



+info em www.ipt.pt

Contactos

Escola Superior de Tecnologia
de Abrantes
t: 241 379 500
esta@ipt.pt

PÓS-GRADUAÇÃO

PROTEÇÃO CIVIL

Gestão da Comunicação
no Risco, nas Emergências
e nas Crises

www.ipt.pt



Objetivos

Estratégicos

O principal objetivo é dotar os formandos da capacidade de gestão da comunicação no processo de gestão do Risco, da Emergência e da Crise. Esta pós-graduação pretende proporcionar ainda aos participantes técnicas de comunicação e análise de acontecimentos nas fases de prevenção e planeamento do Risco, em situações de emergência e durante a permanência das crises enquanto a normalidade não for reposta. Com esta pós-graduação pretende-se que uma comunicação eficaz evite situações de pânico e descontrolo emocional por parte das populações durante as operações de socorro, bem como na aplicação das estratégias desenvolvidas para resolução das crises.

Pedagógicos

Os formandos terão de aprender e apreender técnicas de comunicação e autoconhecimento, que possam aplicar posteriormente em processos comunicativos, evitando assim ruídos na comunicação (rumores, desinformação, especulação, etc.) que possam prejudicar a resolução das diversas situações.

Destinatários

Todos os profissionais que tenham que gerir a comunicação de situações de Risco, da Emergência e de Crise, nomeadamente, jornalistas, operadores de imagem, bombeiros, forças de segurança, assessores de imprensa, relações públicas, presidentes de Câmaras Municipais, técnicos de proteção civil, comandantes operacionais, governantes.

Condições de Acesso

Podem candidatar-se detentores de uma licenciatura em áreas diretamente ligadas às matérias lecionadas, profissionais com reconhecida experiência numa das áreas abrangidas e profissionais que estejam no ativo em serviços que possam vir a beneficiar desta formação.

Candidatura

Inscrições e mais informações em:

www.ipt.pt/posgraduacoes

Vagas

Mínimo: 15.

PLANO CURRICULAR

MÓDULOS	ECTS
O sistema de Proteção Civil e o Sistema Integrado de Operações de Proteção e Socorro	04
Comunicação e Informação	04
Comunicação Institucional e Protocolos	04
Gestão da Comunicação no Planeamento e na Emergência e relacionamento com os <i>Media</i>	04
Comunicação Não-Verbal e Micro-expressões	04
Preparação de Estágio	04
Riscos e Ameaças Transnacionais	04
Planeamento e Gestão de Emergência	04
Psicologia: Gestão do <i>Stress</i> em Emergência	04
Gestão de Crises em Eventos de Massas	04
<i>Media Training</i>	10
Estágio	10

TOTAL