

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos

Mestrado, 2º Ciclo

Plano: Despacho n.º 6419/2017, de 24-07-2017

Ficha da Unidade Curricular: Comportamento Organizacional

ECTS: 5; Horas - Totais: 135.0, Contacto e Tipologia, T:15.0; TP:15.0;

Ano|Semestre: 1|S1; Ramo: Tronco comum;

Tipo: Obrigatória; Interação: Presencial; Código: 92991

Área Científica: Recursos Humanos

Docente Responsável

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

Docente(s)

Margarida Sofia de Freitas Oliveira

Professor Adjunto Convidado

Objetivos de Aprendizagem

Explicar o papel do gestor enquanto gestor de pessoas;

Explicar a importância estratégica das pessoas enquanto vantagem competitiva;

Identificar as aplicações da gestão de comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações;

Identificar e caracterizar processos psicossociais.

Conteúdos Programáticos

I - Organização

II - Indivíduos nas Organizações

III - Grupos nas Organizações

Conteúdos Programáticos (detalhado)

I - Organizações

1.1. Natureza, âmbito e objetivos do CO

1.2. Teorias das organizações

1.3. Estruturas organizacionais

1.4. Cultura organizacional

II - Indivíduos nas Organizações

2.1. Características e Aptidões Individuais: processos cognitivos, processos emocionais e comportamentos

2.2. Motivação

2.3. Atitudes no trabalho

2.4. Stress e bem-estar no trabalho

III - Grupos nas Organizações

3.1. Tipos e características dos grupos

3.2. Equipas de trabalho e trabalho em equipa

3.3. Trocas sociais

3.4. Liderança

3.5. Relacionamento interpessoal e conflitos

Metodologias de avaliação

A avaliação contínua será constituída por um trabalho de grupo baseado na elaboração de um artigo científico ao longo das aulas (100%).

São dispensados de exame os alunos cuja classificação seja igual ou superior a 10 valores.

Avaliação em época de exame: prova escrita conforme calendário definido para o mestrado (100%).

Software utilizado em aula

Não aplicável.

Estágio

Não aplicável.

Bibliografia recomendada

- Gonçalves, S. (2014). *Psicossociologia do Trabalho e das Organizações: Princípios e Práticas*. Lisboa: Lidel
- Arnold, J. e Randall, R. (2010). *Work Psychology: Understanding human behaviour in the workplace*. London: Prentice Hall
- Carvalho Ferreira, J. e Neves, J. e Caetano, A. (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Escolar Editora
- Pina e Cunha, M. e , . (2016). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*. Lisboa: Editora RH

Coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos

Os conteúdos definidos são coerentes com os objetivos da unidade curricular, na medida em que, permitem aos estudantes consolidar e aprofundar conhecimentos e competências, no âmbito do Comportamento Organizacional, focando os conceitos, modelos e perspetivas atuais e emergentes. Considerando a natureza da unidade curricular, os conteúdos estão de acordo com os objetivos de aprendizagem ao nível dos conceitos e instrumentos utilizados em comportamento individual e de equipas de trabalho nas organizações, bem como do funcionamento dos indivíduos e dos grupos nas organizações.

Metodologias de ensino

Os conteúdos teóricos serão abordados com recursos a métodos expositivos. A componente teórico-prática envolverá a análise de estudos de casos e exercícios.

Coerência das metodologias de ensino com os objetivos

A orientação metodológica escolhida teve como pressuposto de base a identificação dos objetivos a alcançar na unidade curricular. Permite compreender a ligação entre as competências a adquirir pelos estudantes e o âmbito de estudo e aplicação do comportamento organizacional. Existe uma relação direta entre a orientação metodológica e os objetivos da unidade, uma vez que, os resultados esperados permitirão certamente maior eficácia na aprendizagem, em termos de conhecimentos estruturais, atendendo ao facto de considerarmos uma unidade de elevada importância formativa, no domínio da gestão de recursos humanos, cujo suporte pedagógico deverá ser orientado pela reflexão teórica e prática. Consideramos assim, a metodologia definida, a que mais se adequa à unidade curricular.

Língua de ensino

Português

Pré requisitos

Não aplicável.

Programas Opcionais recomendados

Não aplicável.

Observações

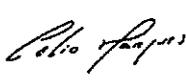
Docente Responsável

Margarida Sofia de Freitas Oliveira Assinado de forma digital por
Margarida Sofia de Freitas Oliveira
Dados: 2019.02.20 14:50:10 Z

Diretor de Curso, Comissão de Curso

Maria Graciete da Purificação Reis Assinado de forma digital por
Maria Graciete da Purificação
Reis Henriques Honrado
Dados: 2019.02.21 10:08:36 Z

Conselho Técnico-Científico

 Assinado de forma digital por
Célio Gonçalo Cardoso Marques
Dados: 2019.04.22 19:21:11
+01'00'

