhado)**

Cap. I – A inteligência emocional e o seu impacto na globalização

- 1.1 – Importância das emoções no comportamento.
- 1.2 – Avaliar o impacto da globalização no capital humano.
- 1.3 – Descobrir os efeitos das emoções no processo de globalização.

Cap. II – Novos fundamentos do comportamento

- 2.1 – Variáveis que potenciam a flexibilidade dos trabalhadores perante as mudanças.
- 2.2 – Processo de mudança organizacional.
- 2.3 – Gestão do conhecimento.

Cap. III – A aprendizagem

- 3.1 – A aprendizagem contínua em todos os níveis da organização.
- 3.2 – Identificar a importância da ética nos processos de competitividade global nas organizações.
- 3.3 – Aprendizagem contínua como base do desenvolvimento sustentável nas organizações globais.

Cap. IV – O processo de motivação - frustração

- 4.1 – A conceptualização do processo de motivação.
- 4.2 – Características das necessidades ou motivos.
- 4.3 – Tipologias: motivos fisiológicos, sociais e cognitivos.
- 4.4 – A frustração e os movimentos sociais.
- 4.5 – O papel da comunicação no sistema social.

Cap. V - A mudança organizacional.

5.1 - Porque falham os processos de mudança e quais as estratégias de que os gestores dispõem para vencer a resistência à mudança?

Cap. VI - A liderança e a comunicação.

- 6.1 - A liderança e a sua importância no desempenho das organizações.
- 6.2 - Qual a importância da comunicação e que implicações advêm para a gestão?

Cap. VII – O relacionamento interpessoal e o conflito.

- 7.1 - O poder, o controlo e o conflito nas organizações: como pode ser gerido?

Cap. VIII - A incerteza da envolvente e a inovação.

Cap. IX - O *stress* aliado à produtividade.

Cap. X - O gestor de recursos humanos e a multiculturalidade

- 10.1 - Atitudes e valores a ter em conta.
- 10.2 - Compreender as tendências do nosso tempo e o seu impacto na gestão.

### **Metodologias de avaliação**

Avaliação contínua: frequência (50%) e trabalhos de grupo (50%). São aprovados e dispensados do exame os alunos cuja nota seja igual ou superior a 10 valores na frequência e obtenham também, no mínimo, 10 valores em cada trabalho de grupo.

Avaliação escrita em Exame, nas datas estabelecidas no calendário letivo.

### **Software utilizado em aula**

Não aplicável.

### **Estágio**

Não aplicável.

### **Bibliografia recomendada**

- Carvalho Ferreira, J. M., Neves, J. M. & Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora.
- Cunha, M. e Rego, A. (2010). *Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano*. Lisboa: Edições Sílabo.
- Guerra, P. e Rodrigues, J. e Câmara, P. (2013). *Humanator XXI*. Lisboa: Editor D. Quixote.
- Hughes, C. (2015). *Managing Human Resource Development Programs*. UK: Palgrave Macmillan.
- Ivancevich, J.; Konopaske, R.; Matteson, M. (2013). *Organizational Behaviour and Management*. New York: McGraw Hill.
- Lopes, A. e Martins, A. (2012). *Capital Intelectual e Gestão Estratégica de Recursos Humanos*. Lisboa: Editora RH.
- Marques, C. e Pina e Cunha, M. (2000). *Comportamento Organizacional e Gestão de Empresas*. Oeiras: Dom Quixote.
- Pina e Cunha, M.; Rego, Arménio; Cabral-Cardoso, C.; Campos e Cunha, R.; Neves, Pedro (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, 8.ª edição; Editora RH.

### **Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos**

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos Alunos consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Os conteúdos estão ainda de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

A intenção é que o aluno fique a compreender o papel e a importância da gestão do capital humano e do comportamento como um elemento primordial da estratégia de uma organização, sobretudo, proporcionando informação útil para a tomada de decisões.

### **Metodologias de ensino**

Aulas teóricas onde são expostos os tópicos dos conteúdos programáticos complementadas por aulas teórico-práticas, onde os mesmos temas são discutidos.

Nesta unidade curricular, dá-se ênfase ao estudo de casos práticos, o que permitirá uma melhor compreensão dos conhecimentos teóricos e, ao mesmo tempo, proporcionará aos Alunos as competências para poderem enfrentar solução de problemas reais, de uma forma criativa.

### **Coerência das metodologias de ensino com os objetivos**

A adoção das metodologias preconizadas permitirá aos alunos: adquirirem conhecimentos; descobrirem métodos de trabalho a utilizar; assumirem comportamentos profissionais; detetarem a importância do Comportamento Organizacional na atividade desenvolvida no contexto empresarial; aplicarem os conhecimentos em situações novas; suscitarem uma discussão permanente nas aulas, quer teóricas quer práticas.

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na Unidade Curricular (UC). Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos Alunos e o âmbito de estudo e a aplicação do Comportamento Organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da UC, uma vez que, os resultados esperados permitirão atingir maior eficácia na aprendizagem em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de se considerar uma

UC de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática.

**Língua de ensino**

Português

**Pré-requisitos**

Não aplicável.

**Programas Opcionais recomendados**

Não aplicável.

**Observações**

Equipamentos (eletrónicos e informáticos) desligados durante todas as sessões, exceto o computador portátil da docente.

---

**Docente Responsável**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado

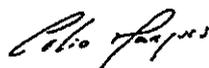
Assinado de forma digital por Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Dados: 2018.09.13 15:59:17 +01'00'

**Diretor de Curso, Comissão de Curso**

Maria Graciete da Purificação Reis  
Henriques Honrado

Assinado de forma digital por Maria Graciete da Purificação Reis Henriques Honrado  
Dados: 2018.09.13 15:59:42 +01'00'

**Conselho Técnico-Científico**



Assinado de forma digital por Célio Gonçalves Marques  
Dados: 2018.10.04 17:00:24 +01'00'

